

# よこしんレポート 2022

The Yokohama Shinkin Bank

ディスクロージャー

| 2021.4.1 → 2022.3.31 |



横浜信用金庫

# ごあいさつ

日頃、皆さまには格別のご愛顧をいただき、厚くお礼申し上げます。2022年の「よこしんレポート」をお届けします。

令和3年度の日本経済は、昨年度に続いて新型コロナウイルス感染症の動向に大きな影響を受け、一進一退の動きが続きました。当金庫の営業エリアを見ると、その中心である横浜市は、令和4年1月1日時点の推計人口が前年同期と比べて減少しました。市内の推計人口が前年同期より減少したのは戦後初めてとなります。

こうした中、当金庫は令和3年4月にスタートさせた中期経営計画で掲げたビジョン「地域の成長と発展に貢献する総合サービス業への進化」を実現するため、10月に「本業支援室」を設置し、従来からの資金繰り支援にとどまらず、本業支援や課題解決支援に取り組んでまいりました。また、経営課題を抱える事業者への支援策として、公的金融機関や信用保証協会等の外部機関との連携を強化しました。

令和4年1月には新たに経営理念を制定しました。令和5年7月に迎える創立100周年の大きな節目に向けて、これまでの感謝をお客さまや地域へお返しするため、金庫一丸となって『経営理念～このまちの未来をともに～』を実践し、お客さまや地域社会の成長発展と笑顔あふれる地域づくりに貢献してまいります。

皆さまのより一層のご支援をいただければ幸いです。



令和4年6月  
理事長 **大前 茂**

## 経営理念

### このまちの未来をともにつくる

信用金庫の原点を忘れず、金融を超えた価値を提供し、笑顔あふれる地域づくりに貢献する大切にしたい思い・行動

- 広い視野を持ち、変化を恐れず積極的にチャレンジする
- 自分たちの仕事に誇りと自信を持ち、信頼される行動をとる
- 成長に向けて常に学習し、未来への責任を果たす
- 感謝を忘れず、相手の想いに真摯に向き合う
- 多様な価値観や新しい考えを尊重し、共に考動する

## プロフィール

(令和4年3月31日現在)

- 創業 — 大正12年(1923年)7月19日
- 出資金 — 1,743百万円
- 預金積金 — 2,021,555百万円
- 貸出金 — 1,104,609百万円
- 役員員数 — 1,271人
- 本店 — 〒231-8466 横浜市中区尾上町2-16-1  
電話 045-651-1451 (代表)
- 店舗数 — 61店舗
- 営業地区 — 神奈川県 横浜市/川崎市/横須賀市/鎌倉市/藤沢市/  
茅ヶ崎市/逗子市/三浦市/相模原市/厚木市/大和市/  
海老名市/座間市/綾瀬市/三浦郡/高座郡/  
愛甲郡愛川町  
東京都 大田区/町田市

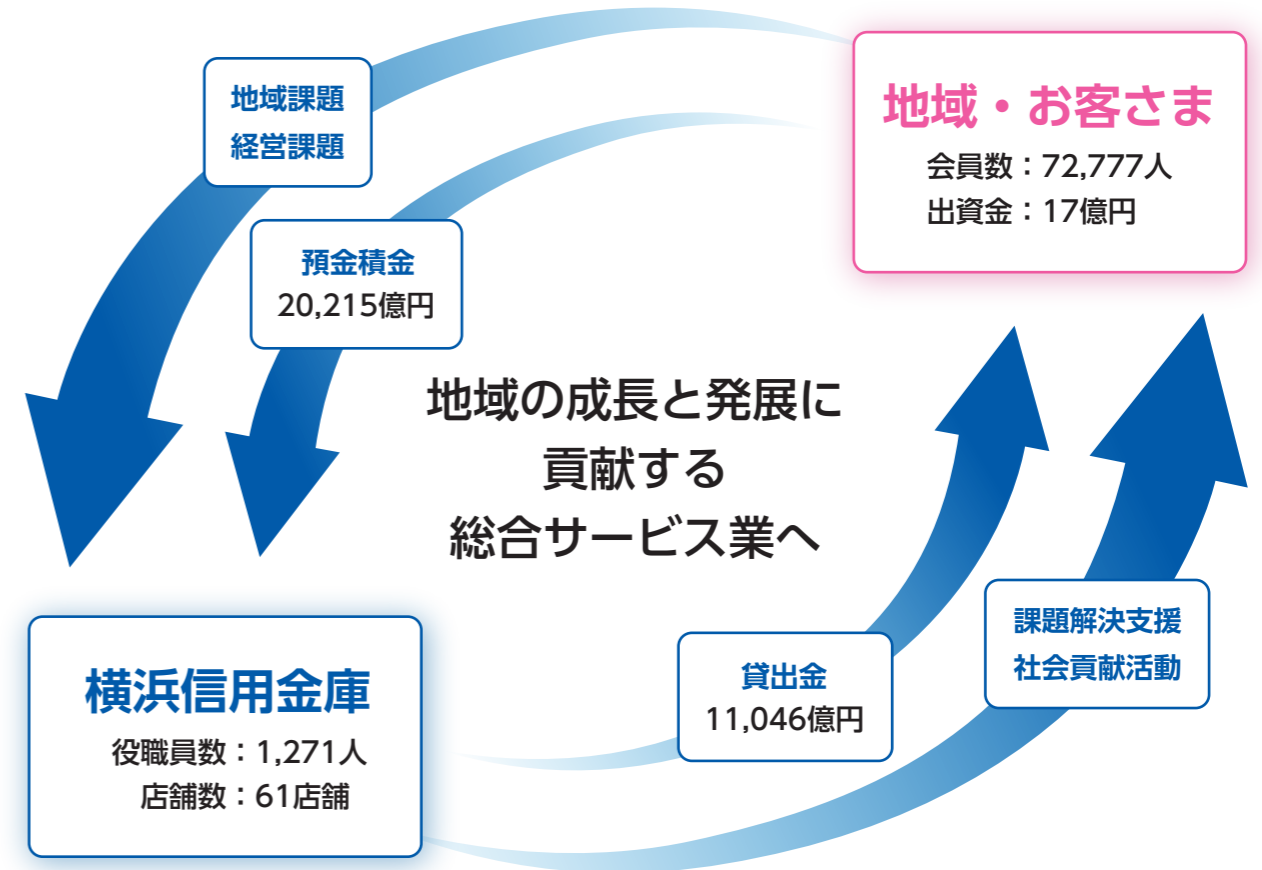
## シンボルマーク

横浜信用金庫を表わす「Y」を囲む3重の輪は、「地域社会」「顧客と会員」「役員員とその家族」を意味しています。お互いに支え合い、強い絆で結ばれ、地域金融機関として限らない前進を図っていききたいという願いが込められています。



# 《よこしん》と地域社会

《よこしん》では、経営理念のもと、地域密着型金融を推進しています。地域の皆さまからお預かりしたご預金を地元の実業家さまや個人のお客さまにご融資するとともに、さまざまな課題の解決に向けたご支援や社会貢献活動に努めています。



## SDGs への取り組みについて

横浜信用金庫は、地域社会の一員として、「SDGs (持続可能な開発目標)」への取り組みを通じ、地域課題の解決と持続可能な社会の実現に努めます。

当金庫は、さまざまな金融サービスの提供や環境経営の推進、地域と連携した取り組みにより、横浜市のSDGs認証制度「Y-SDGs」において、最上位 (Supreme) の認証を取得しています。

※SDGs (エスディーゼーズ) とは 2015年9月の国連サミットで採択された、持続可能な開発のための国際社会全体の目標です。2030年を期限とする、経済、社会および環境の3つの側面の調和の取れた社会に向けた、包摂的な17の目標が定められています。

横浜市SDGs認証制度



(横浜市SDGs認証制度 / 私たちは持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。)

## よこしんレポート2022 CONTENTS — 目次 —

- ごあいさつ ————— 1
- 《よこしん》と地域社会 ————— 2
- 令和3年度の業績 ————— 3
- 法人・事業者のお客さまへの取り組み ————— 6
- 個人のお客さまへの取り組み ————— 9
- 地域社会への取り組み ————— 11
- 魅力ある職場環境の整備 ————— 14
- 《よこしん》について ————— 15

資料編のご案内▶「よこしんレポート2022資料編」を作成し、財務状況等のより詳細な情報を掲載しています。資料編は、当金庫ホームページでご覧いただけます。(令和4年7月掲載予定)

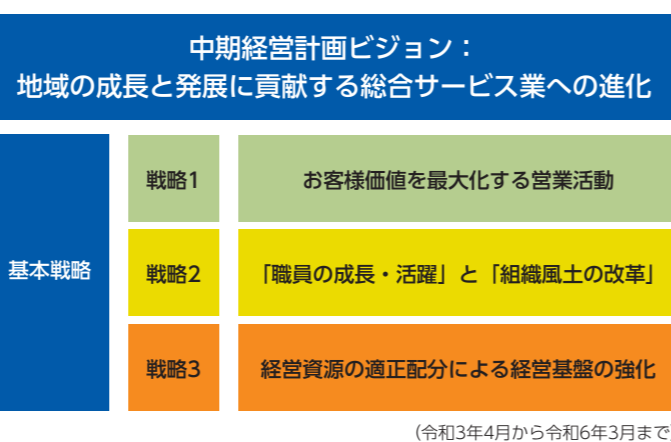
※ディスクロージャー誌に記載の計数は、単位未満を切り捨てて表示しています。

# 令和3年度の業績

## 事業の展望と課題

当金庫の営業エリアの中心である横浜市は、令和4年1月1日時点の推計人口が戦後初めて前年同期と比べて減少しました。また、長引く新型コロナウイルス感染症の影響や長期化する低金利環境、競争の激化、不安定な国際情勢、デジタル社会の急速な進展などにより、経営環境の見通しは一層厳しいものになっています。

