

平成26年9月吉日

各 位

横 浜 信 用 金 庫

ワンタイムパスワード（OTP）アプリをご利用のお客さまへの重要なお知らせ

平素は横浜信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「iphone」等のOSに使用されている「iOS」について、2014年秋に新しく「iOS8」がリリースされることが、Apple社より発表されています。

当金庫のインターネットバンキングにおいて「ワンタイムパスワード」のアプリを「iOS」にてご利用のお客さまで、「iOS8」へのバージョンアップを行なう場合は、iOS8対応版ワンタイムパスワードアプリ（ver3.1）へのバージョンアップが必要となります。

また、ver1.3、ver2.0をご利用のお客さまはver3.1のワンタイムパスワードアプリをご利用いただくためには、ご利用のOTPトークンの利用解除を行い、再度トークンの発行をしていただく必要があります。

なお、OTPアプリのver3.1へのバージョンアップは 平成26年9月3日（水）より行なうことができます。

OTPアプリのバージョン確認方法は [こちら](#)

OTPアプリのアップデート方法は [こちら](#)（ver3.0の方）

OTPアプリの利用解除は、[こちら](#)をご参照願います。（ver1.3、ver2.0の方）

<本件に関するお問合せ>

インターネットバンキングの操作に関するお問い合わせ先

0120-458-958

（よこしん）
パーソナルダイレクトヘルプデスク

受付時間
平日9：00～21：00

※土曜日・日曜日・祝日及び金融機関休業日はお休みとさせていただきます。



横浜信用金庫