

よこしん レポート 2021

The Yokohama Shinkin Bank



ごあいさつ

日頃、皆さまには格別のご愛顧をいただき、厚くお礼申し上げます。2021年の「よこしんレポート」をお届けします。

令和2年度の日本経済は、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う経済活動の停滞や、海外の都市封鎖等の影響による輸出の大幅な減少などにより急速に悪化しました。地域経済も大きなダメージを受ける中、当金庫は新型コロナウイルス感染症の影響を受ける事業者の資金繰り支援に努めました。資金繰り支援が一巡した8月には「地域応援特別チーム」を設置し、ポストコロナを見据えた本業支援に取り組む体制を強化しました。

こうした中、当金庫では令和3年4月より新たな中期経営計画（3カ年）をスタートさせました。本計画では、内外の環境や課題を踏まえて、「地域の成長と発展に貢献する総合サービス業への進化」をビジョンに掲げています。「お客さま価値を最大化する営業活動」に向けて、経営資源の再配分、営業体制の再構築、人財・組織力の強化を図ります。そして、従来からの金融仲介機能の発揮にとどまらず、これまで取り組んできたお客さまの価値向上につながる取組みを更に広く深く追及し、これまで以上に地域の成長と発展に貢献できるよう努めてまいります。

当金庫は、令和5年7月に創立100周年を迎えます。新型コロナウイルス感染症の危機を乗り越え、これからも地域から必要とされる金融機関であり続けられるよう全力を尽くしてまいります。

皆さまのより一層のご支援をいただければ幸いです。



令和3年6月
理事長 大前 茂

基本方針

- 1 私たちは、社会的責任と公共的使命を常に自覚し、健全な業務運営を通じ信頼の確立に努める。
- 2 私たちは、日々の業務を通じ地域社会の発展に貢献する。
- 3 私たちは、顧客、会員に常に感謝し、真に地域社会に親しまれる金庫を造る。
- 4 私たちは、法令及びルールを遵守し、社会的規範に反することのない誠実かつ公正な業務運営の遂行に努める。
- 5 私たちは、互いに相和し、働きがいのある明るい職場を作る。

プロフィール

(令和3年3月31日現在)

創 業 —— 大正12年(1923年)7月19日
出 資 金 —— 1,772百万円
預金積金 —— 2,012,135百万円
貸 出 金 —— 1,137,854百万円
役職員数 —— 1,282人
本 店 —— 〒231-8466 横浜市中区尾上町2-16-1
電話 045-651-1451 (代表)

店 舗 数 —— 61店舗

営業地区 —— 神奈川県 横浜市/川崎市/横須賀市/鎌倉市/藤沢市/
茅ヶ崎市/逗子市/三浦市/相模原市/厚木市/大和市/
海老名市/座間市/綾瀬市/三浦郡/高座郡/
愛甲郡愛川町
東京都 大田区/町田市

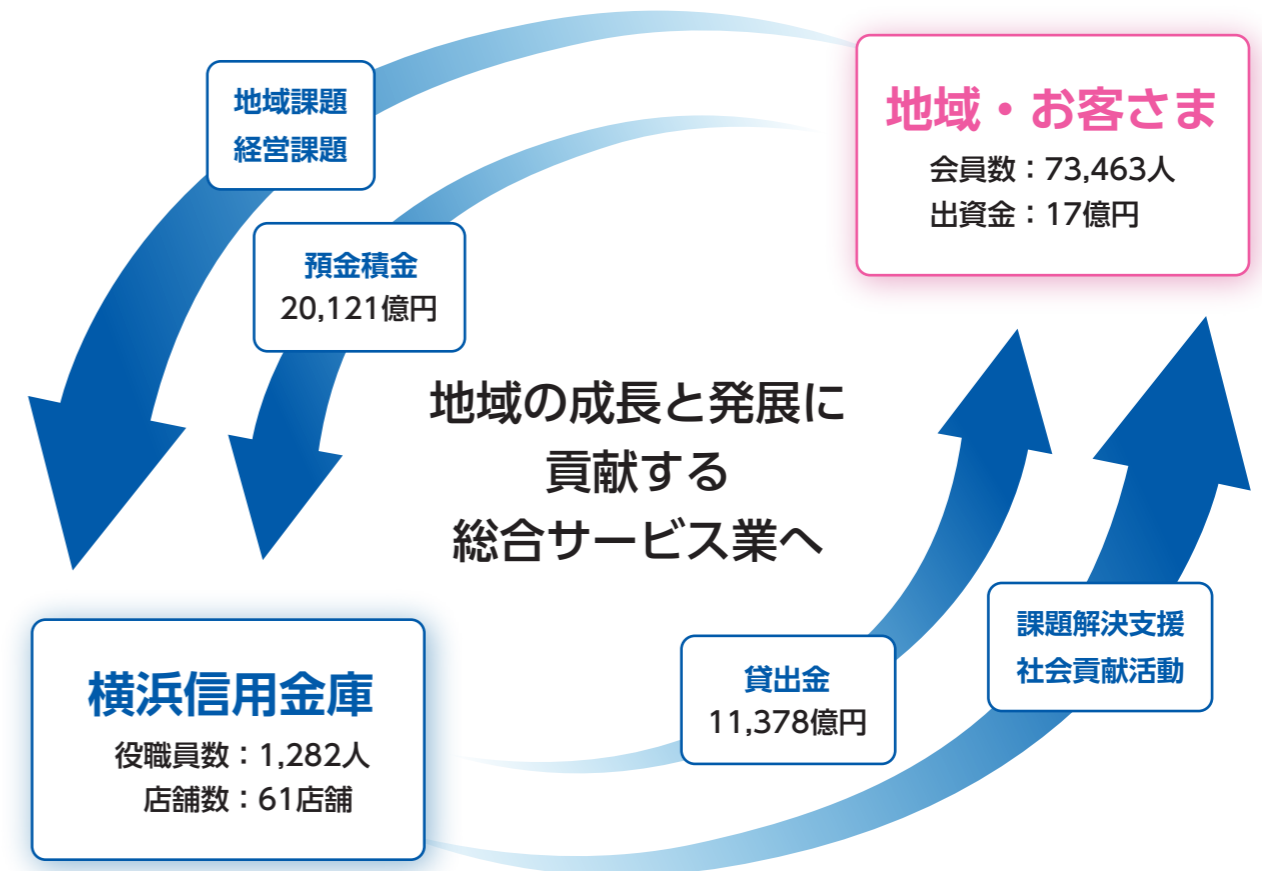
シンボルマーク

横浜信用金庫の「Y」を囲む「地域社会」「顧客と会員」「役員とその家族」を3本の輪で表わしています。互いに相和し、強い絆で結ばれ、地域金融機関として限りなき前進を図っていききたいという願いが込められています。



《よこしん》と地域社会

《よこしん》では、「日々の業務を通じ地域社会の発展に貢献する」との基本方針のもと、地域密着型金融を推進しています。地域の皆さまからお預かりしたご預金を地元の事業者さまや個人のお客さまにご融資するとともに、さまざまな課題の解決に向けたご支援や社会貢献活動に努めています。



SDGs への取組みについて

横浜信用金庫は、地域社会の一員として、「SDGs(持続可能な開発目標)」への取組みを通じ、地域課題の解決と持続可能な社会の実現に努めます。

※SDGs(エスディーゼーズ)とは
2015年9月の国連サミットで採択された、持続可能な開発のための国際社会全体の目標です。2030年を期限とする、経済、社会および環境の3つの側面の調和の取れた社会に向けた、包摂的な17の目標が定められています。



よこしんレポート 2021 CONTENTS 目次

- | | | | |
|--------------------|---|----------------|----|
| ● ごあいさつ | 1 | ● 個人のお客さまへの取組み | 9 |
| ● 《よこしん》と地域社会 | 2 | ● 地域社会への取組み | 11 |
| ● 令和2年度の業績 | 3 | ● 魅力ある職場環境の整備 | 14 |
| ● 法人・事業者のお客さまへの取組み | 6 | ● 《よこしん》について | 15 |

資料編のご案内▶「よこしんレポート2021資料編」を作成し、財務状況等のより詳細な情報を掲載しています。資料編は、当金庫ホームページでご覧いただけます。(令和3年7月掲載)
【ディスクロージャー誌掲載ページ https://www.yokoshin.co.jp/_aboutus/kinko/disclosure.html】

※ディスクロージャー誌に記載の計数は、単位未満を切り捨てて表示しています。

令和2年度の業績

事業の展望と課題

当金庫の主たる営業地区である横浜市は、人口減少こそ緩やかなものの、生産年齢人口の減少が地域経済の発展に対する懸念材料となっています。また、新型コロナウイルス感染症の長期化、長引く低金利政策、ICTを活用した異業種の参入等は、当金庫の経営に対する大きなリスク要因になっています。