当金庫では、令和4年度の経営計画においてお客さまや地域社会の成長発展と笑顔あふれる地域づくりへの貢献を目指して、地元事業者を徹底して応援する活動を実施します。創立100周年を控え、金庫一丸となって取り組んでいきます。



## 財務諸表

### 貸借対照表

科目	金額	科目	金額
<b>(資産の部)</b>		<b>(負債の部)</b>	
現金	18,454	預金積金	2,021,555
預け金	682,284	借入金	185,000
買入金銭債権	23	コールマネー	12,262
金銭の信託	8,649	その他負債	4,698
商品有価証券	386	賞与引当金	963
有価証券	489,491	役員賞与引当金	30
貸出金	1,104,609	退職給付引当金	10,715
外国為替	2,802	役員退職慰労引当金	348
その他資産	12,651	預金払戻引当金	62
有形固定資産	21,559	偶発損失引当金	849
無形固定資産	870	再評価に係る繰延税金負債	1,105
繰延税金資産	2,008	債務保証	1,929
債務保証見返	1,929	負債の部合計	2,239,521
貸倒引当金	△4,141	<b>(純資産の部)</b>	
(うち個別貸倒引当金)	△2,646	出資金	1,743
資産の部合計	2,341,579	利益剰余金	96,325
		処分未済持分	△14
		会員勘定合計	98,054
		その他有価証券評価差額金	5,194
		土地再評価差額金	△1,190
		評価・換算差額等合計	4,003
		純資産の部合計	102,058
		負債及び純資産の部合計	2,341,579

### 損益計算書

科目	金額
経常収益	25,649
資金運用収益	21,683
役務取引等収益	3,464
その他業務収益	307
その他経常収益	194
経常費用	21,645
資金調達費用	412
役務取引等費用	1,521
その他業務費用	580
経費	18,267
その他経常費用	863
経常利益	4,004
特別利益	6
特別損失	23
税引前当期純利益	3,987
法人税、住民税及び事業税	1,058
法人税等調整額	41
法人税等合計	1,100
当期純利益	2,886
繰越金(当期首残高)	1,035
会計方針の変更による累積的影響額	△67
会計方針の変更を反映した繰越金(当期首残高)	968
当期末処分剰余金	3,855

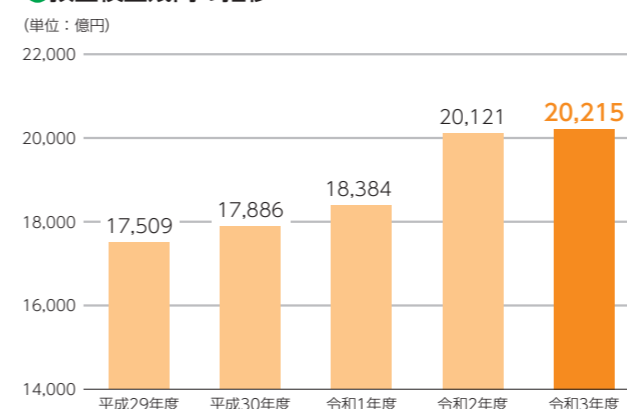
## 主な経営指標の推移

	平成29年度	平成30年度	令和1年度	令和2年度	令和3年度	(単位)
経常収益	26,148,047	26,151,263	25,550,533	26,441,805	25,649,672	千円
経常利益	3,066,216	2,108,714	2,236,293	3,301,635	4,004,441	千円
当期純利益	2,287,045	1,410,098	1,814,894	2,542,162	2,886,871	千円
出資総額	1,849	1,822	1,797	1,772	1,743	百万円
出資者数	73,103	73,138	73,082	73,463	72,777	人
出資総口数	3,595,743	3,541,582	3,481,663	3,417,398	3,458,968	口
純資産額	96,575	99,350	97,020	102,934	102,058	百万円
総資産額	1,880,534	1,918,586	1,965,195	2,299,672	2,341,579	百万円
預金積金残高	1,750,935	1,788,682	1,838,404	2,012,135	2,021,555	百万円
貸出金残高	976,719	1,007,380	1,033,052	1,137,854	1,104,609	百万円
有価証券残高	525,825	491,413	488,597	491,974	489,491	百万円
単体自己資本比率	10.14	9.97	9.72	10.27	10.57	%
職員数	1,244	1,259	1,289	1,269	1,258	人

