

《よこしん》 パーソナル ダイレクト

個人のお客さま向け

ご利用の
手引き



横浜信用金庫

《よこしん》パーソナルダイレクトのお問い合わせ

《よこしん》パーソナルダイレクトヘルプデスク

TEL **0120-458-958**

〈受付時間〉9:00 ~ 21:00

※土曜日・日曜日、祝日および金融機関休業日はお休みとさせていただきます。

URL <https://www.yokoshin.co.jp/>



Yokoshin Personal Direct



横浜信用金庫

ご利用時間



インターネットバンキング
(パソコン)



インターネットバンキング
(スマートフォン)

サービス項目			サービスご利用時間
残高照会	○	○	5:00～翌3:00
入金明細照会	○	○	5:00～翌3:00
振込・振替	○	○	5:00～翌3:00 ※振込は21:00以降、契約口座 への振替は平日15:00以降及 び土日祝日受付分は翌営業日 扱いとなります。
定期預金	○	△*	24時間
税金・各種料金の 払込み (Pay-easy)	○	○	5:00～翌3:00
ご利用サービスの 変更	○	○	24時間

*スマートフォンのインターネットブラウザで表示するパソコン画面にて利用可能。

◎サービス休業時間

毎週日曜日22:00～月曜日6:00までは定期メンテナンスのため停止します。

※上記時間帯に加え、毎日23:55～翌0:01はメンテナンスのため停止します。

税金・各種払込みサービスは上記時間帯に加え、
6月・9月の第三土曜日23:55～翌5:30まで停止します。

1月1日0:00～1月4日5:00(4日が月曜日の場合は6:00まで)
5月3日0:00～5月6日5:00(6日が月曜日の場合は6:00まで)

※12月31日および5月2日は23:55まで(日曜日の場合は22:00まで)
ご利用いただけます。

その他、システムメンテナンスのためにサービスを休止させていただく
ことがあります。

※上記時間帯は当金庫システム内の時間を基準とさせていただきます。

目次

ご利用時間 P1

ご利用にあたって P3

- サービスメニュー P3
- ID・パスワード P4
- ご利用環境 P4
- ご注意事項 P4

インターネットバンキング/パソコン P5

- 初回ログイン P5

インターネットバンキング/スマートフォン P9

- スマートフォンでのご利用について P9
- 初回ログイン P9

セキュリティ設定 P18

- セキュリティについて P18
- 「ワンタイムパスワード」とは P18
- 「メール通知パスワード」とは P19
- メール通知パスワード設定 P19
- ワンタイムパスワード設定 P21
- トークン発行 P21
- ワンタイムパスワードアプリの設定 P22
- ワンタイムパスワード利用開始 P24
- ワンタイムパスワード利用解除 P25
(スマートフォンを機種変更されるお客さま)

※本冊子掲載の画面等は、サービス向上にともなうシステム改良のため、変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

サービスメニュー

《よこしん》パーソナルダイレクトでは以下のサービスがご利用いただけます。



インターネットバンキング
(パソコン)



インターネットバンキング
(スマートフォン)

残高照会



ご本人口座(普通預金・当座預金)の当日の残高を照会できます。

入出金明細照会



ご本人口座(普通預金・当座預金)の入出金明細が照会できます。
※当月を含めず6ヶ月前から当日までのお取引を照会できます。

振込・振替



当金庫および他の金融機関にお振込みができます。
※当日扱いの振込受付は21:00まで、契約口座への振替受付は15:00までとなります。
※1口座あたりの限度額は20万円となりますが、ワンタイムパスワードをご利用のお客さまは20万円を超える金額の設定が可能です。
※5営業日先までを指定日として設定することができます。
※振込資金は振込・振替受付時に引落しさせていただきます。
※予約された振込は指定日前日まで取消することができます。(振込資金・振込手数料は口座に戻ります。)