このような課題に対処し「日々の業務を通じ地域社会の発展に貢献する」という基本方針のもと、これまでの業務のあり方を見直し、中期経営計画に掲げた「総合サービス業への進化」に向けて、事業を推進していきます。

中期経営計画ビジョン： 地域の成長と発展に貢献する総合サービス業への進化



(令和3年4月から令和6年3月まで)

財務諸表

貸借対照表

科目	金額	科目	金額
(資産の部)		(負債の部)	
現金	16,670	預金積金	2,012,135
預け金	611,660	借入金	152,900
買入金銭債権	32	コールマネー	11,113
金銭の信託	6,646	その他負債	4,624
商品有価証券	352	賞与引当金	1,002
有価証券	491,974	役員賞与引当金	30
貸出金	1,137,854	退職給付引当金	10,587
外国為替	2,440	役員退職慰労引当金	289
その他資産	10,376	預金払戻引当金	68
有形固定資産	21,947	偶発損失引当金	766
無形固定資産	952	再評価に係る繰延税金負債	1,105
繰延税金資産	628	債務保証	2,114
債務保証見返	2,114	負債の部合計	2,196,738
貸倒引当金	△3,980	(純資産の部)	
(うち個別貸倒引当金)	△2,720	出資金	1,772
資産の部合計	2,299,672	利益剰余金	93,539
		処分未済持分	△63
		会員勘定合計	95,248
		その他有価証券評価差額金	8,875
		土地再評価差額金	△1,190
		評価・換算差額等合計	7,685
		純資産の部合計	102,934
		負債及び純資産の部合計	2,299,672

損益計算書

科目	金額
経常収益	26,441
資金運用収益	22,098
役員取引等収益	3,472
その他業務収益	273
その他経常収益	597
経常費用	23,140
資金調達費用	464
役員取引等費用	1,728
その他業務費用	277
経費	19,311
その他経常費用	1,358
経常利益	3,301
特別利益	125
特別損失	97
税引前当期純利益	3,330
法人税、住民税及び事業税	693
法人税等調整額	94
法人税等合計	788
当期純利益	2,542
繰越金(当期首残高)	1,035
当期末処分剰余金	3,578

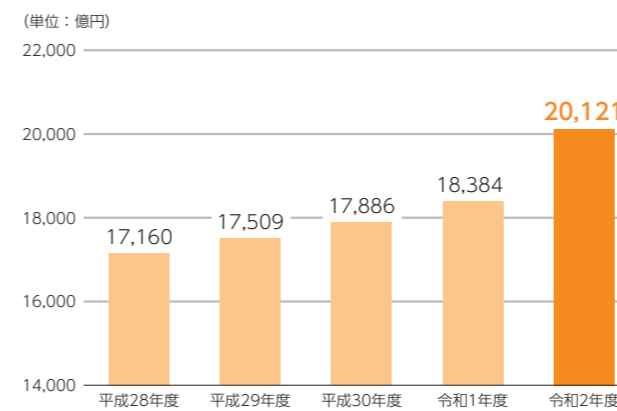
主な経営指標の推移

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和1年度	令和2年度	(単位)
経常収益	25,964,897	26,148,047	26,151,263	25,550,533	26,441,805	千円
経常利益	2,513,490	3,066,216	2,108,714	2,236,293	3,301,635	千円
当期純利益	1,720,022	2,287,045	1,410,098	1,814,894	2,542,162	千円
出資総額	1,879	1,849	1,822	1,797	1,772	百万円
出資者数	72,738	73,103	73,138	73,082	73,463	人
出資総口数	3,643,108	3,595,743	3,541,582	3,481,663	3,417,398	口
純資産額	94,754	96,575	99,350	97,020	102,934	百万円
総資産額	1,843,080	1,880,534	1,918,586	1,965,195	2,299,672	百万円
預金積金残高	1,716,062	1,750,935	1,788,682	1,838,404	2,012,135	百万円
貸出金残高	944,965	976,719	1,007,380	1,033,052	1,137,854	百万円
有価証券残高	562,080	525,825	491,413	488,597	491,974	百万円
単体自己資本比率	10.40	10.14	9.97	9.72	10.27	%
職員数	1,234	1,244	1,259	1,289	1,269	人

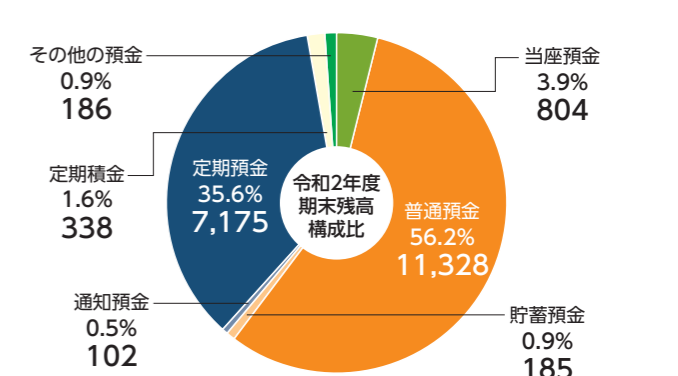
預金積金の状況 ⇒ 期末残高 2兆121億円

期末残高は前年度比1,737億円増加の2兆121億円となりました。

預金積金残高の推移



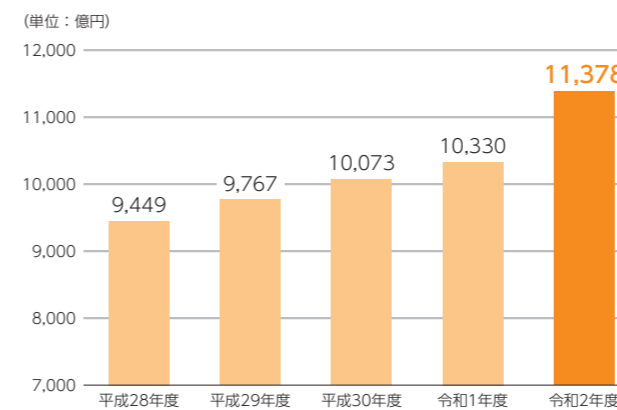
預金積金科目別残高



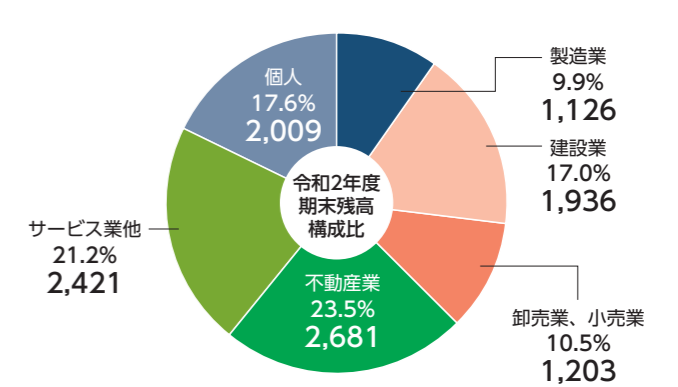
貸出金の状況 ⇒ 期末残高 1兆1,378億円

コロナ禍にあるお客さまへの対応に努め、期末残高は前年度比1,048億円増加の1兆1,378億円となりました。特定の業種に偏ることなく、バランスのよい貸出を心掛けています。