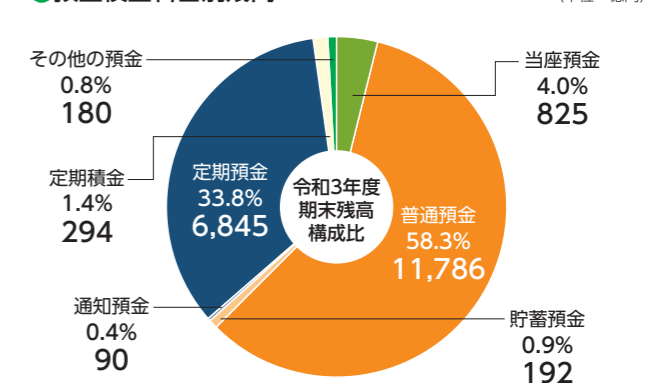
## 預金積金の状況 ⇒ 期末残高 2兆215億円

期末残高は前年度比94億円増加の2兆215億円となりました。

### 預金積金残高の推移



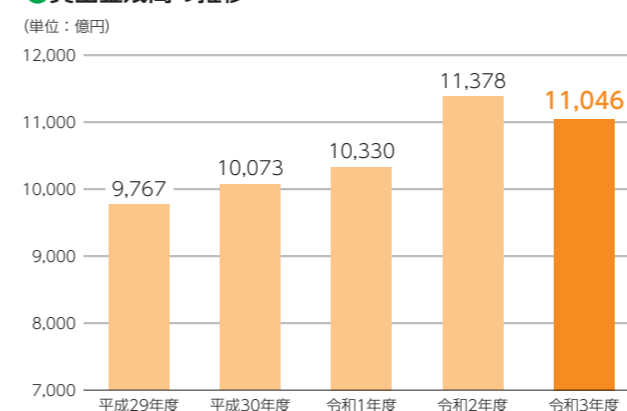
### 預金積金科目別残高



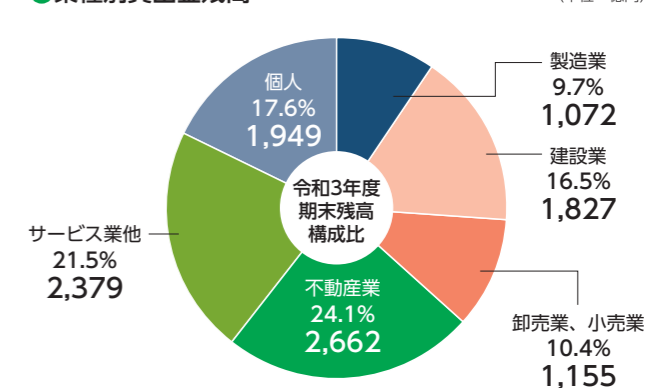
## 貸出金の状況 ⇒ 期末残高 1兆1,046億円

期末残高は前年度比332億円減少の1兆1,046億円となりました。特定の業種に偏ることなく、バランスのよい貸出を心掛けています。

### 貸出金残高の推移



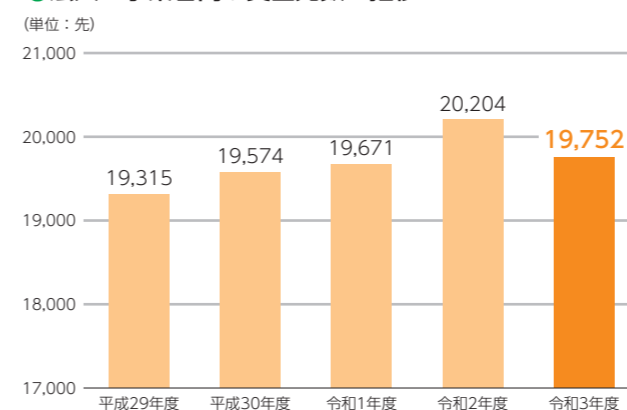
### 業種別貸出金残高



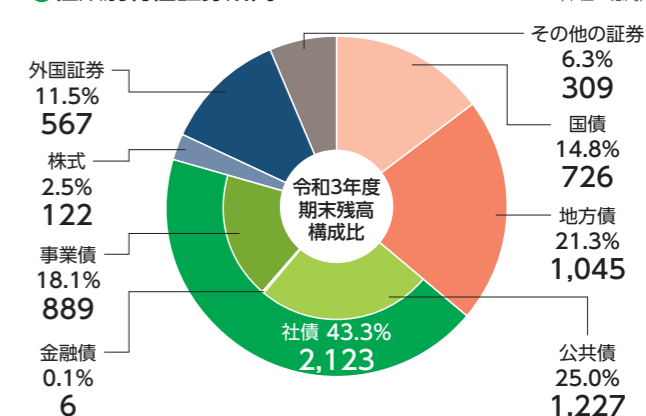
## 有価証券運用の状況 ⇒ 期末残高 4,894億円

国債、地方債、格付の高い社債等を主な投資対象として、安全性を重視した有価証券運用を行っています。

### 法人・事業者向け貸出先数の推移



### 種類別有価証券残高



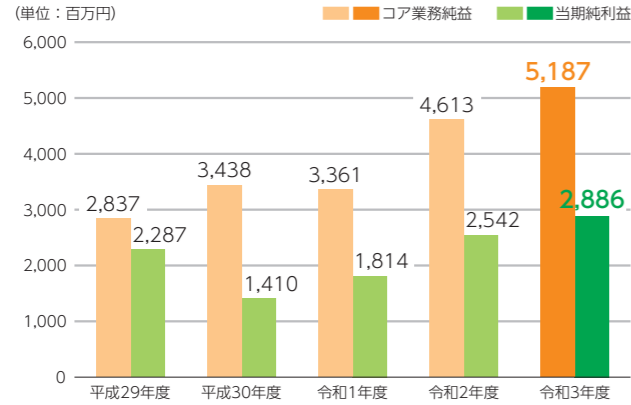
# 令和3年度の業績

## 損益の状況 ⇒ 当期純利益 28億円

コア業務純益<sup>(\*)</sup>は、経費の削減に努め5億円増加の51億円となりました。当期純利益も3億円増加の28億円となっています。

※業務純益から一時的な変動要因を除いたもので、信用金庫の本来の業務活動による収益力を表しています。

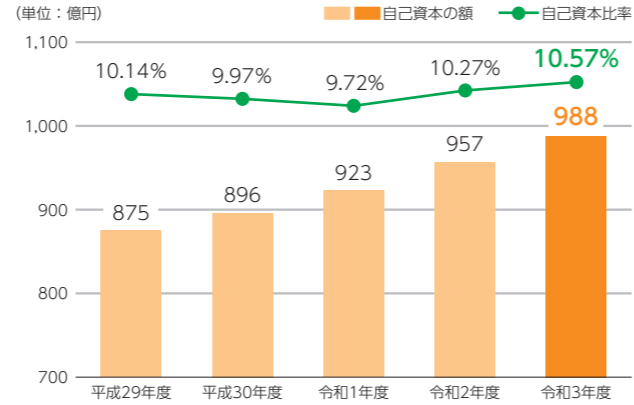
### コア業務純益・当期純利益の推移



## 自己資本の状況 ⇒ 自己資本比率 10.57%

自己資本の額は利益による積み上げなどにより前年度比30億円増加の988億円となりました。これにより自己資本比率は10.57%となりました。引き続き、国内基準(4%)を大きく上回る健全性を維持しています。

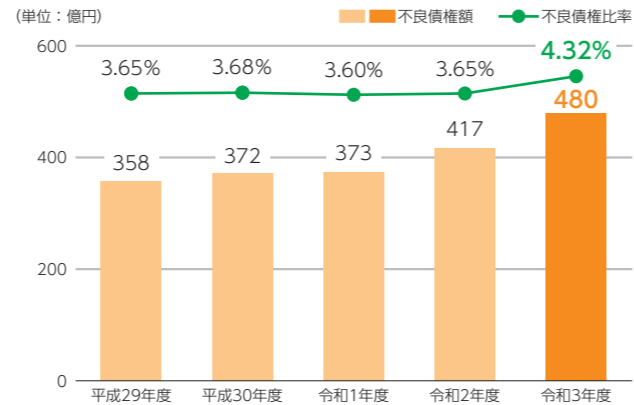
### 自己資本の額・自己資本比率の推移



## 不良債権の状況

不良債権額は前年度比62億円増加の480億円、不良債権比率は0.67ポイント上昇し4.32%となりました。なお、不良債権のうち、95.55%は担保や保証、貸倒引当金により保全されています。また、未保全部分についても、自己資本の積み上げがあり、不良債権に対する備えは万全です。

### 不良債権額・不良債権比率の推移



### 信用金庫法開示債権(リスク管理債権)および金融再生法開示債権の保全・引当状況

債権の種類	年度	債権額 (百万円)					保全率 ②/① (%)	引当率 ⑤/(①-③-④) (%)
		債権額 ①	保全額 ②	優良担保・保証・割手等 ③	一般担保 ④	貸倒引当金 ⑤		
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	令和2年度	5,653	5,653	2,842	1,845	965	100.00%	100.00%
	令和3年度	4,716	4,716	2,880	856	979	100.00%	100.00%
危険債権	令和2年度	33,880	32,605	24,812	6,038	1,754	96.23%	57.91%
	令和3年度	40,921	39,644	31,709	6,267	1,667	96.88%	56.64%
要管理債権	令和2年度	2,265	973	-	852	121	42.98%	8.60%
	令和3年度	2,402	1,542	-	962	579	64.21%	40.27%
三月以上延滞債権	令和2年度	-	-	-	-	-	-	-
	令和3年度	-	-	-	-	-	-	-
貸出条件緩和債権	令和2年度	2,265	973	-	852	121	42.98%	8.60%
	令和3年度	2,402	1,542	-	962	579	64.21%	40.27%
不良債権合計 (A)	令和2年度	41,799	39,232	27,655	8,735	2,841	93.85%	52.53%
	令和3年度	48,039	45,903	34,590	8,086	3,226	95.55%	60.16%
正常債権	令和2年度	1,101,201	-	-	-	-	-	-
	令和3年度	1,061,580	令和2年度不良債権比率 (A)/(B)	令和3年度不良債権比率 (A)/(B)	-	-	-	-
総与信残高 (B)	令和2年度	1,143,001	3.65%	4.32%	-	-	-	-
	令和3年度	1,109,620	-	-	-	-	-	-

※貸倒引当金は、正常債権に対する一般貸倒引当金を除いて計上しています。

# 法人・事業者のお客さまへの取組み

## 取組方針・支援態勢 課題解決型金融の実践

《よこしん》では、「顧客将来像の共有<sup>(\*)</sup>」をキーワードに、法人・事業者のお客さまとの取引を推進しています。お客さまに寄り添い、質の高い金融仲介機能の発揮を目指して取り組んでいます。

また、課題解決型金融の実践、コンサルティング機能の発揮などの取組み状況の詳細について「《よこしん》地域密着型金融の取組み状況」として当金庫ホームページで公表しています。

※顧客将来像の共有…事業性評価などにより事業内容や今後の経営環境などの理解を深め、最適な融資や本業支援、ソリューションの提供によって、お客さまと共有した将来像を実現していく取組みです。



### 地域企業との取引状況

課題解決型金融の実践に努め、9,882先のお客さまにメインバンクとしてご利用いただいています。事業性評価に基づく融資や本業支援など、さまざまな取組みによって経営課題の解決に努めています。

	令和2年度 <sup>(*)</sup>	令和3年度
取引先数 <sup>(1)</sup>	20,273 先	19,988 先
メイン先数 <sup>(2)</sup> (②/①)	9,647 先 (47.6%)	9,882 先 (49.4%)
メイン先数(グループベース) <sup>(3)</sup>	8,853 先	9,100 先
メイン先の融資残高	6,200 億円	6,110 億円
うち経営指標が改善した先 <sup>(2)</sup>	5,925 先	6,231 先
うち経営指標が改善した先の融資残高	4,469 億円	4,603 億円

※メイン先は、当金庫の融資残高が50%超の先です。

(※1) 取引先数は、融資先のほか各種本業支援先を含む先数です。

(※2) 売上高・営業利益額・営業利益率・従業員数のうち直近2期の比較において、いずれかが増加した先です。

(※3) 集計の定義を変更したため令和3年度の定義で再集計しています。

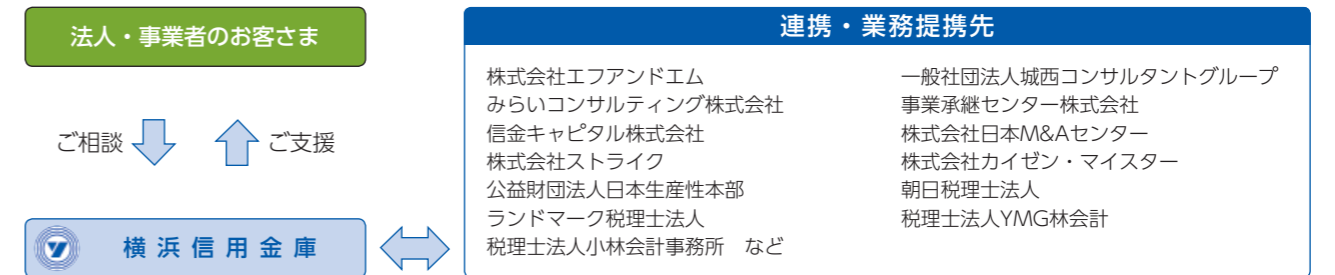
### 担保・保証に依存しない融資への取組み

事業性評価により、お客さまを理解し将来像を共有することで、担保や保証に過度に依存しない融資に取り組んでいます。お客さまからの経営者保証に関するご相談には、「経営者保証に関するガイドライン」に基づき誠実に対応するよう努めています。