【振込手数料について】

お振込みには、所定の振込手数料がかかります。
振込手数料は当金庫ホームページをご確認ください。

定期預金



定期預金の預入、払出ができます。
※対象となる定期預金は、スーパー定期(通帳式、総合口座式)です。
※預入は、5営業日先までを預入日として指定することができます。
※解約は「満期解約のみ」可能です。満期日の1ヶ月前から2営業日前までの間、予約受付をすることができます。
※ご利用限度額は1,000万円未満です。

税金・各種料金の払込み(Pay-easy)



税金・公共料金や携帯電話などの各種料金を支払うことができます。

ご利用サービスの変更



ログインID・パスワード・お客さま登録情報の変更等ができます。

ID・パスワード

ログインID	
内 容	ログイン時に必要なお客さまのお名前に代わるID
初回ログイン時	半角英数字6～12桁でお客さまが任意に登録
ログインパスワード	
内 容	ログイン時に必要なパスワード
初回ログイン時	半角英数字6～12桁でお客さまが任意に変更
確認用パスワード	
内 容	振込や定期預金取引等利用時に必要なパスワード
初回ログイン時	半角英数字6～12桁でお客さまが任意に変更

- 初回ご利用時は、「《よこしん》パーソナルダイレクト申込書(以下、「申込書」)」にご記入いただいた仮ログインパスワード・仮確認用パスワードが必要となります。
- ログインパスワード・確認用パスワードは初回ログイン時に必ず変更していただきます。
- ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードはそれぞれ異なったID、パスワードをご設定ください。
- ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードは随時変更可能です。定期的に変更してください。

セキュリティ向上のための「ワンタイムパスワード」「メール通知パスワード」についてはP.18以降をご覧ください。

ご利用環境

当金庫ホームページ (<https://www.yokoshin.co.jp/>) をご参照ください。

ご注意事項

- 画面移動および終了時について
ブラウザ上の「戻る」、「進む」ボタンは使用しないでください。
《よこしん》パーソナルダイレクトの終了時には画面上の「ログアウト」ボタンをクリックしてください。(ブラウザ上の「x」ボタンはクリックしないでください。)
- サービス利用中のご注意
《よこしん》パーソナルダイレクトをご利用中にパソコンの前から離れる際には、必ず「ログアウト」をしてください。また、ログインされてから一定時間以上操作をしなかった場合は、それまでの操作が無効となり、再度ログインが必要となりますのでご注意ください。
- 入出金明細照会の照会期間について
該当口座の未記帳件数が多い場合には、照会期間が短くなる場合があります。

⑥ 初回利用時のパスワード変更

ログインパスワードと確認用パスワードを変更

A 仮ログインパスワード

「申込書」に記載されているパスワード(先頭の「a」を含む6桁)

B 仮確認用パスワード

「申込書」に記載されているパスワード(先頭の「b」を含む6桁)

D ログインパスワード

半角英数字6~12桁

E 確認用パスワード

半角英数字6~12桁

⚠️ ご注意ください

ログインパスワードと確認用パスワードは、それぞれ異なる文字列を入力してください。

⑦ お客さま情報の登録

- ・e-mailアドレス
- ・連絡先電話番号
- ・振込・振替限度額
- ・税金・各種料金の振込限度額
- ・ワンタイムパスワード利用申請の入力

各種限度額について

20万円以下の金額を入力してください。
20万円を超えるお取引をご希望の場合は、ワンタイムパスワード設定後に「限度額変更」行ってください。
なお、限度額の増額変更には所定の日数がかかります。