貸出金残高の推移



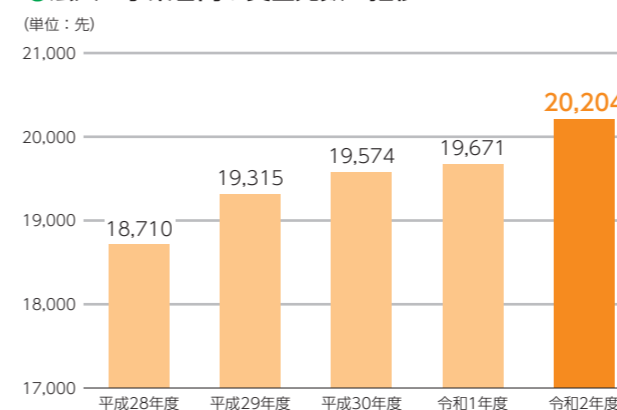
業種別貸出金残高



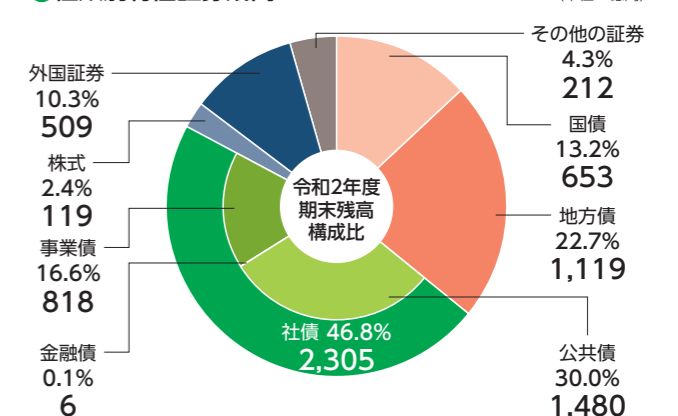
有価証券運用の状況 ⇒ 期末残高 4,919億円

国債、地方債、格付の高い社債等を主な投資対象として、安全性を重視した有価証券運用を行っています。

法人・事業者向け貸出先数の推移



種類別有価証券残高



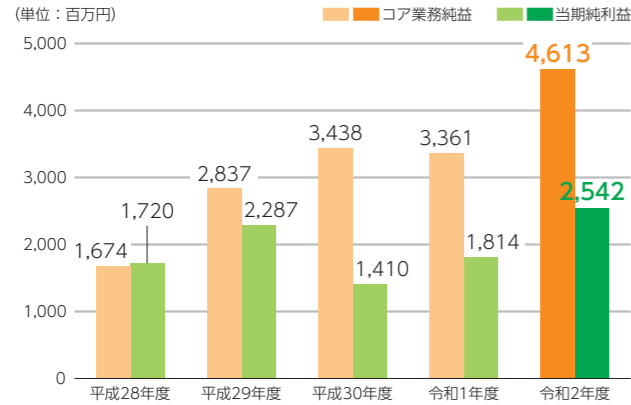
令和2年度の業績

損益の状況 ⇒ 当期純利益 25億円

コア業務純益^(※)は、貸出金残高の大幅な増加もあり12億円増加の46億円となりました。当期純利益も貸出金残高の増加により7億円増加の25億円となっています。

※業務純益から一時的な変動要因を除いたもので、信用金庫の本来の業務活動による収益力を表しています。

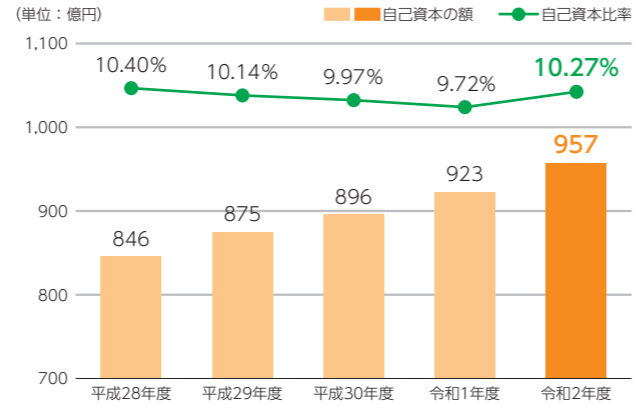
コア業務純益・当期純利益の推移



自己資本の状況 ⇒ 自己資本比率 10.27%

自己資本の額は利益による積み上げなどにより前年度比34億円増加の957億円となりました。これにより自己資本比率は10.27%となりました。引き続き、国内基準(4%)を上回る健全性を維持しています。

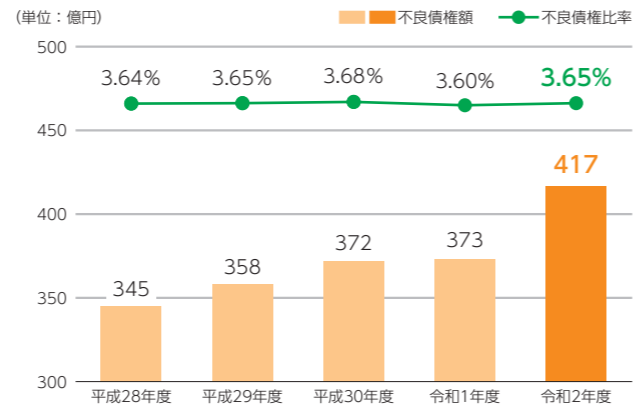
自己資本の額・自己資本比率の推移



不良債権の状況 (金融再生法における開示債権)

不良債権額は前年度比44億円増加の417億円、不良債権比率は0.05ポイント上昇し3.65%となりました。なお、不良債権のうち、93.85%は担保や保証、貸倒引当金により保全されています。また、未保全部分についても、自己資本の積み上げがあり、不良債権に対する備えは万全です。

不良債権額・不良債権比率の推移



金融再生法開示債権残高と保全状況

債権種類	債権額①	保全額②			保全率②/①	引当率⑤/(①-③-④)
		優良担保・保証、割手等③	一般担保④	貸倒引当金⑤		
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	5,653	5,653	2,842	1,845	965	100.00%
(内破綻先)	(519)	(519)	(319)	(123)	(76)	100.00%
(内実質破綻先)	(5,134)	(5,134)	(2,523)	(1,721)	(889)	100.00%
危険債権(破綻懸念先)	33,880	32,605	24,812	6,038	1,754	96.23%
要管理債権	2,265	973	-	852	121	42.98%
不良債権合計	⑥41,799	39,232	27,655	8,735	2,841	93.85%
正常債権	1,101,201					
総合計	⑦1,143,001					⑥/⑦3.65%

※貸倒引当金は、正常債権に対する一般貸倒引当金を除いて計上しています。

法人・事業者のお客さまへの取組み

取組方針・支援態勢 課題解決型金融の実践

《よこしん》では、「顧客将来像の共有^(※)」をキーワードに、法人・事業者のお客さまとの取引を推進しています。お客さまに寄り添い、質の高い金融仲介機能の発揮を目指して取り組んでいます。

※顧客将来像の共有…事業性評価などにより事業内容や今後の経営環境などの理解を深め、最適な融資や本業支援、ソリューションの提供によって、お客さまと共有した将来像を実現していく取組みです。



地域企業との取引状況

課題解決型金融の実践に努め、10,464先のお客さまにメインバンクとしてご利用いただいています。事業性評価に基づく融資や本業支援など、さまざまな取組みによって経営課題の解決に努めています。

	令和1年度	令和2年度
取引先数 ^① (^{※1})	19,860 先	20,273 先
メイン先数 ^② (^② / ^①)	10,094 先 (50.8%)	10,464 先 (51.6%)
メイン先数(グループベース) ^③	9,568 先	9,986 先
メイン先の融資残高	4,743 億円	5,296 億円
うち経営指標が改善した先 ^(※2)	6,321 先	6,114 先
うち経営指標が改善した先の融資残高	3,543 億円	3,687 億円

※メイン先は、当金庫の融資残高が最も多い先

(※1) 取引先数は、融資先のほか各種本業支援先を含む先数

(※2) 売上高・営業利益額・営業利益率・従業員数のうち直近2期の比較において、いずれかが増加した先

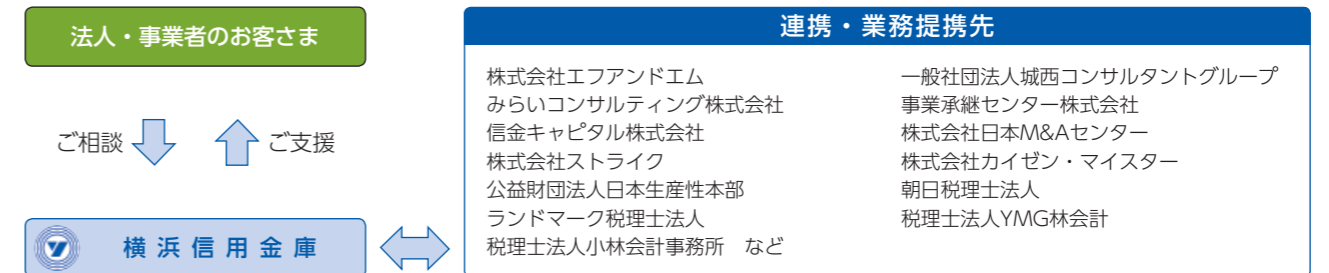
担保・保証に依存しない融資への取組み

事業性評価により、お客さまを理解し将来像を共有することで、担保や保証に過度に依存しない融資に取り組んでいます。お客さまからの経営者保証に関するご相談には、「経営者保証に関するガイドライン」に基づき誠実に対応するよう努めています。

なお、令和2年度に当金庫において、新規に無保証で融資した件数は9,388件(手形割引を除く件数946件)、新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合は37.38%(手形割引を除く割合5.69%)、保証契約を解除した件数は221件です。