なお、令和3年度に当金庫において、新規に無保証で融資した件数は8,257件(手形割引を除く件数639件)、新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合は50.28%(手形割引を除く割合7.30%)、保証契約を解除した件数は200件です。

### 外部専門家・外部機関との連携

課題解決型金融の実践に向けて、さまざまな外部専門家・外部機関などと連携し、お客さまのニーズに応じたソリューションを提供しています。



### 「本業支援室」を設置

主に新型コロナウイルス感染症対応を目的としていた「地域応援特別チーム」を令和3年10月に「本業支援室」として機能・態勢を拡充しました。「本業支援室」は資金繰り支援にとどまらず本業支援に注力できる金庫の体制づくりと取組みの強化、創業支援やM&Aなどライフサイクルに応じた事業者への支援を一貫して取り組むことを目的としています。

# 法人・事業者のお客さまへの取り組み

## 経営支援に関する取り組み状況

お客さまと共有した「将来像」の実現に向けて、ライフステージに応じたソリューションの提供により、経営課題の解決に取り組んでいます。

### 創業支援

創業に関する相談をお受けしています。創業関連の各種融資も取り扱っており、創業者・起業家のニーズにお応えしています。

#### 『《よこしん》創業スクール』の開催

《よこしん》創業スクールは、横浜市特定創業支援事業の認定を受けて開催するもので、受講後に横浜市から証明書が発行されることで、登録免許税の減免等のメリットを受けることができます。

※令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、従来の対面式とオンラインを組み合わせたハイブリッド形式で開催しました。

#### 創業支援件数・創業支援関連融資の実績

	令和2年度	令和3年度
創業支援件数	1,555 先	716 先
第二創業件数	0 件	1 件
創業支援関連融資の実績		
(実行件数)	161 件	173 件
(実行金額)	106,130 万円	109,256 万円

### 成長・発展支援

#### 販路開拓支援

お客さまの販路拡大に向けて、商談会や経営支援クラウドサービス「Yokohama Big Advance」を活用してビジネスマッチングの機会を提供しています。例年実施している神奈川県8信用金庫合同の商談会は、会場開催を見合わせ、8信用金庫のネットワークを活用した商談機会の提供に変更し、348件の商談機会を提供しました（発注・バイヤー企業69社、受注・サプライヤー企業181社）。令和4年度も同様の形式での開催を予定しています。

#### 「経営革新等支援機関」窓口業務

平成24年8月に施行された中小企業経営強化支援法に基づき、中小企業に対し専門性の高い支援事業を継続的に行う「経営革新等支援機関」として認定を受け、各種補助金の受付や専門家の派遣を行っています。

#### M&A支援

事業の更なる成長や多角化に向けたM&Aを支援しています。外部の専門会社と連携し、全国ネットで買収・譲渡ニーズの情報交換を行い、数多くの成約に結びつけています。

#### M&A支援先数

	令和2年度	令和3年度
M&A支援先数	67 先	76 先

#### コロナ禍での取引先支援

当金庫では新型コロナウイルス感染症の影響で売上が減少している地元のお客さまの販路拡大のため、令和3年12月より令和4年3月までの期間限定でECサイトを利用した「よこしんWEB商店街」の開設や、株式会社ICHIGOと連携（写真）して当金庫のお客さまが取り扱う日本のお菓子や雑貨を詰め合わせて海外へ届ける「横浜BOX」の取扱いを企画しました。



### 事業承継支援

事業承継の準備、手順、事業承継計画の作成や、事業承継に向けたM&Aの相談をお受けしています。神奈川県事業引継ぎ支援センターのほか、弁護士、税理士法人などの外部専門家とも連携し、相談内容に応じて、さまざまな提案を行っています。



#### 『《よこしん》シンキング・スクール「経営革新塾」』

「経営革新塾」は、お取引先企業の若手経営者や経営幹部を対象にしたビジネススクールです。次世代を担う方々に高度なマネジメント・スキルを身に付けていただき、円滑な事業承継に結びつけることなどを目的に、平成15年度より開講しています。これまでに335名に受講いただいています。

※令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止いたしました。  
令和4年度についても、感染の状況により中止または開催内容を変更する場合があります。

### 経営改善支援

営業店と本部「企業経営支援担当」が連携し、経営改善計画の策定支援や財務診断などのサービスを提供しています。このほか外部専門家とも連携し、お客さまの経営課題の解決を支援しています。

#### 支援事例 経営改善計画書の策定支援を通じた返済正常化の実現

A社（電気工事業）は、過去の赤字で多額の負債を抱え、返済軽減の条件変更をしていた企業です。近年は成長分野への経営資源シフトが奏功して業績も急回復していたことから、返済正常化に向けて経営改善計画の策定に着手しました。

##### ●支援内容

返済正常化後のキャッシュフローを計画化するために、当社の強みや事業環境等をもとに事業性評価を実施しました。一方、日本政策金融公庫にも協力を打診し、資本性劣後ローンを返済正常化スキームに組み込み、資金繰りだけでなく大幅な債務超過も補完する経営改善計画書にまとめあげ、各金融機関に協調対応を促し、返済正常化を実現しました。

#### 経営改善支援の取組実績

（単位：先）

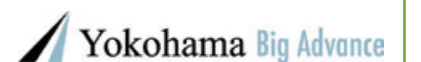
	期初債務者数		経営改善支援取組先数 (①)		①のうち期末に債務者区分が上昇した先数 (②)		①のうち期末に債務者区分が変化しなかった先数 (③)	
	令和2年度	令和3年度	令和2年度	令和3年度	令和2年度	令和3年度	令和2年度	令和3年度
正常先	15,288	15,886	51	49	—	—	43	37
要注意先								
うちその他要注意先	3,375	3,355	147	132	12	7	120	116
うち要管理先	25	27	3	3	2	1	0	1
破綻懸念先	681	701	20	33	2	6	18	27
実質破綻先	214	188	1	3	0	0	1	3
破綻先	27	7	0	1	0	0	0	1
合計	19,610	20,164	222	221	16	14	182	185

### コミュニティビジネス支援

行政や民間営利法人では解決しにくい地域課題の解決や地域の活性化に向けて、地域特性を活かして、事業として取り組まれるお客さまの経営や資金面の相談をお受けしています。

#### 経営支援クラウドサービス「Yokohama Big Advance」

当金庫が平成30年4月にサービスを開始した中小企業向け経営支援クラウドサービス「Yokohama Big Advance」は、全国83の金融機関が連携するプラットフォームです。全国の「Big Advance」会員企業数は70,000社を超え、サービス開始以来、当金庫の会員企業さまに約4,000件の商談機会を提供するとともに、ホームページ作成や福利厚生、専門家紹介などさまざまな機能で伴走支援を実践しています。



# 個人のお客さまへの取組み

## お客さまのライフステージに応じた取組み

《よこしん》では、お客さまのライフステージに応じた、さまざまなニーズに対応する商品・サービスの提供に努めています。預金、投資信託、各種保険などの商品のお取り扱いのほか、年金、相続などのご相談もお受けしています。



### お客さま本位の業務運営に関する取組みについて

お客さまの安定的な資産形成に向けて、より一層お客さまの立場に立った業務の運営に努めています。当金庫では、取組方針や具体的な成果について、「お客さま本位の業務運営に関する取組みについて」として、当金庫ホームページで公表しています。

## 預金・資産運用商品

### 各種キャンペーン商品

「横浜F・マリノス」「横浜DeNAベイスターズ」を応援する「《よこしん》がんばろう横浜キャンペーン2022」は、投資信託購入者を対象に両チームの最終順位に応じて最大10万円の現金をプレゼントするキャンペーンです。他にも、お客さまのニーズにお応えできるよう、さまざまなキャンペーン商品をご用意しています。  
※販売中のキャンペーン商品については当金庫ホームページをご確認ください。