⑧ 内容確認

内容確認後、チェックボックスをチェック
確認用パスワードの入力

登録完了画面で「次へ」ボタンをクリック

⑦でワンタイムパスワードを「申請する」と選択した場合、P.21へお進みください。

⑨ ホーム画面よりスタート

スマートフォンでのご利用について

スマートフォンで《よこしん》パーソナルダイレクトをご利用いただく場合、「ワнтаイムパスワード」のご利用を必須とさせていただきます。

現在、ワнтаイムパスワード利用申請をされていないお客さまは、スマートフォンでのログイン時にワнтаイムパスワード利用申請画面が表示されますのでご設定ください。

初回ログイン

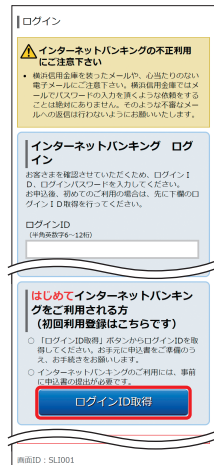
事前準備

「申込書」をお手元にご用意ください。

ログインID取得

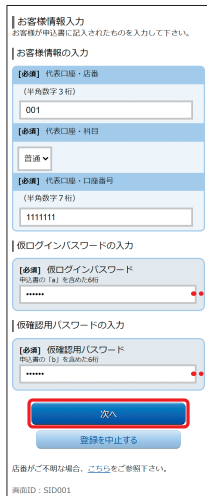
当金庫ホームページの《よこしん》パーソナルダイレクトページから、ログイン画面へアクセスしてください。

① ログイン画面で「ログインID取得」ボタンをタップ



② お客さま情報入力

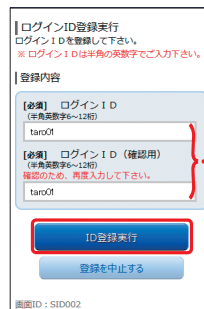
- ・代表口座・店番
- ・代表口座・科目
- ・代表口座・口座番号
- ・仮ログインパスワード
- ・仮確認用パスワードの入力



- A** 仮ログインパスワード
「申込書」に記載されているパスワード(先頭の「a」を含む6桁)
- B** 仮確認用パスワード
「申込書」に記載されているパスワード(先頭の「b」を含む6桁)

③ ログインID登録

お客さま任意のログインID (半角英数字6~12桁) の入力



④ ログインID登録完了

ログインID登録結果画面で登録内容を確認し、「初回ログイン」ボタンをタップ



※初期登録は完了していません。引き続き、⑤(次ページ)以降の情報登録をお願いします。

サービス開始登録

5 リスクベース (合言葉) 登録

質問を選択し、その回答を入力(3つ)
内容確認後、チェックボックスをチェック

ログイン (追加認証登録)

- リスクベース認証は、お客さまの利用環境 (利用されるPCやネットワークなど) を総合的に分析し、脅威とリスクが異なり、不正取引である可能性が高いと判断された場合に、追加認証 (後の段階でお客さまに設定していただく「一問一答の合言葉」の入り) を行うものです。
- 「一問一答の合言葉」は、質問ごとにご回答を入力してください。3問すべてを入力し「登録を確認する」をクリックしてください。回答は最大16文字 (半角英数字) まで入力可能です。

追加認証登録

【必須】 質問 1
出身地は? (例) なががわけん

【必須】 回答 1
(全角16文字以内)
なががわけん

【必須】 質問 3
(全角16文字以内)
きたちゅうがっこう

ご注意

- 次回以降のログイン時、回答が認証に必要な場合がございます。
- 回答内容をご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確認する」ボタンを押して下さい。

☑ 確認しました。

登録を確認する

中止する

画面ID: SL1016

6 初回利用時のパスワード変更

ログインパスワードと確認用パスワードを変更

パスワード変更
ログインパスワードおよび確認パスワードの変更をお願いします。
新しいパスワードは確認のため2回入力して下さい。

ログインパスワードの変更
インターネットバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

現在のログインパスワード
【必須】 現在の仮ログインパスワード (半角英数字6～12桁)

新しいログインパスワード
【必須】 新しいログインパスワード (半角英数字6～12桁)

【確認用パスワードの変更】
お申し込み、お電話・お客様情報変更の際に必要なパスワードです。

現在の確認用パスワード
【必須】 現在の仮確認用パスワード (半角英数字6～12桁)