外部専門家・外部機関との連携

課題解決型金融の実践に向けて、さまざまな外部専門家・外部機関などと連携し、お客さまのニーズに応じたソリューションを提供しています。



地域密着型金融の推進～金融仲介の取組み状況をホームページに公表しています

基本方針「日々の業務を通じ地域社会の発展に貢献する」のもと、地域密着型金融の推進に取り組んでいます。当金庫では、課題解決型金融の実践・コンサルティング機能の発揮などの取組み状況の詳細について、「《よこしん》地域密着型金融の取組み状況」として当金庫ホームページで公表しています。

法人・事業者のお客さまへの取り組み

経営支援に関する取り組み状況

お客さまと共有した「将来像」の実現に向けて、ライフステージに応じたソリューションの提供により、経営課題の解決に取り組んでいます。

創業支援

創業に関する相談をお受けしています。創業関連の各種融資も取り扱っており、創業者・起業家のニーズにお応えしています。

創業支援件数・創業支援関連融資の実績

	令和1年度	令和2年度
創業支援件数	1,159 先	1,555 先
第二創業件数	2 件	0 件
創業支援関連融資の実績 (実行件数)	346 件	161 件
(実行金額)	217,444 万円	106,130 万円

成長・発展支援

販路開拓支援

お客さまの販路拡大に向けて、商談会や経営支援クラウドサービス「Yokohama Big Advance」を活用してビジネスマッチングの機会を提供しています。例年実施している神奈川県8信用金庫合同の商談会は、会場開催を見合わせ、8信用金庫のネットワークを活用した商談機会の提供に変更し、267件の商談機会を提供しました（発注・バイヤー企業47社、受注・サプライヤー企業170社）。令和3年度も同様の形式での開催を予定しています。

海外事業支援（海外事業支援デスク）

お客さまの海外進出や輸出入などの事業を支援する専用デスクを設置しています。各種ファイナンス支援のほか、進出先の投資環境などの海外事業に関するさまざまな情報提供や貿易取引等のサポートも行っています。

「経営革新等支援機関」窓口業務

平成24年8月に施行された中小企業経営強化支援法に基づき、中小企業に対し専門性の高い支援事業を継続的に行う「経営革新等支援機関」として認定を受け、各種補助金の受付や専門家の派遣を行っています。

M&A支援

事業の更なる成長や多角化に向けたM&Aを支援しています。外部の専門会社と連携し、全国ネットで買収・譲渡ニーズの情報交換を行い、数多くの成約に結びつけています。

創業支援件数

	令和1年度	令和2年度
M&A支援先数	56 先	67 先

コロナ対策支援 「地域応援特別チーム」を設置

新型コロナウイルス感染症の拡大による影響を受ける事業者への本業支援の取り組みを更に強化しています。

令和2年8月に新型コロナウイルス感染症による経営課題の解決支援に向けて、「地域応援特別チーム」を設置しました。資金繰り支援に留まらず、販路拡大・外注先確保・人材確保などの本業支援に積極的に取り組んでいます。



事業承継支援

事業承継の準備、手順、事業承継計画の作成や、事業承継に向けたM&Aの相談をお受けしています。神奈川県事業引継ぎ支援センターのほか、弁護士、税理士法人などの外部専門家とも連携し、相談内容に応じて、さまざまな提案を行っています。



《よこしん》シンキング・スクール「経営革新塾」

「経営革新塾」は、お取引先企業の若手経営者や経営幹部を対象にしたビジネススクールです。次世代を担う方々に高度なマネジメント・スキルを身に付けていただき、円滑な事業承継に結びつけることなどを目的に、平成15年度より開講しています。これまでに335名に受講いただいています。

※令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止いたしました。
令和3年度についても、感染の状況により中止または開催内容を変更する場合があります。

経営改善支援

営業店と本部「企業経営支援担当」が連携し、経営改善計画の策定支援や財務診断などのサービスを提供しています。このほか外部専門家とも連携し、お客さまの経営課題の解決を支援しています。

支援事例 日本政策金融公庫の資本性劣後ローンを活用した資金繰りの改善

A社（清掃業）は内部留保はあるものの、年商以上の借入残高を有する企業です。その中で自社の産業廃棄物処理工場の改修が必要となり、その設備備入の返済を含めて円滑な資金繰りが可能な事業計画の策定が必須となりました。

●支援内容

最初に、A社の強みや事業環境、工場改修後の収益貢献度も加味した事業性評価を実施し、返済能力に見合う借入金の見直しを反映した中期計画を策定しました。その計画のもと、日本政策金融公庫の資本性劣後ローン（10年返済据置）と協調融資に取り組んだことで、コロナ禍の影響もある中、工場の改修費用を含め円滑な資金繰りが図れるスキームを実現しました。

●経営改善支援の取組実績

（単位：先）

	期初債務者数		経営改善支援取組先数 (①)		(①)のうち期末に債務者区分が上昇した先数 (②)		(①)のうち期末に債務者区分が変化しなかった先数 (③)	
	令和1年度	令和2年度	令和1年度	令和2年度	令和1年度	令和2年度	令和1年度	令和2年度
正常先	15,035	15,288	94	51	-	-	78	43
要注意先								
うちその他要注意先	3,542	3,375	206	147	15	12	175	120
うち要管理先	33	25	5	3	1	2	4	0
破綻懸念先	661	681	37	20	3	2	33	18
実質破綻先	206	214	2	1	0	0	2	1
破綻先	20	27	2	0	0	0	2	0
合計	19,497	19,610	346	222	19	16	294	182

コミュニティビジネス支援

行政や民間営利法人では解決しにくい地域課題の解決や地域の活性化に向けて、地域特性を活かして、事業として取り組まれるお客さまの経営や資金面の相談をお受けしています。

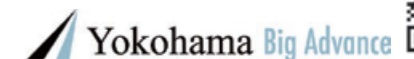
経営支援クラウドサービス「Yokohama Big Advance」～全国60金融機関等と広域連携～

平成30年4月にサービスを開始した経営支援クラウドサービス「Yokohama Big Advance」により、販路拡大、人材確保、福利厚生、ホームページ作成（企業PR）などのさまざまな経営課題をトータルでサポートします。サービス開始以来、3,000を超える商談機会を提供しています。

●「Big Advance」の広域連携

令和3年3月末現在、全国60の金融機関等と「Big Advance」を通じた広域連携を行っており、今後、更に17の金融機関との連携を予定しています。

全国に広がる連携金融機関等の取引先企業と、「Big Advance」を通じて、「いつでもつながる」機会を提供いたします。



個人のお客さまへの取組み

お客さまのライフステージに応じた取組み

《よこしん》では、お客さまのライフステージに応じた、さまざまなニーズに対応する商品・サービスの提供に努めています。預金、投資信託、各種保険などの商品のお取り扱いのほか、年金、相続などのご相談もお受けしています。



お客さま本位の業務運営に関する取組みについて

お客さまの安定的な資産形成に向けて、より一層お客さまの立場に立った業務の運営に努めています。当金庫では、取組方針や具体的な成果について、「お客さま本位の業務運営に関する取組みについて」として、当金庫ホームページで公表しています。

預金・資産運用商品

各種キャンペーン商品

「横浜F・マリノス」「横浜DeNAベイスターズ」を応援する「《よこしん》がんばろう横浜キャンペーン2021」は、投資信託購入者を対象に両チームの最終順位に応じて最大1万円の現金をプレゼントするキャンペーンです。他にも、お客さまのニーズにお応えできるよう、さまざまなキャンペーン商品をご用意しています。
※販売中のキャンペーン商品については当金庫ホームページをご確認ください。



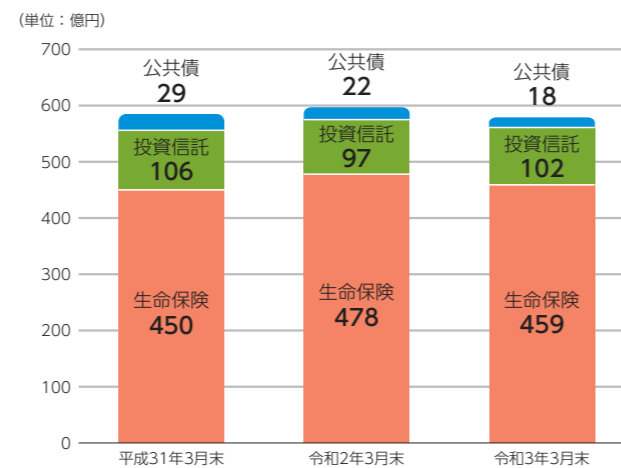
資産運用商品

投資信託、公共債、各種保険商品など、さまざまな商品をご用意しています。

ゆとりある老後に向けて、お客さまに適した非課税制度（NISA・つみたてNISA・個人型確定拠出年金（iDeCo））の活用もご案内しています。



●主な資産運用商品の残高



口座開設アプリ

24時間いつでもスマートフォンより口座開設をお申込みいただけます。



詳しくはコチラ

しんきんゼロネットサービス

《よこしん》のカードで、全国の信用金庫ATMを利用される場合、お引出しなどの手数料が無料となります。

手数料無料となる時間帯	
平日 8:45~18:00	入出金
土曜 9:00~14:00	出金

※上記以外の時間帯および日曜・祝日にATMを利用される場合には所定の手数料が必要となります。
※本サービスの対象とならない一部しんきんATMがあります。

年金をお受取りのお客さまへのサービス

《よこしん》で公的年金をお受取りいただくお客さまに感謝を込めて、さまざまな特典をご用意しています。

特典1 金利優遇定期預金 ※商品内容については当金庫ホームページ、営業店にてご確認ください。

通常の定期預金に金利を上乗せした年金受給者専用定期預金などを取り扱っています。

特典2 年金お取引感謝プレゼント

公的年金をお受取りいただいているお客さまにプレゼントを進呈します。

特典3 よこしん〈かもめ会〉カード

コロナ禍で各種イベントを中止させていただく代わりに、取引先の地元飲食店・小売店さま、旅行・観劇の業者さまのご協力による料金割引などの特典カードをご提供しています。



