

お問い合わせ先一覧

通帳・カード・お届け印の紛失、盗難等

・お取引の営業店：月曜日～金曜日の8：45～17：00

※窓口での相談受付は15時までとなります。

※連絡先電話番号は17ページの本支店一覧をご参照ください。

(土曜日・日曜日、祝日・振替休日、12月31日～1月3日および上記以外の時間帯はこちらにご連絡ください)

・SIS (しんきんサービスセンター)

☎ 03-6433-1259

インターネットバンキング

<サービス内容のお問い合わせ先>

よこしんシステムサービス株式会社：月曜日～金曜日の9：00～17：00

☎ 045-533-3928

※土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

<インターネットバンキング定期預金のお問い合わせ先>

ダイレクトバンキング課：月曜日～金曜日の9：00～17：00

☎ 045-533-5392

※土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

振り込め詐欺被害に関するご相談

コンプライアンス統括部：月曜日～金曜日の9：00～17：00

☎ 0120-553-165

※土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

返済条件の変更等に関するご相談

<事業資金をご利用のお客さま>

お取引の営業店：月曜日～金曜日の9：00～17：00

※窓口での相談受付は15時までとなります。

※土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

※連絡先電話番号は17ページの本支店一覧をご参照ください。

<住宅ローンをご利用のお客さま>

・お取引の営業店：月曜日～金曜日の9：00～17：00

※窓口での相談受付は15時までとなります。

※土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

※連絡先電話番号は17ページの本支店一覧をご参照ください。

<住宅金融支援機構をご利用のお客さま>

融資部代理貸付担当：月曜日～金曜日の9：00～17：00

☎ 045-680-6925

※土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

ご意見や苦情等

コンプライアンス統括部：月曜日～金曜日の9：00～17：00

(ご返済条件の変更等に関するご意見や苦情等)

☎ 0120-266-686

(上記以外のご意見や苦情等)

☎ 0120-828-833

※土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

《よこしん》ふれあいプラザのご案内

《よこしん》ふれあいプラザでは、経営から個人向けまで、各種ご相談を無料で承っています。

※ご相談は「予約制」となります。事前にご予約の上、ご来店ください。

※外部専門家への事務代行等（相続事務・不動産登記手続き、不動産鑑定評価等）は有料となります。

お問い合わせ：《よこしん》ふれあいプラザ 月曜日～金曜日 9：00～17：00

☎ 0120-454-201

※土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

事前
予約制

外部専門家相談窓口

相談窓口	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
第1週/第5週 本店4階	(相続) 司法書士	(不動産) 不動産 鑑定士	(法律) 弁護士	(税務) 税理士
第2週 戸塚支店				
第3週 新横浜支店				
第4週 川崎支店				
	13時～16時 (1回1時間)	13時～16時 (1回1時間)	13時～15時30分 (1回30分)	10時～15時 (1回1時間)

※外部専門家による各相談窓口（相続・不動産・法律・税務）の開設は、それぞれ月間4回となります。

よこしんレポート2021

令和3年6月制作

横浜信用金庫

〒231-8466 横浜市中区尾上町2丁目16番地1 TEL.045-651-1451 (代表)



本冊子は植物油インキを使用し、環境に配慮しています。