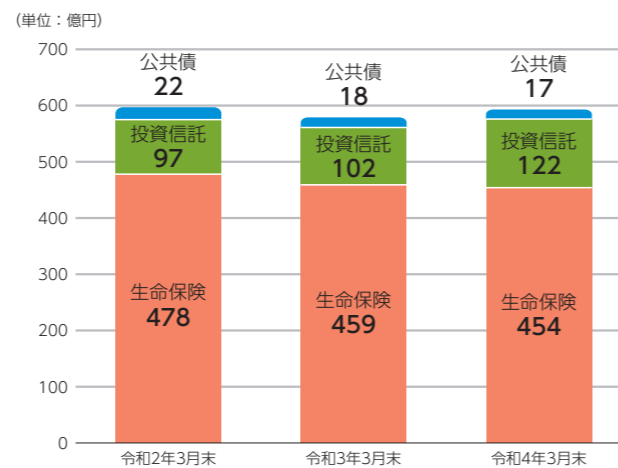
### 資産運用商品

投資信託、公共債、各種保険商品など、さまざまな商品をご用意しています。

ゆとりある老後に向けて、お客さまに適した非課税制度（NISA・つみたてNISA・個人型確定拠出年金（iDeCo））の活用もご案内しています。



### ●主な資産運用商品の残高



### 口座開設アプリ

24時間いつでもスマートフォンより口座開設をお申込みいただけます。



### しんきんゼロネットサービス

《よこしん》のカードで、全国の信用金庫ATMを利用される場合、お引出しなどの手数料が無料となります。

手数料無料となる時間帯	
平日 8:45~18:00	入出金
土曜 9:00~14:00	出金

※上記以外の時間帯および日曜・祝日にATMを利用される場合には所定の手数料が必要となります。  
※本サービスの対象とならない一部しんきんATMがあります。

## 年金をお受取りのお客さまへのサービス

《よこしん》で公的年金をお受取りいただくお客さまに感謝を込めて、さまざまな特典をご用意しています。

### 特典1 金利優遇定期預金

通常の定期預金に金利を上乗せした年金受給者専用定期預金などを取り扱っています。

### 特典2 年金お取引感謝プレゼント

公的年金をお受取りいただいているお客さまにプレゼントを進呈します。

### 特典3 よこしん〈かもめ会〉カード

コロナ禍で各種イベントを中止させていただく代わりに、取引先の地元飲食店・小売店さま、旅行・観劇の業者さまのご協力による料金割引などの特典カードをご提供しています。



## 融資商品

### 住宅ローン・リフォームローン

住宅の新築や借り換えなどにご利用いただける住宅ローンをご用意しています。比較的小規模な増改築などにはお手軽なりフォームローンをお役立てください。



### ホームページからの仮審査申込が便利です

各種商品の詳しい内容については当金庫ホームページをご確認ください。ホームページから仮審査申込もご利用いただけます。  
※一部ご利用いただけない商品がございます。

### 各種消費者ローン

マイカー・バイクの購入などにマイカーローン、教育資金に教育ローン、家電製品や家具の購入・旅行資金などにパーソナルローンをご活用ください。物品購入から他金融機関等のローンの借り換えなどにもご利用いただけるフリーローン、契約額の範囲で何度も繰り返し借入できるカードローンなどをご用意しています。



### 《よこしん》【リ・バース60】（リバースモーゲージ型住宅ローン）

《よこしん》【リ・バース60】は、住宅金融支援機構との提携による満60歳以上のお客さま限定の住宅ローンです。年金収入のみでもお申込みが可能で、毎月の支払はお利息のみです。住宅ローンの借り換えのほか、住宅（セカンドハウスや親族居住用を含む）購入、サービス付高齢者向け住宅への入居一時金など、幅広く住宅に関する資金にご利用いただけます。



## 相談サービス

### 《よこしん》ふれあいプラザ

《よこしん》ふれあいプラザでは、事業者から個人のお客さままで、年金、相続、不動産などの各種ご相談をお受けしています。外部専門家による相談窓口も設置していますので、お気軽にお問い合わせください。

※外部専門家へのご相談は「予約制」となりますので、事前のご予約をお願いします。  
※詳しくは当金庫ホームページをご確認ください。

お問い合わせ：《よこしん》ふれあいプラザ ☎0120-454-201

月曜日～金曜日 9:00～17:00 ※祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

# 地域社会への取り組み

## 地域貢献活動

《よこしん》では、地域社会とともに歩む「良き企業市民」として、積極的に社会に参画し、地域の発展に貢献したいと考えています。

横浜市の横浜型地域貢献企業認定制度においては、さまざまな取組みが評価され、最上位格付の認定を受けています。



## 子どもたちの未来のために

地域の子どもたちを対象に、「経済」「スポーツ」「芸術」などのイベントを開催しています。

※令和3年度のイベントは新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止いたしました。  
令和4年度についても、感染の状況により中止または開催内容を変更する場合があります。

### 金融経済教育

#### 《よこしん》キッズ・マネースクール

毎年夏休みに小学4～6年生を対象に開催しているマネースクールです。  
“おこづかい”に関するゲームも好評です。

#### 職場体験学習

地元中学生のキャリア教育「職場体験学習」を営業店で受け入れています。



### スポーツ教室

#### 《よこしん》サッカー教室

「横浜F・マリノス」の選手を講師に迎えて、小学生を対象に開催するサッカー教室です。横浜F・マリノスのホームゲームに、横浜市を介して福祉施設などの子どもたちを招待する取組みも続けています。

#### 《よこしん》野球教室

「横浜DeNAベイスターズ」の選手を講師に迎えて、小学生を対象に開催する野球教室です。



### 子育て応援定期預金・定期積金

お子さまの人数に応じて金利を上乗せする定期預金・定期積金です。

※商品内容については当金庫ホームページ、営業店にてご確認ください。



## 横浜美術館「HEART to ART」への参加

横浜美術館の企業向け芸術支援プログラム「HEART to ART」に参加し、芸術文化振興を目的としたさまざまな取組みを行っています。

### お届けこあと

出張美術教室「お届けこあと」に代わり、美術教室で使用する工作材料「木のくるまをつくろう！」（デコ車キット）を保育園など5カ所に寄贈しました。



## 盲導犬育成支援

1頭でも多くの盲導犬が育つことを願い、公益財団法人日本盲導犬協会に盲導犬育成費の寄付を続けています。

平成5年（創立70周年）から実施しており、令和3年4月で28回目の寄付となりました。



## AEDを全営業店に設置

全営業店のATMコーナーにAED（自動体外式除細動器）を設置しています。職員は心肺蘇生法などの講習を受け、緊急時に備えています。



## 地域見守り活動

神奈川県や東京都町田市と協定を結び、地域が協力して高齢者などの孤独死などを防ぐ「地域見守り活動」の取組みに参加しています。

## 「こども110番の店」活動

《よこしん》の全61店舗を地域の子どもたちの緊急避難場所として提供しています。



## キャリア教育

### インターンシップ生の受入れ

次世代の地域経済を担う学生に、職業選択と専門能力の向上に資する機会を提供するために、平成14年度よりインターンシップ生を受け入れています。



## 営業店トピックス

地域イベントへの参加やロビー展の開催などのCSR活動に、全営業店61店舗が積極的に取り組んでいます。各営業店の取組みは当金庫ホームページ「営業店トピックス」で紹介しています。



戸塚支店：ショーウィンドウにて飲食店を紹介（戸塚東口支店、芹が谷支店、東戸塚支店同時開催）



根岸橋支店開設40周年

### よこしんふれあい財団

当金庫では、創立90周年を記念して平成26年3月に「一般財団法人よこしんふれあい財団」を設立しました。広く地域社会の発展に寄与することを目的としています。令和4年3月には、社会福祉の向上に役立てていただくため、横浜市「よこはま夢ファンド」および横浜市社会福祉協議会「善意銀行」に寄付を行いました。



# 地域社会への取り組み

## 環境への取り組み

環境の維持・改善への取り組みは、企業市民としての社会的責任であり、環境への負荷の軽減に努力することは資源を消費する企業として当然の責務と考えています。環境経営の実践により地域社会の持続可能な発展に貢献してまいります。

### ■ 水源林保全支援 (W-eco・p)

横浜市水道局と「水源エコプロジェクト協定 (W-eco・p)」を締結し、横浜市が山梨県道志村に所有する水源かん養林整備費用の寄付を続けています。



### ■ 環境サポート

環境関連の認証取得や再生可能エネルギー発電事業など、環境問題に積極的に取り組む企業を応援する融資商品です。



### ■ 再生可能エネルギー100%電力の使用

令和1年8月より関内本店、令和3年12月より北新横浜事務センターで実質再生可能エネルギー100%電力の使用を開始しました。《よこしん》は、脱炭素社会の実現に向けた横浜市の「Zero Carbon Yokohama」の取り組みを応援します。

## 安心してご利用いただくために

お客さまに、より便利で快適にご利用いただけるよう、店舗の改修、バリアフリーへの対応などを実施しています。

### ■ バリアフリーへの取り組み

すべてのお客さまに安心してご利用いただけるサービスの提供や店舗づくりに努めています。

#### 全ATMへ音声案内機能を搭載

#### 店舗のバリアフリー化

入り口のスロープ化や点字ブロックの敷設などを進めています。

#### バリアフリー機器の店舗への設置

杖ホルダー、助聴器、筆談器、コミュニケーションボードなどを全店舗に設置しています。

#### 点字による「お取引明細書」等の発行

#### 伝票等への当金庫職員による代筆

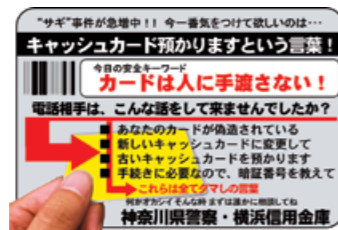
目や手が不自由なため伝票等へのご記入が困難な場合、複数職員の立会いのもとで代筆を行います。