融資商品

住宅ローン・リフォームローン

住宅の新築や借り換えなどにご利用いただける住宅ローンをご用意しています。比較的小規模な増改築などにはお手軽なリフォームローンをお役立てください。



ホームページからの仮審査申込が便利です

各種商品の詳しい内容については当金庫ホームページをご確認ください。ホームページから仮審査申込もご利用いただけます。

※一部ご利用いただけない商品がございます。

各種消費者ローン

マイカー・バイクの購入などにマイカーローン、教育資金に教育ローン、家電製品や家具の購入・旅行資金などにパーソナルローンをご活用ください。物品購入から他金融機関等のローンの借り換えなどにもご利用いただけるフリーローン、契約額の範囲で何度も繰り返し借入できるカードローンなどをご用意しています。



《よこしん》【リ・バース60】（リバースモーゲージ型住宅ローン）

《よこしん》【リ・バース60】は、当金庫と住宅金融支援機構が提携し、シニア世代の住宅関連資金のお手伝いをする商品です。住宅（セカンドハウスを含む）購入、リフォーム、住宅ローンの借り換えのほか、「サービス付高齢者向け住宅」への入居一時金にもご利用いただけます。



相談サービス

《よこしん》ふれあいプラザ

《よこしん》ふれあいプラザでは、事業者から個人のお客さままで、年金、相続、不動産などの各種ご相談をお受けしています。外部専門家による相談窓口も設置していますので、お気軽にお問い合わせください。

※外部専門家へのご相談は「予約制」となりますので、事前のご予約をお願いします。
※詳しくは当金庫ホームページをご確認ください。

お問い合わせ：《よこしん》ふれあいプラザ ☎0120-454-201

月曜日～金曜日 9:00～17:00 ※祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

地域社会への取り組み

地域貢献活動

《よこしん》では、地域社会とともに歩む「良き企業市民」として、積極的に社会に参画し、地域の発展に貢献したいと考えています。

横浜市の横浜型地域貢献企業認定制度においては、さまざまな取り組みが評価され、最上位格付の認定を受けています。



子どもたちの未来のために

地域の子どもたちを対象に、「経済」「スポーツ」「芸術」などのイベントを開催しています。

※令和2年度のイベントは新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止いたしました。
令和3年度についても、感染の状況により中止または開催内容を変更する場合があります。

金融経済教育

《よこしん》キッズ・マネースクール

毎年夏休みに小学4～6年生を対象に開催しているマネースクールです。「おこづかい」に関するゲームも好評です。

職場体験学習

地元中学生のキャリア教育「職場体験学習」を営業店で受け入れています。



スポーツ教室

《よこしん》サッカー教室

「横浜F・マリノス」の選手を講師に迎えて、小学生を対象に開催するサッカー教室です。横浜F・マリノスのホームゲームに、横浜市を介して福祉施設などの子どもたちを招待する取り組みも続けています。

《よこしん》野球教室

「横浜DeNAベイスターズ」の選手を講師に迎えて、小学生を対象に開催する野球教室です。



子育て応援定期預金・定期積金

お子さまの人数に応じて金利を上乗せする定期預金・定期積金です。

※商品内容については当金庫ホームページ、営業店にてご確認ください。



横浜美術館「HEART to ART」への参加

横浜美術館の企業向け芸術支援プログラム「HEART to ART」に参加し、芸術文化振興を目的としたさまざまな取り組みを行っています。

お届けこあと

出張美術教室「お届けこあと」に代わり、美術教室で使用する工作材料「木のくるまをつくろう！」(デコ車キット)を幼稚園など5カ所にご提供しました。

企画展招待券の寄贈

横浜市社会福祉協議会を通じて、横浜美術館の企画展招待券を地域の皆さまにご提供しています。



盲導犬育成支援

1頭でも多くの盲導犬が育つことを願い、公益財団法人日本盲導犬協会に盲導犬育成費の寄付を続けています。

平成5年(創立70周年)から実施しており、令和2年4月で27回目の寄付となりました。



AEDを全営業店に設置

全営業店のATMコーナーにAED(自動体外式除細動器)を設置しています。職員は心肺蘇生法などの講習を受け、緊急時に備えています。



地域見守り活動

神奈川県や東京都町田市と協定を結び、地域が協力して高齢者などの孤独死などを防ぐ「地域見守り活動」の取り組みに参加しています。

「こども110番の店」活動

《よこしん》の全61店舗を地域の子どもたちの緊急避難場所として提供しています。



キャリア教育

インターンシップ生の受け入れ

次世代の地域経済を担う学生に、職業選択と専門能力の向上に資する機会を提供するために、平成14年度よりインターンシップ生を受け入れています。



営業店トピックス

地域イベントへの参加やロビー展の開催などのCSR活動に、全営業店61店舗が積極的に取り組んでいます。各営業店の取り組みは当金庫ホームページ「営業店トピックス」で紹介しています。



馬場支店：手作りマスクいただきました



瀬谷支店：ショーウィンドウに商店街マップ掲示

よこしんふれあい財団

当金庫では、創立90周年を記念して平成26年3月に「一般財団法人よこしんふれあい財団」を設立しました。広く地域社会の発展に寄与することを目的としています。令和3年3月には、社会福祉の向上に役立てていただくため、横浜市「よこはま夢ファンド」および横浜市社会福祉協議会「善意銀行」に寄付を行いました。



地域社会への取り組み

環境への取り組み

環境の維持・改善への取り組みは、企業市民としての社会的責任であり、環境への負荷の軽減に努力することは資源を消費する企業として当然の責務と考えています。環境経営の実践により地域社会の持続可能な発展に貢献してまいります。

水源林保全支援 (W-eco・p)

横浜市水道局と「水源エコプロジェクト協定 (W-eco・p)」を締結し、横浜市が山梨県道志村に所有する水源かん養林整備費用の寄付を続けています。



環境サポート

環境関連の認証取得や再生可能エネルギー発電事業など、環境問題に積極的に取り組む企業を応援する融資商品です。



再生可能エネルギー100%電力の使用

令和1年8月より、関内本店で再生可能エネルギー100%電力の使用を開始しました。《よこしん》は、脱炭素社会の実現に向けた横浜市の「Zero Carbon Yokohama」の取り組みを応援します。

安心してご利用いただくために

お客さまに、より便利で快適にご利用いただけるよう、店舗の改修、バリアフリーへの対応などを実施しています。

バリアフリーへの取り組み

すべてのお客さまに安心してご利用いただけるサービスの提供や店舗づくりに努めています。

全ATMへ音声案内機能を搭載

店舗のバリアフリー化

入り口のスロープ化や点字ブロックの敷設などを進めています。

バリアフリー機器の店舗への設置

杖ホルダー、助聴器、筆談器、コミュニケーションボードなどを全店舗に設置しています。

点字による「お取引明細書」等の発行

伝票等への当金庫職員による代筆

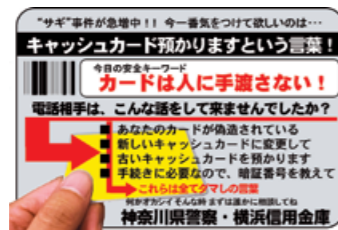
目や手が不自由なため伝票等へのご記入が困難な場合、複数職員の立会いのもとで代筆を行います。

