

# YOKOSHIN NEWS

令和4年7月25日  
横浜信用金庫

## 神奈川県下3信用保証協会との融資WEB相談を開始します。

横浜信用金庫（理事長 大前 茂）は、令和4年7月25日（月）より、神奈川県、横浜市、川崎市の神奈川県下3信用保証協会と連携し、地元事業者に対する徹底した伴走支援体制を構築します。

具体的には、信用保証協会が導入しているWEB会議システムを利用し、事業者の融資相談時等に信用保証協会担当者がWEBで参加する取組みを融資取扱店で開始します。事業者と信用保証協会担当者および当金庫職員がWEB上で一堂に会し、融資相談に対応するだけでなく、融資実行後の各種モニタリング実施時等、幅広くお手伝いすることを想定しています。

融資相談段階から信用保証協会担当者を含めた顔の見える関係を築くことで、一層の関係性強化と情報共有によりクイックレスポンスを実現するとともに、事業者に対する継続的な課題解決に繋がります。なお、神奈川県下3信用保証協会とのWEB相談体制の構築は当金庫が初の取組みとなります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

横浜信用金庫 融資部 担当：武田 電話：045-680-6931



横浜信用金庫