

令和3年8月30日

各位

横浜信用金庫

電子証明書の取得・更新等が一部エラーとなる事象について

現在、しんきん電子記録債権システムにおいて電子証明書の取得・更新等に時間がかかる状態となる場合があります。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしまして大変申し訳ございません。

電子証明書の取得・更新につきましては、大変お手数をおかけいたしますが、複数回にわたりご操作いただくことにより取得できる場合がございますので、ご操作いただきますようお願い申し上げます。

なお、ログインできるお客さまにつきましては問題ございません。

本件についてのお問い合わせは下記までお願いします。

以上

横浜信用金庫 事務サービス部
ダイレクトバンキング課
フリーダイヤル：0120-17-4540
受付時間：月曜日～金曜日
9：00～17：00

