

《よこしん》オンラインサービス休止のお知らせ

当金庫では、システム更改に伴い、以下のスケジュールで全てのオンラインサービスを休止いたします。オンラインサービスの休止中は当金庫および提携金融機関・コンビニエンスストアなど、全てのATMにおいて当金庫キャッシュカード・通帳がご利用いただけません。お客さまには大変ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、現金のお預入れ・お引出し、お振込み、通帳のご記帳などお早めにご準備いただきますようお願いいたします。

ATM休止予定スケジュール					
令和4年12月		令和5年1月			
30日 (金)	31日 (土)	1日 (日)	2日 (月)	3日 (火)	4日 (水)
△	×	×	×	×	△
当金庫ATM は 平日稼働※	終日ご利用いただけません				当金庫ATM は 平日稼働※

休止する主なサービス

- ①当金庫のATMを利用する全てのサービス
- ②提携する金融機関やコンビニエンスストアのATM、駅（JR）のATM（ビューアルツ）による当金庫カードのご利用
- ③デビットカードサービスのご利用
- ④インターネットバンキング・投信インターネットサービス・FB・HBのご利用
- ⑤ネット口座振替・Pay-easy（ペイジー）口座振替受付サービスのご利用

※提携金融機関やコンビニATM、インターネットバンキング等でご利用時間を制限させていただき取引がごさいます。詳しい内容は、店頭でお配りしている「システム更改のご案内」またはホームページでご確認ください。
<https://www.yokoshin.co.jp>



お問い合わせ先一覧

通帳・カード・お届け印の紛失、盗難等

・お取引の営業店：月曜日～金曜日の8：45～17：00

※窓口での相談受付は15時までとなります。

※連絡先電話番号は17ページの本支店一覧をご参照ください。

（土曜日・日曜日、祝日・振替休日、12月31日～1月3日および上記以外の時間帯はこちらにご連絡ください）

・SIS（しんきんサービスセンター）

☎03-6433-1259

インターネットバンキング

<サービス内容のお問い合わせ先>

よこしんシステムサービス株式会社：月曜日～金曜日の9：00～17：00

※令和4年7月1日よりダイレクトバンキング課となります。電話番号に変更ありません。

☎045-533-3928

<インターネットバンキング定期預金のお問い合わせ先>

ダイレクトバンキング課：月曜日～金曜日の9：00～17：00

☎045-533-5390

振り込め詐欺被害に関するご相談

コンプライアンス統括部：月曜日～金曜日の9：00～17：00

☎0120-553-165

※通帳・カード・お届け印の紛失、盗難等のお問い合わせ先を除き、土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

返済条件の変更等に関するご相談

<事業資金をご利用のお客さま>

お取引の営業店：月曜日～金曜日の9：00～17：00

※窓口での相談受付は15時までとなります。

※連絡先電話番号は17ページの本支店一覧をご参照ください。

<住宅ローンをご利用のお客さま>

・お取引の営業店：月曜日～金曜日の9：00～17：00

※窓口での相談受付は15時までとなります。

※連絡先電話番号は17ページの本支店一覧をご参照ください。

<住宅金融支援機構をご利用のお客さま>

融資部代理貸付担当：月曜日～金曜日の9：00～17：00

☎045-680-6925

ご意見や苦情等

コンプライアンス統括部：月曜日～金曜日の9：00～17：00

（ご返済条件の変更等に関するご意見や苦情等）

☎0120-266-686

（上記以外のご意見や苦情等）

☎0120-828-833

ディスクロージャー誌閲覧に関するご案内

ディスクロージャー誌「資料編」（令和4年7月掲載予定）の閲覧を希望されるお客さまは当金庫ホームページでご覧いただけます。

【ディスクロージャー誌掲載ページ】

https://www.yokoshin.co.jp/_aboutus/kinko/disclosure.html



よこしんレポート2022 令和4年6月制作

横浜信用金庫

〒231-8466 横浜市中区尾上町2丁目16番地1 TEL.045-651-1451（代表）