新しい確認用パスワード
【必須】 新しい確認用パスワード (半角英数字6～12桁)

変更を確認する

中止する

画面ID: SL1002

A 仮ログインパスワード

「申込書」に記載されているパスワード (先頭の「a」を含む6桁)

D ログインパスワード

半角英数字6～12桁

B 仮確認用パスワード

「申込書」に記載されているパスワード (先頭の「b」を含む6桁)

E 確認用パスワード

半角英数字6～12桁

⚠️ ご注意ください

ログインパスワードと確認用パスワードは、それぞれ異なる文字列を入力してください。

7 お客さま情報の登録

- ・e-mailアドレス
- ・連絡先電話番号
- ・振込・振替限度額
- ・税金・各種料金の振込限度額

8 内容確認

内容確認後、チェックボックスをチェック
確認用パスワードの入力

登録完了画面で「次へ」ボタンをタップ

お客様情報登録入力
e-mailアドレス、連絡先電話番号の登録をお願いします。

お客様情報の入力

e-mailアドレス設定

【必須】 e-mailアドレス
(半角英数字記号)
taroo1@yokoshin.co.jp

【必須】 e-mailアドレス (確認用)
(半角英数字記号)
※確認のため、再度入力してください。
taroo1@yokoshin.co.jp

連絡先電話番号設定

【必須】 連絡先電話番号
(半角英数字)
012 - 3456 - 7890

1日あたりの税金・振替限度額

1日あたりの税金・振替限度額を設定してください。ワンタイムパスワードアプリに利用前の口座あたりの設定可能限度額は20万円となります。

- 全ての口座の「振替額」欄に金額 (20万円以内) を入力してください。
- 安全にご利用いただくため、必要最小限の連携を許可いただく必要があります。
- 振替額を月別とした場合、その口座からの振込・振替額が超過する場合があります。
- 20万円を超える額を併せてご希望の場合は、ワンタイムパスワードアプリをダウンロード後に振替額変更を行う必要があります。振替額変更期間が過ぎると、変更操作の翌日後に反映されます。

本店営業部 普通 1111111

【必須】 前払限度額 20 万円

本店営業部 普通 2222222

【必須】 前払限度額 20 万円

本店営業部 普通 3333333

【必須】 前払限度額 20 万円

1日あたりの税金・各種料金の払込み限度額

1日あたりの税金・各種料金の払込み限度額を設定してください。ワンタイムパスワードアプリに利用前の口座あたりの設定済みの払込み設定可能限度額は20万円となります。

- 全ての口座の「振替額」欄に金額 (20万円以内) を入力してください。
- 安全にご利用いただくため、必要最小限の連携を許可いただく必要があります。
- 【ワンタイムパスワードアプリに利用前】
- 20万円を超える額が併せてご希望の場合は、ワンタイムパスワードアプリをダウンロード後に払込みを行う必要があります。
- 【ワンタイムパスワードをご利用にならない場合】
- 振替額を月別とした場合、その口座からの払込みが超過する場合があります。
- 振替額を変更する場合、変更操作日の翌日後に反映されます。

本店営業部 普通 1111111

【必須】 限度額 20 万円

本店営業部 普通 2222222

【必須】 限度額 20 万円

本店営業部 普通 3333333

【必須】 限度額 20 万円

確認画面へ

中止する

画面ID: SL1003

各種限度額について

20万円以下の金額を入力してください。
20万円を超えるお取引をご希望の場合は、ワンタイムパスワード設定後に「限度額変更」行ってください。
なお、限度額の増額変更には所定の日数がかかります。

ワンタイムパスワード利用申請

⑨ ワンタイムパスワード トークン発行

- ・メールアドレス
- ・利用開始パスワード (4~8桁 任意の数字) の入力

※利用開始パスワードは、ワンタイムパスワードアプリの初期設定を行う際に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

