

令和5年11月

お客さま各位

横浜信用金庫

全銀システム障害に伴うお客さまへの補償対応について

令和5年10月10日（火）から11日（水）にかけて発生した全銀システム障害の影響により、他行あて振込において、一部金融機関向けの振込及び該当金融機関(※)からの振込の受信ができない状態になっておりました。

お客さまにご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

横浜信用金庫では、全銀ネット加盟金融機関による「全銀システム障害に伴うお客さまへの補償にかかる申し合わせ」に基づき、全銀システム障害の影響により、「振込ができない」「着金が遅れた」等の事象によって、お客さまが被った追加費用支払い等の直接的な損失の補償について対応させていただきます。

補償に関するご相談につきましては、お取引店までお問い合わせください。

(※)該当金融機関

三菱UFJ銀行、りそな銀行、埼玉りそな銀行、関西みらい銀行、山口銀行、北九州銀行、もみじ銀行、三菱UFJ信託銀行、日本カストディ銀行、商工組合中央金庫

全銀ネットホームページ

<https://www.zengin-net.jp/announcement/>

以上

このまちの未来をともにつくる