窓口での振込みをATM振込手数料に優遇

目や手が不自由なためATMでの振込手続きが困難な場合、窓口振込をATM振込手数料で受け付けます。

特殊詐欺（振り込め詐欺等）の防止

《よこしん》では被害防止に向けて、店頭での積極的な声かけを行うとともに、警察との連携による対応を強化しています。



キャッシュカードを安心してご利用いただくために

- 偽造されにくいICキャッシュカードをお選びいただけます
- ATMによる暗証番号の変更が可能です
- ATMに覗き見防止フィルムなどを設置しています
- キャッシュカードのご利用制限（利用限度額の変更等）を受け付けています

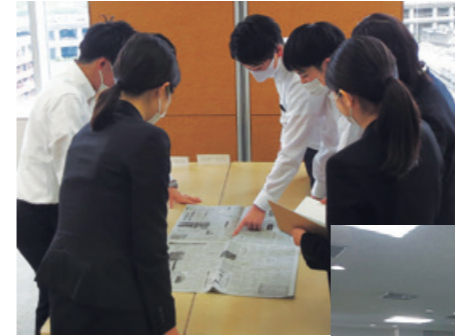
詳しくは、営業店窓口までお問い合わせください

魅力ある職場環境の整備

人財育成

総合サービス業への進化に向けた本業支援強化のために、きめ細かい研修を実施するとともに、各種の研修機関へ職員を派遣し、能力向上に努めています。

また、人財開発課の育成プランナーとの面談や毎月実施する店長との1on1ミーティングを通じて、若手職員のスキル向上をサポートしています。



○各種資格取得者数

資格種別	人数
FP (ファイナンシャルプランナー)	
CFP・1級FP技能士	38名
AFP・2級FP技能士	523名
中小企業診断士	26名
経営コンサルタント	45名
社会保険労務士	4名
証券アナリスト	6名
行政書士	7名
宅地建物取引士	68名
医業経営コンサルタント	12名

令和3年3月末現在

魅力ある職場環境の整備

女性職員の活躍促進

お客さまの多様なニーズにお応えし、更なるサービスの向上を図るためには、女性職員の活躍が必要不可欠であるとの考えから、女性職員の管理職登用や営業課への配置などを積極的に行っています。

その理念に基づき、働きがいのある職場環境をつくり組織を活性化するため「女性職員の活躍促進に向けた行動計画」を策定し、女性職員が能力を最大限発揮できる環境づくりに取り組んでいます。

障がい者雇用

営業店のロビー案内業務、本部の事務処理業務、守備業務等においてお体の不自由な方などを採用しており、令和3年3月末における障がい者雇用率は2.15%となっています。

今後も障がい者合同面接会やハローワーク等からの紹介により積極的に採用を行ってまいります。

ワークライフバランス

仕事と子育ての両立については、育児休業および育児短時間勤務の取得促進や、育児休業中の女性職員向け復職支援セミナーの実施による情報提供、現場で活躍しているママ職員との交流会などを行っています。平成29年1月からは、育児短時間勤務制度の利用期間を子供が小学校3年生まで利用できるよう拡充するなど、職員がライフステージに合わせて仕事と育児の両立を図ることができるように、働きやすい雇用環境の整備を進めています。

また、職員の心とからだの健康がお客さまへのサービスの基本であるという考えから、連続休暇制度（クリエイティブ休暇制度）や半日休暇制度の導入により心身のリフレッシュを図るほか、健康診断と連携したメンタルヘルス対策や特定保健指導などを実施しています。

■「くるみん」認定

次世代育成支援対策推進法に基づく一般事業主行動計画を策定しており、過去5回の行動計画期間のすべてにおいて両立支援に関する計画を達成し、神奈川県労働局から仕事と育児の両立支援企業として「くるみん」認定を受けています。



《よこしん》について

信用金庫制度について

横浜信用金庫は、地域の中小事業者やお住まいの皆さまを会員とする協同組織の地域金融機関です。融資は原則として会員の方を対象としていますが、預金については会員以外の方でもご利用いただけます。

※一定の条件で会員外の方への融資も認められています。

[会員資格]

信用金庫の営業地域にお住まいの方・お勤めの方・事業所をお持ちの方およびその役員は、会員になることができます。ただし、個人事業者で常時使用する従業員数が300人を超える場合、また法人事業者で常時使用する従業員数が300人を超えかつ資本金が9億円を超える場合には、会員となることができません。

[営業地域]

信用金庫では、一定の地域に営業地区が限定されています。地域からお預かりした資金の多くが地域に還元されています。

信用金庫と銀行の主な相違点

信用金庫の業務内容は、預金業務、貸出業務、為替業務のほか、代理業務や証券・信託業務等について取扱いが認められており、銀行と変わりはありません。

ただし、制度・運用の面で株式会社組織の銀行と異なる独自の性格を備えています。協同組織の地域金融機関である信用金庫では、限定された地域の中小事業者やお住まいの皆さまに、きめ細かく、金融の円滑化を図ることを目的としています。

区分	信用金庫	銀行
根拠法	信用金庫法	銀行法
設立目的	国民大衆のために金融の円滑を図り、その貯蓄の増強に資する	国民大衆のために金融の円滑を図る
組織	会員の出資による協同組織の非営利法人	株式会社の営利法人
会員資格	営業地域内に ①住所または居所を有する者 ②事業所を有する者 ③勤労に従事する者 ④事業所を有する者の役員 (個人事業者の場合) 従業員300人以下 (法人事業者の場合) 従業員300人以下または資本金9億円以下	なし
業務範囲	①預金は制限なし ②融資は原則として会員を対象とするが、制限つきで会員外融資もできる(卒業生金融あり)	なし

総代会の仕組み

信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念とする協同組織金融機関です。会員となるためには定款で定める一定額以上の出資をすることが必要ですが、出資金額の多寡に関係なく、会員は1人1票の平等の議決権を持っています。

会員は総会を通じて信用金庫の経営に参加しますが、当金庫では会員数が大変多く、総会の開催は事実上不可能です。そこで、当金庫では会員の総意を適正に反映し充実した審議を確保するために、総会に代えて総代会を置いています。

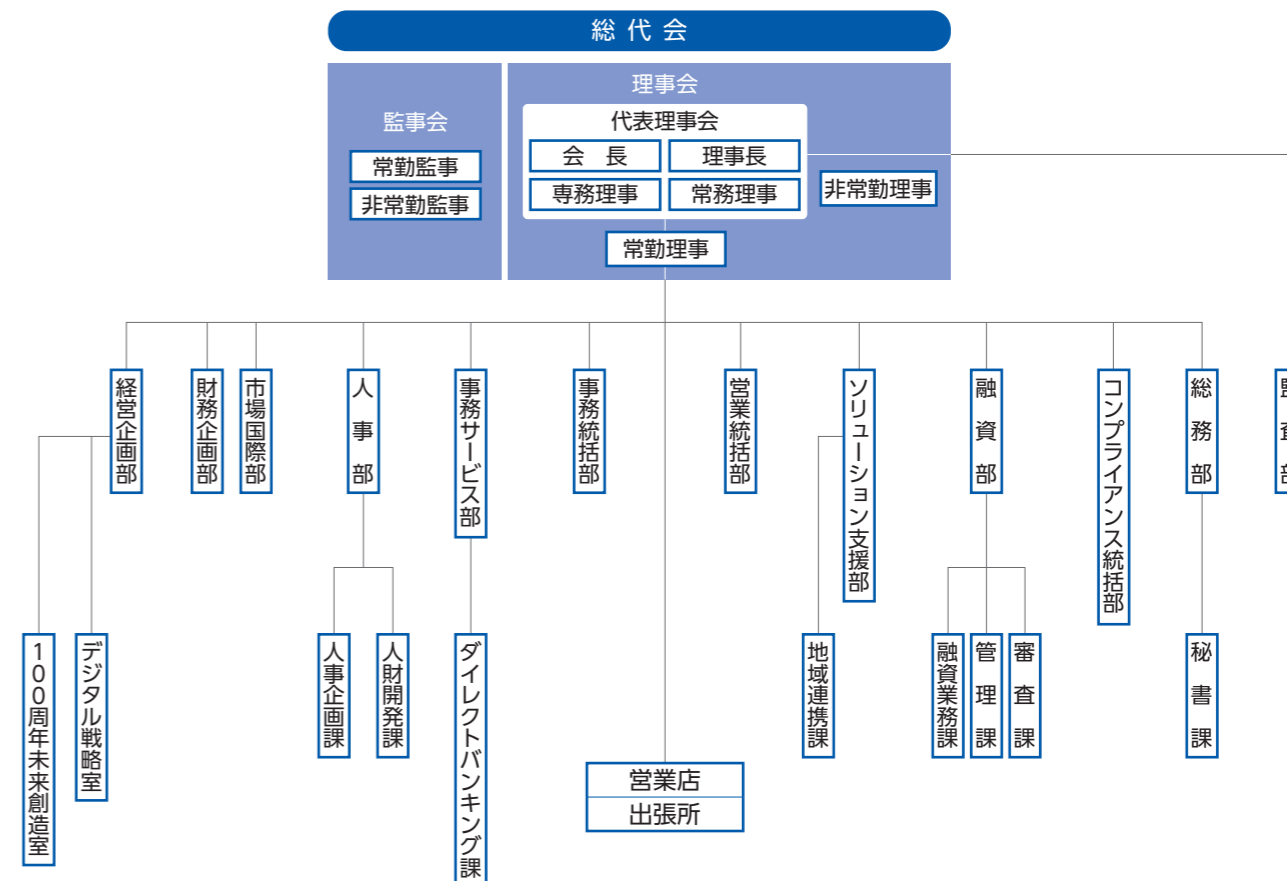
総代会は、剰余金処分案の承認、定款の変更、取扱業務の決定、理事・監事の選任などの重要事項を決議する最高意思決定機関です。また、会員の代表として、その総意を当金庫の経営に反映する重要な役割を担っているのが、総代会を構成する総代です。総代の選考は、厳格な選考基準に則り、適正な手続きに基づいて行われています。