※登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用URL情報が送信されます。

※スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、[otp-auth.net] のドメインを受信許可に設定してください。

⑩ トークンダウンロード

サービスID・ユーザIDをお控えのうえ、現在ご利用のスマートフォン端末にトークンを設定する場合は「トークンダウンロード」をタップ

※サービスID・ユーザIDはワンタイムパスワードアプリの設定時に必要となりますので、メモされることをおすすめします。

※ダウンロードには別途通信料がかかります。

※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

※既にアプリをダウンロードされている場合は、P.22「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、60秒に1回変化するワンタイムパスワードを表示させる、スマートフォン用アプリケーションです。

⑪ ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してiPhone端末をご利用の場合はApp Store、Android端末をご利用の場合はGoogle Playに移動し、ワンタイムパスワードアプリをインストール

⑫ 端末の日時を確認

お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。

本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォン端末の日時を正しく設定してください。設定方法については、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。ご確認後、P.16へお進みください。

トークン発行用メールからアプリダウンロードする場合

手順1 端末の日時を確認

お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。

本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォン端末の日時を正しく設定してください。設定方法については、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。

手順2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。メール記載のダウンロードURLをタップし、Webページの指示に従いワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※スマートフォン端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロードURLにアクセスしてください。

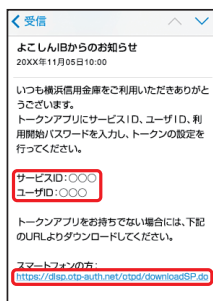
※ダウンロードには別途通信料がかかります。

※ダウンロードは電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切れた場合、最初からダウンロードが必要となる場合がございます。


※既にアプリをダウンロードされている場合は、P.22「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。

手順3 ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してiPhone端末をご利用の場合はApp Store、Android端末をご利用の場合はGoogle Playに移動し、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。インストール完了後、P.16へお進みください。



ワンタイムパスワードアプリの初期設定

お手元に、ワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォン端末をご準備ください。

13 サービスID等の入力 14 初期設定完了

- ・サービスID
 - ・ユーザID
 - ・利用開始パスワードの入力
- 内容確認後、チェックボックスをチェック

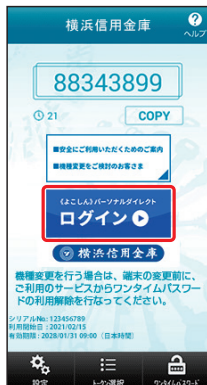
15 トークン表示名設定

- ・変更後の追加文言の入力

※トークン表示名のみまです場合は、空欄のまま「登録」ボタンをタップしてください。

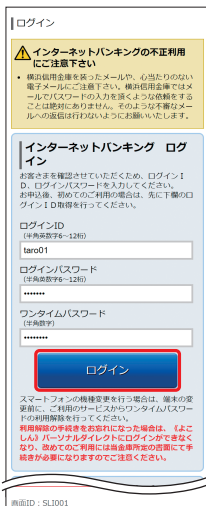
ワンタイムパスワードログイン

16 ワンタイムパスワードアプリの「ログイン」ボタンをタップ



17 ログイン

- ・ログインID
- ・ログインパスワードの入力



18 ホーム画面よりスタート

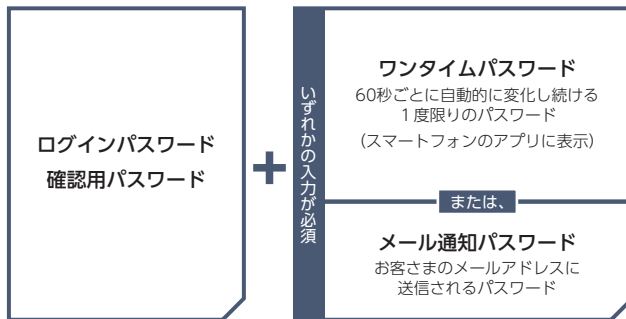


※ワンタイムパスワードは自動的に反映されるため、手入力は不要です。

セキュリティについて

《よこしん》パーソナルダイレクトでは、セキュリティ強化のため、ログインパスワード・確認用パスワードに加え、「ワンタイムパスワード」または「メール通知パスワード」のいずれかのご利用を必須とさせていただきます。