#### 窓口での振込みをATM振込手数料に優遇

目や手が不自由なためATMでの振込手続きが困難な場合、窓口振込をATM振込手数料で受け付けます。

### ■ 特殊詐欺（振り込め詐欺等）の防止

《よこしん》では被害防止に向けて、店頭での積極的な声かけを行うとともに、警察との連携による対応を強化しています。



#### キャッシュカードを安心してご利用いただくために

- 偽造されにくいICキャッシュカードをお選びいただけます
- ATMによる暗証番号の変更が可能です
- ATMに覗き見防止フィルムなどを設置しています
- キャッシュカードのご利用制限（利用限度額の変更等）を受け付けています

詳しくは、営業店窓口までお問い合わせください

# 魅力ある職場環境の整備

## ダイバーシティへの取り組み

### ダイバーシティ行動宣言

- 多様な人財の個性や価値観をお互い理解し尊重しあうことで、個々人の能力を最大限に発揮し、新しい価値を創出する信用金庫を目指します。
- また、ワークライフバランスの充実を図り、職員が生き生きと働ける信用金庫を目指します。

### ■ 女性職員の活躍促進

働きがいのある職場環境をつくり組織を活性化するため女性活躍推進法に基づく行動計画を策定し、女性職員の更なる活躍を推進しており、管理職登用や営業職への配置などを積極的に行っています。

#### ■ 「えるぼし」認定

女性活躍推進法に基づき一定基準を満たし、女性の活躍促進に関する状況などが優良な企業を認定する「えるぼし」認定を受けています。

### ■ ワークライフバランス

仕事と子育ての両立については、育児休業中の女性職員向け復職セミナーの実施による情報提供、現場で活躍しているママ職員との交流会などを行っています。また、子どもが小学校3年生まで利用可能な育児短時間勤務制度などにより、職員がライフステージに合わせて仕事と育児の両立を図ることができるように、働きやすい雇用環境の整備を進めています。

その他、職員の心とからだの健康のため、連続休暇制度（クリエイティブ休暇制度）や時間単位の有給休暇制度により心身のリフレッシュを図るほか、健康診断と連携したメンタルヘルス対策や特定保健指導などを実施しています。

#### ■ 「くるみん」認定

次世代育成支援対策推進法に基づく一般事業主行動計画を策定しており、過去5回の行動計画期間のすべてにおいて両立支援に関する計画を達成し、神奈川県労働局から仕事と育児の両立支援企業として「くるみん」認定を受けています。

### ■ 障がい者雇用

営業店のロビー案内業務、本部の事務処理業務、守衛業務等においてお体の不自由な方などを採用しており、令和4年3月末における障がい者雇用率は2.06%となっています。

今後も障がい者合同面接会やハローワーク等からの紹介により積極的に採用を行ってまいります。



## 人財育成

総合サービス業への進化に向けた本業支援強化のために、きめ細かい研修を実施するとともに、各種の研修機関へ職員を派遣し、能力向上に努めています。

また、人財開発課の育成プランナーとの面談や毎月実施する店長との1on1ミーティングを通じて、若手職員のスキル向上をサポートしています。



### ● 各種資格取得者数

資格種別	人数
FP (ファイナンシャルプランナー)	
CFP・1級FP技能士	44名
AFP・2級FP技能士	668名
中小企業診断士	27名
経営コンサルタント	46名
社会保険労務士	5名
証券アナリスト	6名
行政書士	8名
宅地建物取引士	75名
医業経営コンサルタント	12名

令和4年3月末現在



# 《よこしん》について

## 信用金庫制度について

横浜信用金庫は、地域の中小事業者やお住まいの皆さまを会員とする協同組織の地域金融機関です。融資は原則として会員の方を対象としていますが、預金については会員以外の方でもご利用いただけます。

※一定の条件で会員外の方への融資も認められています。

### [ 会員資格 ]

信用金庫の営業地域にお住まいの方・お勤めの方・事業所をお持ちの方およびその役員は、会員になることができます。ただし、個人事業者で常時使用する従業員数が300人を超える場合、また法人事業者で常時使用する従業員数が300人を超えかつ資本金が9億円を超える場合には、会員となることができません。

### [ 営業地域 ]

信用金庫では、一定の地域に営業地区が限定されています。地域からお預かりした資金の多くが地域に還元されています。

## 信用金庫と銀行の主な相違点

信用金庫の業務内容は、預金業務、貸出業務、為替業務のほか、代理業務や証券・信託業務等について取扱いが認められており、銀行と変わりはありません。

ただし、制度・運用の面で株式会社組織の銀行と異なる独自の性格を備えています。協同組織の地域金融機関である信用金庫では、限定された地域の中小事業者やお住まいの皆さまに、きめ細かく、金融の円滑化を図ることを目的としています。

区分	信用金庫	銀行
根拠法	信用金庫法	銀行法
設立目的	国民大衆のために金融の円滑を図り、その貯蓄の増強に資する	国民大衆のために金融の円滑を図る
組織	会員の出資による協同組織の非営利法人	株式会社の営利法人
会員資格	営業地域内に ①住所または居所を有する者 ②事業所を有する者 ③勤労に従事する者 ④事業所を有する者の役員 ⑤転居することが確実と見込まれる者 (信用金庫法施行規則で定める売買契約又は賃貸契約を締結した者に限る) 〈個人事業者の場合〉 従業員300人以下 〈法人事業者の場合〉 従業員300人以下または資本金9億円以下	なし
業務範囲	①預金は制限なし ②融資は原則として会員を対象とするが、制限つきで会員外融資もできる(卒業生金融あり)	なし

## 総代会の仕組み

信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念とする協同組織金融機関です。会員となるためには定款で定める一定額以上の出資をすることが必要ですが、出資金額の多寡に関係なく、会員は1人1票の平等の議決権を持っています。

会員は総会を通じて信用金庫の経営に参加しますが、当金庫では会員数が大変多く、総会の開催は事実上不可能です。そこで、当金庫では会員の総意を適正に反映し充実した審議を確保するために、総会に代えて総代会を置いています。

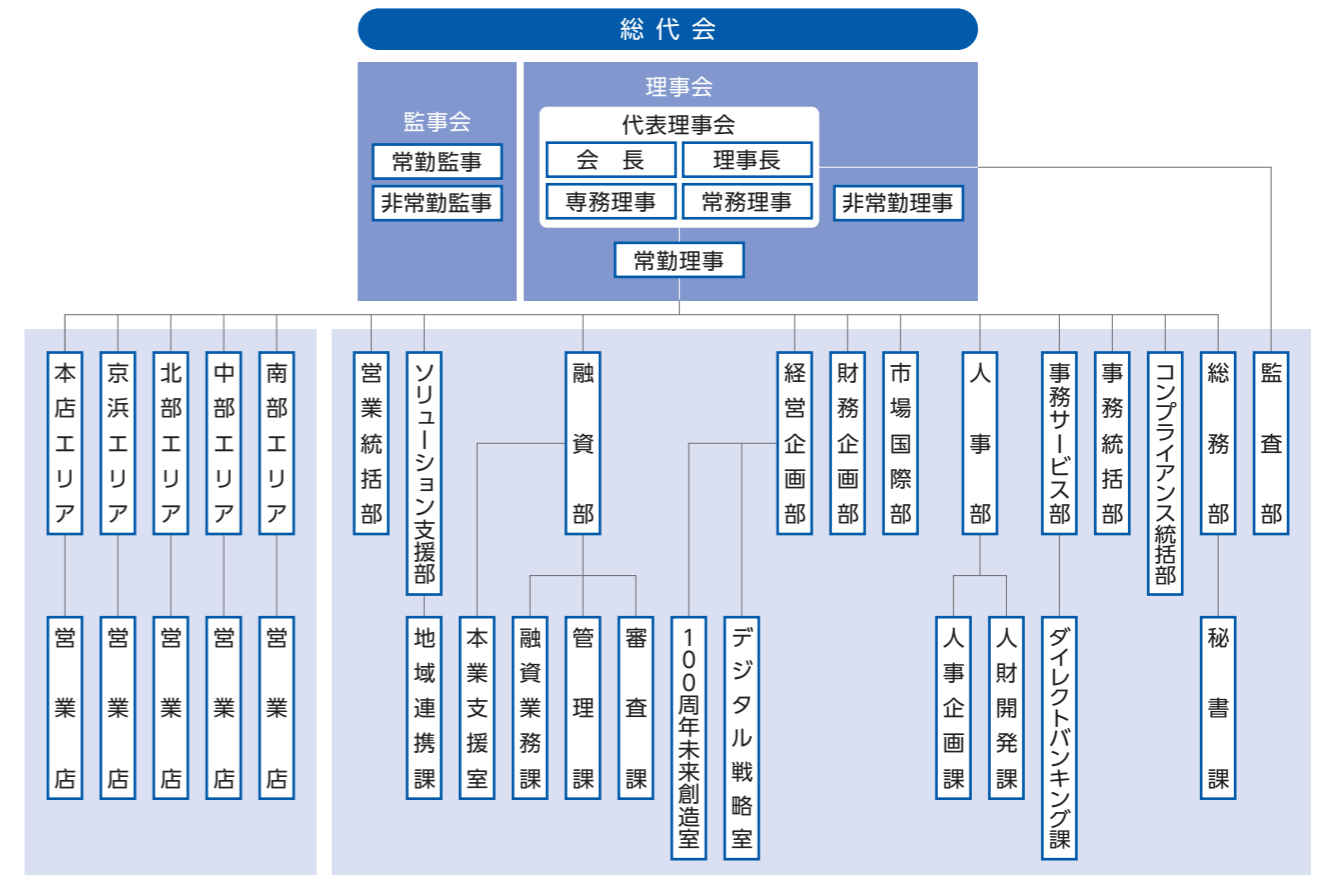
総代会は、剰余金処分の承認、定款の変更、取扱業務の決定、理事・監事の選任などの重要事項を決議する最高意思決定機関です。また、会員の代表として、その総意を当金庫の経営に反映する重要な役割を担っているのが、総代会を構成する総代です。総代の選考は、厳格な選考基準に則り、適正な手続きに基づいて行われています。