組織体制

組織図

令和3年5月末現在



《よこしん》のあゆみ

大正12年 7月	有限責任神奈川県在郷軍人信用組合（産業組合法）設立	平成 5年10月	預金量1兆円達成
昭和14年 4月	有限責任横浜信用組合に名称変更	平成 5年11月	創立70周年記念式典挙行
昭和18年11月 ～25年 1月	保証責任金沢町信用組合他4信用組合を合併	平成22年 1月	北新横浜事務センター開設（移転）
昭和26年 4月	横浜信用組合、潮田信用組合、鶴見信用組合の三者合併により、横浜信用組合（中小企業等協同組合法）を設立	平成23年10月	預金量1兆5,000億円達成
昭和26年10月	横浜信用金庫（信用金庫法）に組織変更	平成25年10月	創立90周年記念式典挙行
昭和29年 4月	横浜市復興信用金庫を合併	平成28年 1月	新基幹系システムの運用開始
昭和32年 5月	横浜市商工信用金庫を合併		
昭和36年 9月	預金量100億円達成		
昭和45年 3月	本店新築、中区尾上町へ移転		
昭和47年12月	預金量1,000億円達成		
昭和48年 4月	創立50周年記念式典挙行		
昭和62年 9月	預金量5,000億円達成		
		令和 2年 4月	「サイバーセキュリティ取組方針」の公表
		令和 2年 4月	オープンAPIの公開
		令和 2年 6月	預金量2兆円達成
		令和 2年 7月	本部組織の再編
		令和 2年 8月	地域応援特別チームの設置
		令和 3年 1月	融資稟議支援システムの取扱開始

令和2年度のあゆみ

《よこしん》について

店舗・ATM一覧

本支店一覧

令和3年5月末現在

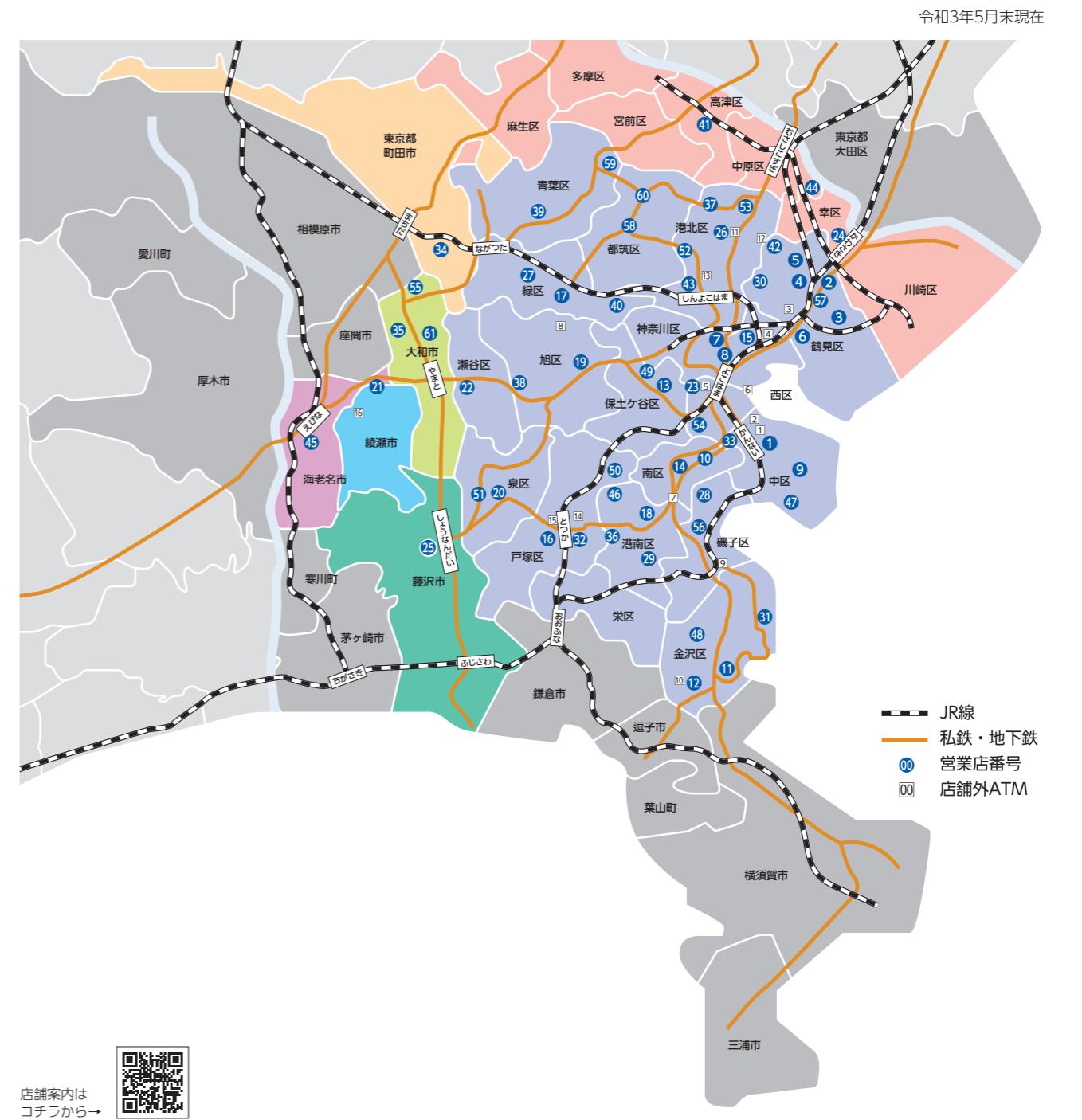
横浜市 (51店舗)			
◆中区			
① 本店営業部	横浜市中区尾上町2-16-1 1階 預金 2階 融資・外為・営業	045(641)1941 045(651)2501	
⑨ 本牧支店	横浜市中区本牧町1-102	045(622)2111	
※⑬ 野毛町支店	横浜市中区野毛町3-160-4(ちえる野毛内)	045(241)1611	
⑭ 新本牧支店	横浜市中区本牧和田12-5	045(625)1121	
◆鶴見区			
② 市場支店	横浜市鶴見区市場大和町1-25	045(521)3751	
③ 潮田支店	横浜市鶴見区仲通1-55	045(521)6141	
④ 鶴見支店	横浜市鶴見区豊岡町30-24	045(581)5241	
⑤ 末吉支店	横浜市鶴見区上末吉2-3-5	045(571)2311	
⑥ 生麦支店	横浜市鶴見区生麦3-2-3	045(511)3631	
⑩ 馬場支店	横浜市鶴見区東寺尾1-3-15	045(583)1461	
⑫ 駒岡支店	横浜市鶴見区駒岡4-23-20	045(584)1411	
※⑮ 鶴見駅東口支店	横浜市鶴見区鶴見中央1-2-1	045(505)1101	
◆神奈川区			
⑦ 六角橋支店	横浜市神奈川区六角橋1-14-5	045(432)3311	
⑧ 反町支店	横浜市神奈川区反町2-13-4	045(321)1331	
⑬ 大口支店	横浜市神奈川区大口通130-1	045(421)3721	
◆西区			
⑲ 横浜西口支店	横浜市西区北幸1-4-13	045(314)3721	
※⑳ 藤棚支店	横浜市西区中央2-6-10	045(314)2011	
◆南区			
⑩ 吉野町支店	横浜市南区吉野町3-7	045(251)8681	
⑭ 弘明寺支店	横浜市南区通町4-103	045(741)5941	
◆港南区			
⑯ 上大岡支店	横浜市港南区上大岡西2-15-23	045(842)6121	
⑳ 日野支店	横浜市港南区港南台1-7-13	045(831)2061	
㉑ 上永谷支店	横浜市港南区丸山台3-1-26	045(843)1171	
※④⑥ 荻が谷支店	横浜市港南区荻が谷4-5-38	045(825)1171	
◆保土ヶ谷区			
⑰ 保土ヶ谷支店	横浜市保土ヶ谷区天王町1-12-3	045(333)1311	
⑱ 西谷支店	横浜市保土ヶ谷区西谷3-2-29	045(371)3201	
◆旭区			
⑰ 鶴ヶ峰支店	横浜市旭区鶴ヶ峰2-19-1	045(373)1451	
⑳ 三ツ境支店	横浜市旭区笹野台1-29-1 (ステーションスクエア三ツ境1階)	045(391)1711	
◆磯子区			
㉒ 根岸橋支店	横浜市磯子区滝頭3-1-1	045(755)1311	
※⑤⑥ 栗木支店	横浜市磯子区栗木1-30-8	045(773)3381	
◆金沢区			
① 金沢支店	横浜市金沢区泥亀1-19-1	045(781)3321	
⑫ 六浦支店	横浜市金沢区六浦4-11-40	045(701)7821	
⑬ 福浦支店	横浜市金沢区福浦1-5-2 (金沢産業振興センター内)	045(781)1711	
※④⑧ 富岡支店	横浜市金沢区富岡西7-12-26	045(775)2211	
◆港北区			
⑲ 大倉山支店	横浜市港北区大倉山5-40-7	045(543)6781	
⑳ 高田支店	横浜市港北区高田西1-12-25	045(593)1511	
㉑ 新横浜支店	横浜市港北区新横浜2-5-10(楓第2ビル内)	045(474)2411	
㉒ 新羽支店	横浜市港北区新羽町1617	045(547)6111	
㉓ 綱島支店	横浜市港北区綱島西1-8-9	045(543)2711	
◆緑区			
⑰ 中山支店	横浜市緑区台村町174	045(931)4671	
⑳ 十日市場支店	横浜市緑区十日市場町803-1	045(984)2511	
㉑ 鴨居支店	横浜市緑区鴨居1-9-4	045(933)5411	
◆青葉区			
⑳ 青葉台支店	横浜市青葉区青葉台1-14-4-101	045(982)8411	
㉑ あざみ野支店	横浜市青葉区新石川1-5-38	045(903)7311	
◆都筑区			
⑳ センター南支店	横浜市都筑区茅ヶ崎中央8-7-101 (リステージンター南ステーションサイドテラス1階)	045(945)3711	
※③⑥ センター北支店	横浜市都筑区中川中央1-4-10 (プラウド港北センター北1階)	045(912)7811	
◆戸塚区			
⑰ 戸塚支店	横浜市戸塚区戸塚町49	045(861)4141	
※⑳ 戸塚東口支店	横浜市戸塚区上倉田町769-16 (アピタ戸塚内)	045(871)5111	
㉑ 東戸塚支店	横浜市戸塚区品濃町521-1	045(824)7511	
◆泉区			
⑳ 和泉支店	横浜市泉区和泉中央南2-23-17	045(803)1321	
※㉑ いづみ中央支店	横浜市泉区和泉中央北4-30-7	045(801)1711	
◆瀬谷区			
㉒ 瀬谷支店	横浜市瀬谷区瀬谷4-8-16	045(301)5915	
川崎市 (3店舗)			
㉒ 川崎支店	川崎市幸区中幸町4-51-2	044(522)3161	
㉓ 千年支店	川崎市高津区千年620-5	044(777)7011	
※㉔ 平間支店	川崎市中原区田尻町23-1(エイム平間内)	044(541)7711	
大和市 (3店舗)			
※㉕ 南林間支店	大和市南林間1-8-13	046(276)1611	
㉖ つきみ野支店	大和市つきみ野5-18-1	046(272)8331	
㉗ 大和支店	大和市下鶴間2779-3	046(276)3211	
海老名市 (2店舗)			
㉘ さがみ野支店	海老名市東柏ヶ谷2-24-6	046(232)8311	
㉙ 海老名支店	海老名市中央2-4-8	046(234)5111	
藤沢市 (1店舗)			
㉚ 湘南台支店	藤沢市湘南台2-13-1	0466(44)1511	
町田市 (1店舗)			
㉛ 成瀬支店	東京都町田市成瀬が丘2-1-1	042(796)1011	
◆北新横浜事務センター	横浜市港北区北新横浜1-5-7	045(533)3921	