パソコンでのご利用の場合



スマートフォンでのご利用の場合



「ワンタイムパスワード」とは

「ワンタイムパスワード」とは、60秒ごとに変更される使い捨てのパスワードのことです。60秒に1回パスワードを更新発行しますので、ID・パスワードを不正に取得するフィッシング、スパイウェアなどに有効な対策となります。パソコンおよびスマートフォンで《よこしん》パーソナルダイレクトをご利用になる際に使用します。

書面でのお申込みは不要です。インターネットバンキングの画面上でお申込みいただけます。

ワンタイムパスワードの詳細な設定方法は、P.21以降をご参照ください。

「メール通知パスワード」とは

お客さまがパソコンで《よこしん》パーソナルダイレクトの対象のお取引をご利用の場合、ご登録いただいているメールアドレスに、次回ログアウトまたは次の発行まで有効なパスワードを通知します。通知したパスワードと従来の確認用パスワードを入力いただくことで、お取引が完了します。

※ワンタイムパスワードをご利用いただくと、メール通知パスワードの取扱は不要となります。

- メールアドレスを3つまで登録可能です。
- 無料でご利用いただけます。

メール通知パスワード設定

ご登録いただいているメールアドレスに、次回ログアウトまたは次の発行まで有効なパスワードを通知するよう設定します。

① メール通知パスワード利用開始

ログイン後、メール通知パスワード利用開始画面が表示されます。

現在登録しているメールアドレスにお間違いがないかご確認の上、お間違いの場合は、正しいメールアドレスに変更してください。

② 入力内容確認

内容を確認後、チェックボックスをチェックし、

- ・確認用パスワード
- ・メール通知パスワードの入力

 ご注意ください

「メール通知パスワード」が記載されているメールが届かない場合は、対象のお取引ができなくなりますので、下記の2点にご注意ください。

【迷惑メールの設定】

迷惑メールを設定されているお客さまはドメイン指定で以下のドメインからの受信を許可するよう設定してください。
[@yokoshin-ss.co.jp]

※ドメインの許可設定方法についてはインターネットプロバイダや携帯電話会社にお問い合わせ願います。

【現在ご登録いただいているメールアドレスの確認】

現在のメールアドレスのご登録内容を確認してください。
《よこしん》パーソナルダイレクトのホーム画面に【登録メールアドレス】が表示されます。

また、ホーム画面の「ご利用サービスの変更」→「お客様登録情報照会」からも現在のメールアドレスを確認できます。
メールアドレスが異なる場合は、正しいメールアドレスの登録手続きをお願いします。

【セレクトEメールサービスの利用】

メールアドレスを最大3つまで登録可能です。

第2、第3メールアドレスの登録はホーム画面の「ご利用サービスの変更」→「セレクトEメールアドレスサービス」から「セレクトEメールサービス利用変更」ボタンをクリックし、ご登録ください。
その後、ホーム画面の「ご利用サービスの変更」→「お客様登録情報照会」から、「セキュリティ」→メール通知パスワードの「変更」ボタンをクリックし、ご登録のメールアドレスをメール通知パスワードの送信先として設定してください。

その他のセキュリティについては当金庫ホームページをご参照ください。

ワンタイムパスワード設定

トークン発行

① 「各種お申込・手続き」→
「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリック

② 「トークン発行」ボタンをクリック

③ トークン発行

- ・メールアドレス
- ・利用開始パスワード
(4～8桁半角数字)
の入力

⚠️ ご注意ください

利用開始パスワードは、ワンタイムパスワードアプリの初期設定を行う際に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