## 組織体制

### 組織図

令和4年5月末現在



## 《よこしん》のあゆみ

大正12年 7月	有限責任神奈川県在郷軍人信用組合（産業組合法）設立	平成 5年10月	預金量1兆円達成
昭和14年 4月	有限責任横浜信用組合に名称変更	平成 5年11月	創立70周年記念式典挙行
昭和18年11月～25年 1月	保証責任金沢町信用組合他4信用組合を合併	平成22年 1月	北新横浜事務センター開設（移転）
昭和26年 4月	横浜信用組合、潮田信用組合、鶴見信用組合の三者合併により、横浜信用組合（中小企業等協同組合法）を設立	平成25年10月	創立90周年記念式典挙行
昭和26年10月	横浜信用金庫（信用金庫法）に組織変更	平成28年 1月	新基幹系システムの運用開始
昭和29年 4月	横浜市復興信用金庫を合併	令和 2年 6月	預金量2兆円達成
昭和32年 5月	横浜市商工信用金庫を合併	令和3年度のあゆみ	
昭和36年 9月	預金量100億円達成	令和 3年 9月	「脱炭素化宣言」の公表
昭和45年 3月	本店新築、中区尾上町へ移転	令和 3年10月	本業支援室の設置
昭和47年12月	預金量1,000億円達成	令和 3年11月	来店予約システムの導入
昭和48年 4月	創立50周年記念式典挙行	令和 4年 1月	「5レス（GO！Less）運動」開始（ペーパーレス、押印レス等への取り組み）
昭和62年 9月	預金量5,000億円達成	令和 4年 1月	経営理念の制定

# 《よこしん》について

## 店舗・ATM一覧

### 本支店一覧

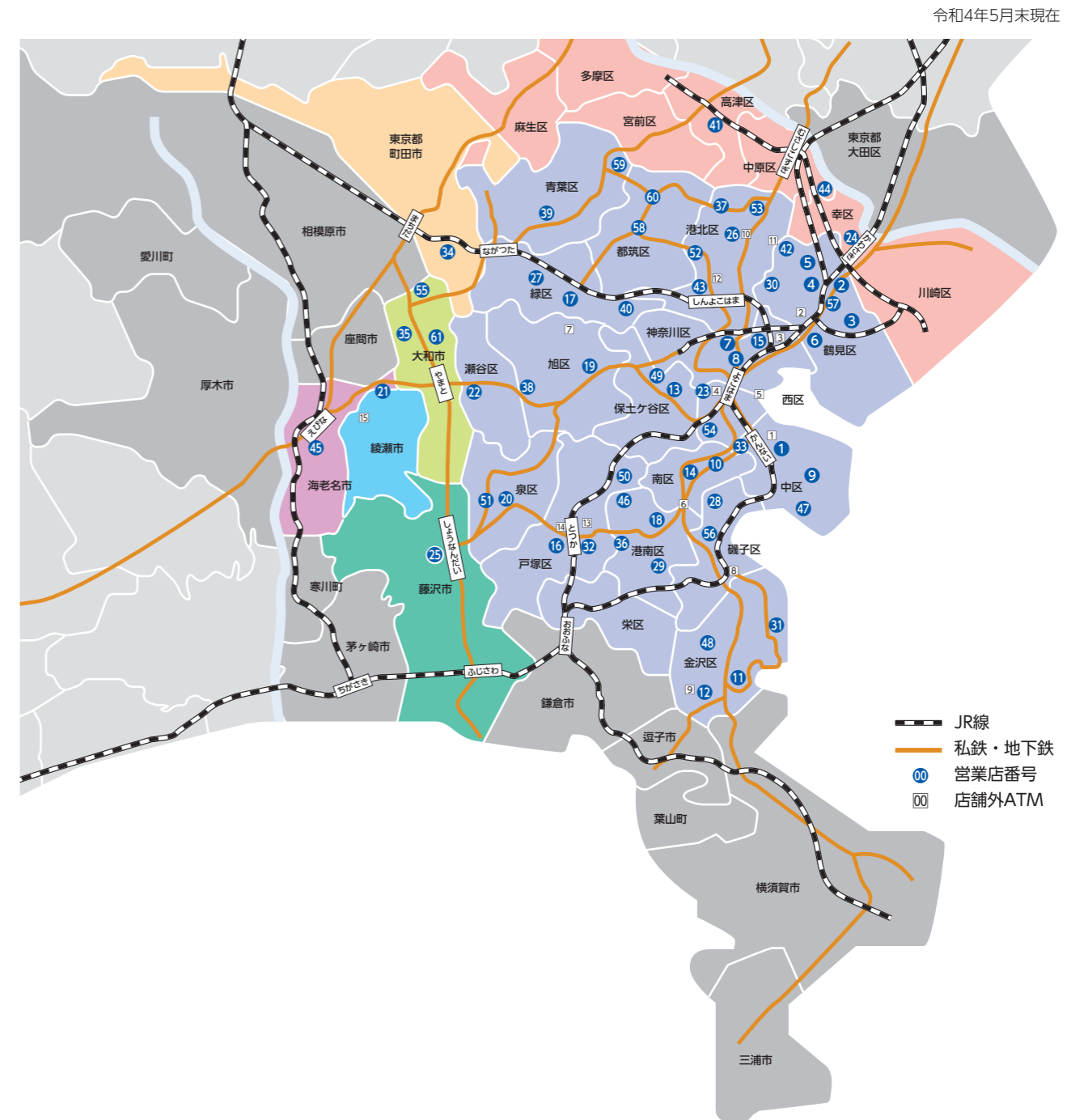
横浜市 (51店舗)			
<b>◆中区</b>			
① 本店営業部	横浜市中区尾上町2-16-1 1階 預金 2階 融資・外為・営業	045(641)1941 045(651)2501	
⑨ 本牧支店	横浜市中区本牧町1-102	045(622)2111	
※⑬ 野毛町支店	横浜市中区野毛町3-160-4(ちえる野毛内)	045(241)1611	
⑭ 新本牧支店	横浜市中区本牧和田12-5	045(625)1121	
<b>◆鶴見区</b>			
② 市場支店	横浜市鶴見区市場大和町1-25	045(521)3751	
③ 潮田支店	横浜市鶴見区仲通1-55	045(521)6141	
④ 鶴見支店	横浜市鶴見区豊岡町30-24	045(581)5241	
⑤ 末吉支店	横浜市鶴見区上末吉2-3-5	045(571)2311	
⑥ 生麦支店	横浜市鶴見区生麦3-2-3	045(511)3631	
⑩ 馬場支店	横浜市鶴見区東寺尾1-3-15	045(583)1461	
⑫ 駒岡支店	横浜市鶴見区駒岡4-23-20	045(584)1411	
※⑮ 鶴見駅東口支店	横浜市鶴見区鶴見中央1-2-1	045(505)1101	
<b>◆神奈川区</b>			
⑦ 六角橋支店	横浜市神奈川区六角橋1-14-5	045(432)3311	
⑧ 反町支店	横浜市神奈川区反町2-13-4	045(321)1331	
⑬ 大口支店	横浜市神奈川区大口通130-1	045(421)3721	
<b>◆西区</b>			
⑲ 横浜西口支店	横浜市西区北幸1-4-13	045(314)3721	
※⑳ 藤棚支店	横浜市西区中央2-6-10	045(314)2011	
<b>◆南区</b>			
⑩ 吉野町支店	横浜市南区吉野町3-7	045(251)8681	
⑭ 弘明寺支店	横浜市南区通町4-103	045(741)5941	
<b>◆港南区</b>			
⑯ 上大岡支店	横浜市港南区上大岡西2-15-23	045(842)6121	
⑳ 日野支店	横浜市港南区港南台1-7-13	045(831)2061	
㉑ 上永谷支店	横浜市港南区丸山台3-1-26	045(843)1171	
※⑳ 荻が谷支店	横浜市港南区荻が谷4-5-38	045(825)1171	
<b>◆保土ヶ谷区</b>			
㉒ 保土ヶ谷支店	横浜市保土ヶ谷区天王町1-12-3	045(333)1311	
㉓ 西谷支店	横浜市保土ヶ谷区西谷3-2-29	045(371)3201	
<b>◆旭区</b>			
㉔ 鶴ヶ峰支店	横浜市旭区鶴ヶ峰2-19-1	045(373)1451	
㉕ 三ツ境支店	横浜市旭区笹野台1-29-1 (ステーションスクエア三ツ境1階)	045(391)1711	
<b>◆磯子区</b>			
㉖ 根岸橋支店	横浜市磯子区滝頭3-1-1	045(755)1311	
※㉗ 栗木支店	横浜市磯子区栗木1-30-8	045(773)3381	
<b>◆金沢区</b>			
① 金沢支店	横浜市金沢区泥亀1-19-1	045(781)3321	
⑫ 六浦支店	横浜市金沢区六浦4-11-40	045(701)7821	
⑬ 福浦支店	横浜市金沢区福浦1-5-2 (金沢産業振興センター内)	045(781)1711	
※⑭ 富岡支店	横浜市金沢区富岡西7-12-26	045(775)2211	
令和4年5月末現在			
<b>◆港北区</b>			
⑯ 大倉山支店	横浜市港北区大倉山5-40-7	045(543)6781	
⑰ 高田支店	横浜市港北区高田西1-12-25	045(593)1511	
⑱ 新横浜支店	横浜市港北区新横浜2-5-10(楓第2ビル内)	045(474)2411	
⑳ 新羽支店	横浜市港北区新羽町1617	045(547)6111	
㉑ 綱島支店	横浜市港北区綱島西1-8-9	045(543)2711	
<b>◆緑区</b>			
⑰ 中山支店	横浜市緑区台村町174	045(931)4671	
⑱ 十日市場支店	横浜市緑区十日市場町803-1	045(984)2511	
⑳ 鴨居支店	横浜市緑区鴨居1-9-4	045(933)5411	
<b>◆青葉区</b>			
㉒ 青葉台支店	横浜市青葉区青葉台1-14-4-101	045(982)8411	
㉓ あざみ野支店	横浜市青葉区新石川1-5-38	045(903)7311	
<b>◆都筑区</b>			
㉔ センター南支店	横浜市都筑区茅ヶ崎中央8-7-101 (リステージンター南ステーションサイドテラス1階)	045(945)3711	
※㉕ センター北支店	横浜市都筑区中川中央1-4-10 (プラウド港北センター北1階)	045(912)7811	
<b>◆戸塚区</b>			
⑰ 戸塚支店	横浜市戸塚区戸塚町49	045(861)4141	
※㉖ 戸塚東口支店	横浜市戸塚区上倉田町769-16 (アピタ戸塚内)	045(871)5111	
㉗ 東戸塚支店	横浜市戸塚区品濃町521-1	045(824)7511	
<b>◆泉区</b>			
⑳ 和泉支店	横浜市泉区和泉中央南2-23-17	045(803)1321	
※㉘ いげみ中央支店	横浜市泉区和泉中央北4-30-7	045(801)1711	
<b>◆瀬谷区</b>			
㉙ 瀬谷支店	横浜市瀬谷区瀬谷4-8-16	045(301)5915	
<b>川崎市 (3店舗)</b>			
㉚ 川崎支店	川崎市幸区中幸町4-51-2	044(522)3161	
㉛ 千年支店	川崎市高津区千年620-5	044(777)7011	
※㉜ 平間支店	川崎市中原区田尻町23-1(エイム平間内)	044(541)7711	
<b>大和市 (3店舗)</b>			
※㉝ 南林間支店	大和市南林間1-8-13	046(276)1611	
㉞ つきみ野支店	大和市つきみ野5-18-1	046(272)8331	
㉟ 大和支店	大和市下鶴間2779-3	046(276)3211	
<b>海老名市 (2店舗)</b>			
㊱ さがみ野支店	海老名市東柏ヶ谷2-24-6	046(232)8311	
㊲ 海老名支店	海老名市中央2-4-8	046(234)5111	
<b>藤沢市 (1店舗)</b>			
㊳ 湘南台支店	藤沢市湘南台2-13-1	0466(44)1511	
<b>町田市 (1店舗)</b>			
㊴ 成瀬支店	東京都町田市成瀬が丘2-1-1	042(796)1011	
◆北新横浜事務センター	横浜市港北区北新横浜1-5-7	045(533)3921	

