

電話健康相談サービス利用規約

第1条（目的）

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、セコム株式会社（以下「セコム」といいます。）が提供する「電話健康相談サービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。ご利用者（第2条に定める定義に従う。）は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

第2条（本サービスのご利用資格）

本サービスをご利用いただけるのは、横浜信用金庫の年金受給口座開設者とその同居のご家族（以下、総称して「ご利用者」といいます）とします。

第3条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、セコムが提供する電話健康相談サービスであり、ご利用者からの健康相談に対し、看護師資格を有する相談員（以下「相談員」といいます。）が助言および情報提供を行うことにより、ご利用者の健康の維持・増進をご支援し、クオリティオブライフが向上していくことを目的として提供するサービスです。ただし、ご相談内容その他の事情により、即答ができない場合またはお答えしかねる場合があります。
2. ご利用者は、当社が指定する専用ダイヤルに電話することにより、本サービスを利用できます。ただし、本サービスの専用ダイヤルは日本国内からのみ利用可能とします。
3. 本サービスは緊急事態への対応を目的としたものではありません。緊急性が高い場合は、ご利用者ご自身で119番通報等の適切な対応を行ってください。

第4条（著作権等）

本サービスに関連してセコムが提供する情報、資料その他一切のコンテンツ等の著作権その他一切の権利は、セコムまたは第三者に帰属します。ご利用者は、本サービスを利用して得た情報を、ご本人の健康管理以外の目的で使用してはなりません。

第5条（本サービスの内容変更等）

1. セコムは、ご利用者への事前の通知または承諾を要することなく、本サービスの内容を追加、変更、削除することがあります。
2. セコムは、次の各号のいずれかに該当する場合には、ご利用者への事前の通知または承諾を要することなく、本サービスの提供を中止することがあります。
 - (1) システム保守・通信障害その他やむを得ない事由による場合
 - (2) 天災地変等の不可抗力によりサービスを提供できない場合

(3) 相談員の急病その他これに準ずるやむを得ない事由により、適切な人員体制の確保が困難となった場合

第6条（本サービスの利用停止）

次の各号に該当した場合、ご利用者は本サービスを利用することができません。

また、セコムは次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用をお断りすることができます。

- ①第2条に定めるご利用資格に該当しなくなった場合
- ②ご利用者が本規約に違反した場合
- ③セコムが、ご利用者として不適当と判断した場合

第7条（ご利用者の情報）

セコムは、ご利用者の個人情報について、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、適切に取り扱うものとします。

第8条（責任の制限）

- 1. 本サービスは、ご利用者ご自身による健康管理を支援することを目的としたものであり、診断・治療を行うものではありません。
- 2. セコムは、本サービスの利用に関連してご利用者に生じた損害について、セコムの故意または重大な過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第9条（本規約の変更）

セコムは、ご利用者の承諾を要することなく、本規約に新たな規定の追加または変更を行うことができるものとします。

第10条（準拠法）

本規約は日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。