※スマートフォンの種類によってはご利用いただけない場合があります。ご利用いただける機種については当金庫ホームページにてご確認ください。

④ 内容確認

確認用パスワード
の入力

※メール通知パスワードを
ご利用のお客さまは、メール
通知パスワードの入力
が必要となります。

⑤ 「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタン
をクリック

⚠️ ご注意ください

- ・サービスID・ユーザーIDはワンタイムパスワードアプリの設定時に必要となりますので、この画面を印刷するか、メモされることをお勧めします。
- ・スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「otp-auth.net」からのメールを受信できるように設定を変更してください。

ワンタイムパスワードアプリの設定

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

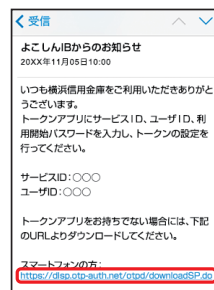
① 端末の日時を確認

お使いのスマートフォンの日時が正しいことを確認してください。本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、日時を正しく設定してください。設定方法については、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

② ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。メール記載のダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従いワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※スマートフォン端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。
※ダウンロードには別途通信料がかかります。
※ダウンロードは電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切れた場合、最初からダウンロードが必要となる場合がございます。
※既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

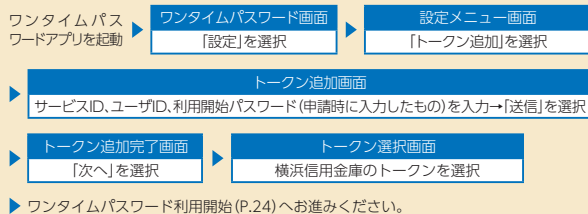


③ ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してiPhone端末をご利用の場合はApp Store、Android端末をご利用の場合はGoogle Playに移動し、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。インストール完了後、P.23へお進みください。

ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合

既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方はトークン発行の申請後、ワンタイムパスワードアプリを起動しワンタイムパスワード画面からトークンの追加を行ってください。



ワンタイムパスワードアプリの初期設定

① ワンタイムパスワード
アプリの起動

- ・サービスID
- ・ユーザID
- ・利用開始パスワードの入力
内容確認後、チェックボックスを
チェック

② 初期設定完了

「次へ」ボタンをタップ

③ トークン表示名設定

- ・変更後の追加文言の入力

※トークン表示名のままでよい場合は、空欄のまま「登録」ボタンをタップしてください。

④ ワンタイムパスワードの表示

ご自身のスマートフォンが、ソフトウェアトークンとしてご利用可能になりました。

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワードの利用開始手続きを行います。
お手元に、ワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォンをご用意ください。

① 「各種お申込・手続き」→
「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリック

② 「ワンタイムパスワード利用開始」ボタンをクリック

③ ワンタイムパスワードの入力

- ① スマートフォンに表示されたワンタイムパスワードを入力。

※ワンタイムパスワードアプリの初期設定が正しく行われていることを確認するため、利用開始時にワンタイムパスワード認証を行います。

- ② 内容をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンをクリックしてください。

- ③ ワンタイムパスワード利用開始操作が完了すると以後は、《よこしん》パーソナルダイレクト利用時には、ログインID、ログインパスワードの他にワンタイムパスワードの入力が必要となります。よってワンタイムパスワードを確認できるスマートフォンをお持ちでない場合や紛失された場合は、お取引ができなくなりますのでご注意ください。

ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンを機種変更する場合は、変更前にご自身でワンタイムパスワード利用解除が必要です。

利用解除手続きをお忘れになった場合は、《よこしん》パーソナルダイレクトにてお取引ができなくなり、改めてのご利用は当金庫所定の書面での手続きが必要となります。

① 「各種お申込・手続き」→ 「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリック



② 「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンをクリック



③ 確認用パスワードの入力



⚠️ ご注意ください

利用解除の手続き後、新たにワンタイムパスワードを設定される場合は、一定時間経過後に手続きを行ってください。