(注) ※印の店舗は11:30~12:30の間、窓口休業時間となります。なお、ATMコーナーは左記の窓口休業時間中もご利用いただけます。

### 店舗外ATM一覧

- |               |                     |                 |               |
|---------------|---------------------|-----------------|---------------|
| ① 市営地下鉄関内駅出張所 | ⑤ 横浜駅東口ATMステーション出張所 | ⑨ 大道出張所         | ⑬ 市営地下鉄戸塚駅出張所 |
| ② 岸谷出張所       | ⑥ 市営地下鉄上大岡駅出張所      | ⑩ 大倉山駅前出張所      | ⑭ サクラス戸塚出張所   |
| ③ ライフ大口店出張所   | ⑦ 横浜四季の森フォレオ出張所     | ⑪ トレッサ横浜出張所     | ⑮ 早川工業団地出張所   |
| ④ ザ・ダイヤモンド出張所 | ⑧ シーサイドライン新杉田駅出張所   | ⑫ 北新横浜事務センター出張所 |               |
- ※⑥ 市営地下鉄上大岡駅出張所は、市営地下鉄上大岡駅の改良工事により6月1日(水)より一時休止しています。

### 店舗ネットワーク図



# 《よこしん》オンラインサービス休止のお知らせ

当金庫では、システム更改に伴い、以下のスケジュールで全てのオンラインサービスを休止いたします。オンラインサービスの休止中は当金庫および提携金融機関・コンビニエンスストアなど、全てのATMにおいて当金庫キャッシュカード・通帳がご利用いただけません。お客さまには大変ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、現金のお預入れ・お引出し、お振込み、通帳のご記帳などお早めにご準備いただきますようお願いいたします。

ATM休止予定スケジュール					
令和4年12月		令和5年1月			
30日 (金)	31日 (土)	1日 (日)	2日 (月)	3日 (火)	4日 (水)
△	×	×	×	×	△
当金庫ATM は 平日稼働※	終日ご利用いただけません				当金庫ATM は 平日稼働※

## 休止する主なサービス

- ①当金庫のATMを利用する全てのサービス
- ②提携する金融機関やコンビニエンスストアのATM、駅（JR）のATM（ビューアルツ）による当金庫カードのご利用
- ③デビットカードサービスのご利用
- ④インターネットバンキング・投信インターネットサービス・FB・HBのご利用
- ⑤ネット口座振替・Pay-easy（ペイジー）口座振替受付サービスのご利用

※提携金融機関やコンビニATM、インターネットバンキング等でご利用時間を制限させていただき取引がごさいます。詳しい内容は、店頭でお配りしている「システム更改のご案内」またはホームページでご確認ください。  
<https://www.yokoshin.co.jp>



## お問い合わせ先一覧

### 通帳・カード・お届出印の紛失、盗難等

・お取引の営業店：月曜日～金曜日の8：45～17：00

※窓口での相談受付は15時までとなります。

※連絡先電話番号は17ページの本支店一覧をご参照ください。

（土曜日・日曜日、祝日・振替休日、12月31日～1月3日および上記以外の時間帯はこちらにご連絡ください）

・SIS（しんきんサービスセンター）

☎03-6433-1259

### インターネットバンキング

<サービス内容のお問い合わせ先>

よこしんシステムサービス株式会社：月曜日～金曜日の9：00～17：00  
※令和4年7月1日よりダイレクトバンキング課となります。電話番号に変更ありません。

☎045-533-3928

<インターネットバンキング定期預金のお問い合わせ先>

ダイレクトバンキング課：月曜日～金曜日の9：00～17：00

☎045-533-5390

### 振り込め詐欺被害に関するご相談

コンプライアンス統括部：月曜日～金曜日の9：00～17：00

☎0120-553-165

※通帳・カード・お届出印の紛失、盗難等のお問い合わせ先を除き、土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

### 返済条件の変更等に関するご相談

<事業資金をご利用のお客さま>

お取引の営業店：月曜日～金曜日の9：00～17：00

※窓口での相談受付は15時までとなります。

※連絡先電話番号は17ページの本支店一覧をご参照ください。

<住宅ローンをご利用のお客さま>

・お取引の営業店：月曜日～金曜日の9：00～17：00

※窓口での相談受付は15時までとなります。

※連絡先電話番号は17ページの本支店一覧をご参照ください。

<住宅金融支援機構をご利用のお客さま>

融資部代理貸付担当：月曜日～金曜日の9：00～17：00

☎045-680-6925

### ご意見や苦情等

コンプライアンス統括部：月曜日～金曜日の9：00～17：00

（ご返済条件の変更等に関するご意見や苦情等）

☎0120-266-686

（上記以外のご意見や苦情等）

☎0120-828-833

## ディスクロージャー誌閲覧に関するご案内

ディスクロージャー誌「資料編」（令和4年7月掲載予定）の閲覧を希望されるお客さまは当金庫ホームページでご覧いただけます。

【ディスクロージャー誌掲載ページ】

[https://www.yokoshin.co.jp/\\_aboutus/kinko/disclosure.html](https://www.yokoshin.co.jp/_aboutus/kinko/disclosure.html)



よこしんレポート2022 令和4年6月制作

横浜信用金庫

〒231-8466 横浜市中区尾上町2丁目16番地1 TEL.045-651-1451（代表）