(注) ※印の店舗は11:30~12:30の間、窓口休業時間となります。なお、ATMコーナーは左記の窓口休業時間中もご利用いただけます。

店舗外ATM一覧

- | | | | |
|---------------|---------------------|-------------------|-----------------|
| ① 市営地下鉄関内駅出張所 | ⑤ ザ・ダイヤモンド出張所 | ⑨ シーサイドライン新杉田駅出張所 | ⑬ 北新横浜事務センター出張所 |
| ② 馬車道駅出張所 | ⑥ 横浜駅東口ATMステーション出張所 | ⑩ 大道出張所 | ⑭ 市営地下鉄戸塚駅出張所 |
| ③ 岸谷出張所 | ⑦ 市営地下鉄上大岡駅出張所 | ⑪ 大倉山駅前出張所 | ⑮ サクラス戸塚出張所 |
| ④ ライフ大口店出張所 | ⑧ 横浜四季の森フォレオ出張所 | ⑫ トレッサ横浜出張所 | ⑯ 早川工業団地出張所 |

店舗ネットワーク図



店舗案内は
コチラから→



お問い合わせ先一覧

通帳・カード・お届け印の紛失、盗難等

・お取引の営業店：月曜日～金曜日の8：45～17：00

※窓口での相談受付は15時までとなります。

※連絡先電話番号は17ページの本支店一覧をご参照ください。

(土曜日・日曜日、祝日・振替休日、12月31日～1月3日および上記以外の時間帯はこちらにご連絡ください)

・SIS (しんきんサービスセンター)

☎ 03-6433-1259

インターネットバンキング

<サービス内容のお問い合わせ先>

よこしんシステムサービス株式会社：月曜日～金曜日の9：00～17：00

☎ 045-533-3928

※土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

<インターネットバンキング定期預金のお問い合わせ先>

ダイレクトバンキング課：月曜日～金曜日の9：00～17：00

☎ 045-533-5392

※土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

振り込め詐欺被害に関するご相談

コンプライアンス統括部：月曜日～金曜日の9：00～17：00

☎ 0120-553-165

※土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

返済条件の変更等に関するご相談

<事業資金をご利用のお客さま>

お取引の営業店：月曜日～金曜日の9：00～17：00

※窓口での相談受付は15時までとなります。

※土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

※連絡先電話番号は17ページの本支店一覧をご参照ください。

<住宅ローンをご利用のお客さま>

・お取引の営業店：月曜日～金曜日の9：00～17：00

※窓口での相談受付は15時までとなります。

※土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

※連絡先電話番号は17ページの本支店一覧をご参照ください。

<住宅金融支援機構をご利用のお客さま>

融資部代理貸付担当：月曜日～金曜日の9：00～17：00

☎ 045-680-6925

※土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

ご意見や苦情等

コンプライアンス統括部：月曜日～金曜日の9：00～17：00

(ご返済条件の変更等に関するご意見や苦情等)

☎ 0120-266-686

(上記以外のご意見や苦情等)

☎ 0120-828-833

※土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

《よこしん》ふれあいプラザのご案内

《よこしん》ふれあいプラザでは、経営から個人向けまで、各種ご相談を無料で承っています。

※ご相談は「予約制」となります。事前にご予約の上、ご来店ください。

※外部専門家への事務代行等（相続事務・不動産登記手続き、不動産鑑定評価等）は有料となります。

お問い合わせ：《よこしん》ふれあいプラザ 月曜日～金曜日 9：00～17：00

☎ 0120-454-201

※土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

事前
予約制

外部専門家相談窓口

相談窓口	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
第1週/第5週 本店4階	(相続) 司法書士	(不動産) 不動産 鑑定士	(法律) 弁護士	(税務) 税理士
第2週 戸塚支店				
第3週 新横浜支店				
第4週 川崎支店				
	13時～16時 (1回1時間)	13時～16時 (1回1時間)	13時～15時30分 (1回30分)	10時～15時 (1回1時間)

※外部専門家による各相談窓口（相続・不動産・法律・税務）の開設は、それぞれ月間4回となります。

よこしんレポート2021

令和3年6月制作

横浜信用金庫

〒231-8466 横浜市中区尾上町2丁目16番地1 TEL.045-651-1451 (代表)



本冊子は植物油インキを使用し、環境に配慮しています。