

# 個人のお客さまへの取組み

## お客さまのライフステージに応じた取組み

《よこしん》では、お客さまのライフステージに応じた、さまざまなニーズに対応する商品・サービスの提供に努めています。預金、投資信託、各種保険などの商品のお取り扱いのほか、年金、相続などのご相談もお受けしています。



## お客さま本位の業務運営に関する取組みについて

お客さまの安定的な資産形成に向けて、より一層お客さまの立場に立った業務の運営に努めています。当金庫では、取組方針や具体的な成果について、「お客さま本位の業務運営に関する取組みについて」として、当金庫ホームページで公表しています。

## 預金・資産運用商品

### 各種キャンペーン商品

「横浜F・マリノス」「横浜DeNAベイスターズ」を応援する「《よこしん》がんばろう横浜キャンペーン2022」は、投資信託購入者を対象に両チームの最終順位に応じて最大10万円の現金をプレゼントするキャンペーンです。他にも、お客さまのニーズにお応えできるよう、さまざまなキャンペーン商品をご用意しています。  
※販売中のキャンペーン商品については当金庫ホームページをご確認ください。



### 資産運用商品

投資信託、公共債、各種保険商品など、さまざまな商品をご用意しています。

ゆとりある老後に向けて、お客さまに適した非課税制度〔NISA・つみたてNISA・個人型確定拠出年金 (iDeCo)〕の活用もご案内しています。



### ●主な資産運用商品の残高



### 口座開設アプリ

24時間いつでもスマートフォンより口座開設をお申込みいただけます。



### しんきんゼロネットサービス

《よこしん》のカードで、全国の信用金庫ATMを利用される場合、お引出しなどの手数料が無料となります。

手数料無料となる時間帯	
平日 8:45~18:00	入出金
土曜 9:00~14:00	出金

※上記以外の時間帯および日曜・祝日にATMを利用される場合には所定の手数料が必要となります。  
※本サービスの対象とならない一部しんきんATMがあります。

## 年金をお受取りのお客さまへのサービス

《よこしん》で公的年金をお受取りいただくお客さまに感謝を込めて、さまざまな特典をご用意しています。

### 特典1 金利優遇定期預金

通常の定期預金に金利を上乗せした年金受給者専用定期預金などを取り扱っています。

### 特典2 年金お取引感謝プレゼント

公的年金をお受取りいただいているお客さまにプレゼントを進呈します。

### 特典3 よこしん〈かもめ会〉カード

コロナ禍で各種イベントを中止させていただく代わりに、取引先の地元飲食店・小売店さま、旅行・観劇の業者さまのご協力による料金割引などの特典カードをご提供しています。



## 融資商品

### 住宅ローン・リフォームローン

住宅の新築や借り換えなどにご利用いただける住宅ローンをご用意しています。比較的小規模な増改築などにはお手軽なリフォームローンをお役立てください。



### ホームページからの仮審査申込が便利です

各種商品の詳しい内容については当金庫ホームページをご確認ください。ホームページから仮審査申込もご利用いただけます。  
※一部ご利用いただけない商品がございます。

### 各種消費者ローン

マイカー・バイクの購入などにマイカーローン、教育資金に教育ローン、家電製品や家具の購入・旅行資金などにパーソナルローンをご活用ください。物品購入から他金融機関等のローンの借り換えなどにもご利用いただけるフリーローン、契約額の範囲で何度も繰り返し借入できるカードローンなどをご用意しています。



### 《よこしん》【リ・バース60】(リバースモーゲージ型住宅ローン)

《よこしん》【リ・バース60】は、住宅金融支援機構との提携による満60歳以上のお客さま限定の住宅ローンです。年金収入のみでもお申込みが可能で、毎月の支払はお利息のみです。住宅ローンの借り換えのほか、住宅(セカンドハウスや親族居住用を含む)購入、サービス付高齢者向け住宅への入居一時金など、幅広く住宅に関する資金にご利用いただけます。



## 相談サービス

### 《よこしん》ふれあいプラザ

《よこしん》ふれあいプラザでは、事業者から個人のお客さままで、年金、相続、不動産などの各種ご相談をお受けしています。外部専門家による相談窓口も設置していますので、お気軽にお問い合わせください。

※外部専門家へのご相談は「予約制」となりますので、事前のご予約をお願いします。  
※詳しくは当金庫ホームページをご確認ください。

お問い合わせ：《よこしん》ふれあいプラザ ☎0120-454-201

月曜日～金曜日 9:00～17:00 ※祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。