

令和5年2月  
横浜信用金庫

お客さま各位

お客さま情報の再確認のお願い

当金庫では、「犯罪による収益の移転防止に関する法律」および金融庁が策定・公表した「マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、原則として、すべてのお客さまに順次、お取引目的等のご登録情報を確認させていただき取り組みを行っております。

具体的には、以下の①～③のいずれかの郵送物によりご案内をしております。

①圧着ハガキ（個人・個人事業主のお客さま）

・携帯電話（スマートフォン）で専用の二次元バーコードを読み取っていただき、Webアンケートサイトにアクセスのうえ、ご回答いただきます。

②圧着ハガキ（法人のお客さま）

・パソコン等でインターネットに接続いただき、Webアンケートサイトにアクセス、専用のID、パスワードでログインのうえ、ご回答いただきます。

③封書（主としてインターネット利用が難しいお客さま）

・「お取引目的等確認書」の内容をご確認・ご記入のうえ、同封の返信用封筒にてご返送（ご回答）いただきます。

なお、最近では残念ながらこういった調査を偽装した詐欺行為が発生しておりますので、ご不安、ご不信を抱いたお客さまにつきましては、ご遠慮なくお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

お客さまには大変お手数をお掛けいたしますが、今後の末永いお取引に向け、何卒ご理解ご協力いただきますようお願い申し上げます。

当金庫は、本取り組みに関する一部の業務を株式会社バンク・ビジネスファクトリー（セブン銀行の100%グループ企業）へ委託しております。

以上

法人のお客さまはこちらからご回答をお願いいたします。

URL : <https://hojin.cdd.yokoshin.co.jp>

※ 個人のお客さまはアンケートハガキに印字された二次元バーコードからご回答ください。

【本件に関するお問い合わせ先】  
横浜信用金庫お客様情報確認担当  
045-348-1250  
受付時間平日9：00～17：00