

よこしんレポート

2024

The Yokohama Shinkin Bank

ディスクロージャー

2023.4.1 → 2024.3.31



横浜信用金庫

ごあいさつ

日頃、皆さまには格別のご愛顧をいただき、厚くお礼申し上げます。「よこしんレポート2024」をお届けします。

令和5年度の日本経済は、新型コロナウイルス感染症5類移行に伴い、経済活動の正常化が進み、明るい兆しが見られた一方で、世界的なインフレによる原材料価格の高騰、円安の進行、人手不足など、中小企業にとって厳しい側面もありました。また、日本銀行の金融政策変更による今後の影響についても、動向を注意深く見守る必要があります。

こうした中、当金庫は、「このまちの未来をともにつくる～信用金庫の原点を忘れず、金融を超えた価値を提供し、笑顔あふれる地域づくりに貢献する～」という経営理念のもと、地域の事業者を徹底して応援する活動を展開しました。事業者の皆さまの資金繰り支援はもとより、販路拡大や人材マッチング、事業承継支援などの本業支援に真摯に取り組みました。

地域に向けた取組みとしては、地域の方々や事業者のご協力により地域の学校でSDGsをテーマにした授業を実施するなど、様々な取組みを行うことができました。また、社会福祉法人横浜市社会福祉協議会等と「ひとり親世帯の高校生に対する学習支援」に取り組んだことが評価されて、内閣府特命担当大臣（地方創生担当）から表彰を受けました。

当金庫は令和5年7月に創立100周年を迎え、次の100年に向けて新たな一歩を踏み出しました。また、令和6年4月より、新たな中期経営計画2027をスタートし、地域において「“選ばれ続ける”ベストパートナーバンク」になることをビジョンとして掲げました。金庫一丸となって、これまで以上に地域から愛される金融機関を目指すとともに、笑顔あふれる地域づくりに貢献していくことをお約束します。

皆さまのより一層のご支援をいただければ幸いです。

令和6年6月



理事長 大前 茂

経営理念

このまちの未来をともにつくる

信用金庫の原点を忘れず、金融を超えた価値を提供し、笑顔あふれる地域づくりに貢献する
大切にしたい思い・行動

- 広い視野を持ち、変化を恐れず積極的にチャレンジする
- 自分たちの仕事に誇りと自信を持ち、信頼される行動をとる
- 成長に向けて常に学習し、未来への責任を果たす
- 感謝を忘れず、相手の想いに真摯に向き合う
- 多様な価値観や新しい考えを尊重し、共に考動する

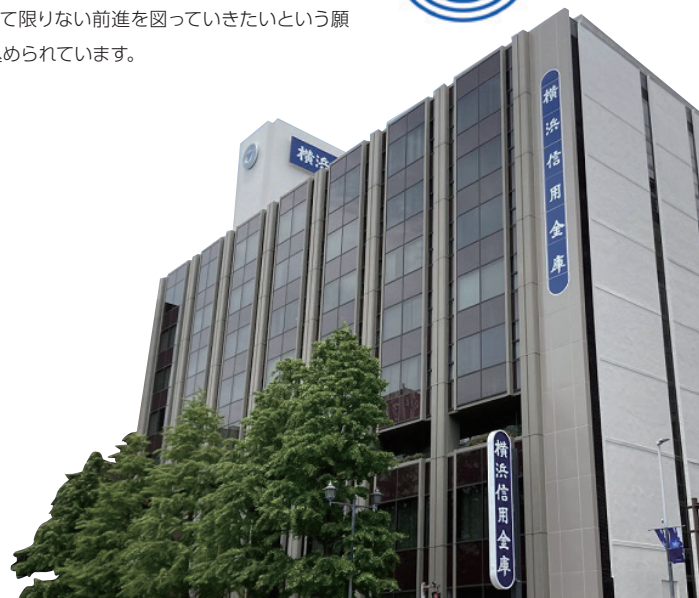
プロフィール

（令和6年3月31日現在）

創 業 ―― 大正12年（1923年）7月19日
出 資 金 ―― 1,658百万円
預金積金 ―― 2,050,966百万円
貸 出 金 ―― 1,177,241百万円
役職員数 ―― 1,226人
本 店 ―― 〒231-8466 横浜市中区尾上町2-16-1
電話 045-651-1451（代表）
店 舗 数 ―― 61店舗
営業地区 ―― 神奈川県 横浜市／川崎市／横須賀市／鎌倉市／藤沢市／
茅ヶ崎市／逗子市／三浦市／相模原市／厚木市／大和市／
海老名市／座間市／綾瀬市／三浦郡／高座郡／
愛甲郡愛川町
東京都 大田区／町田市

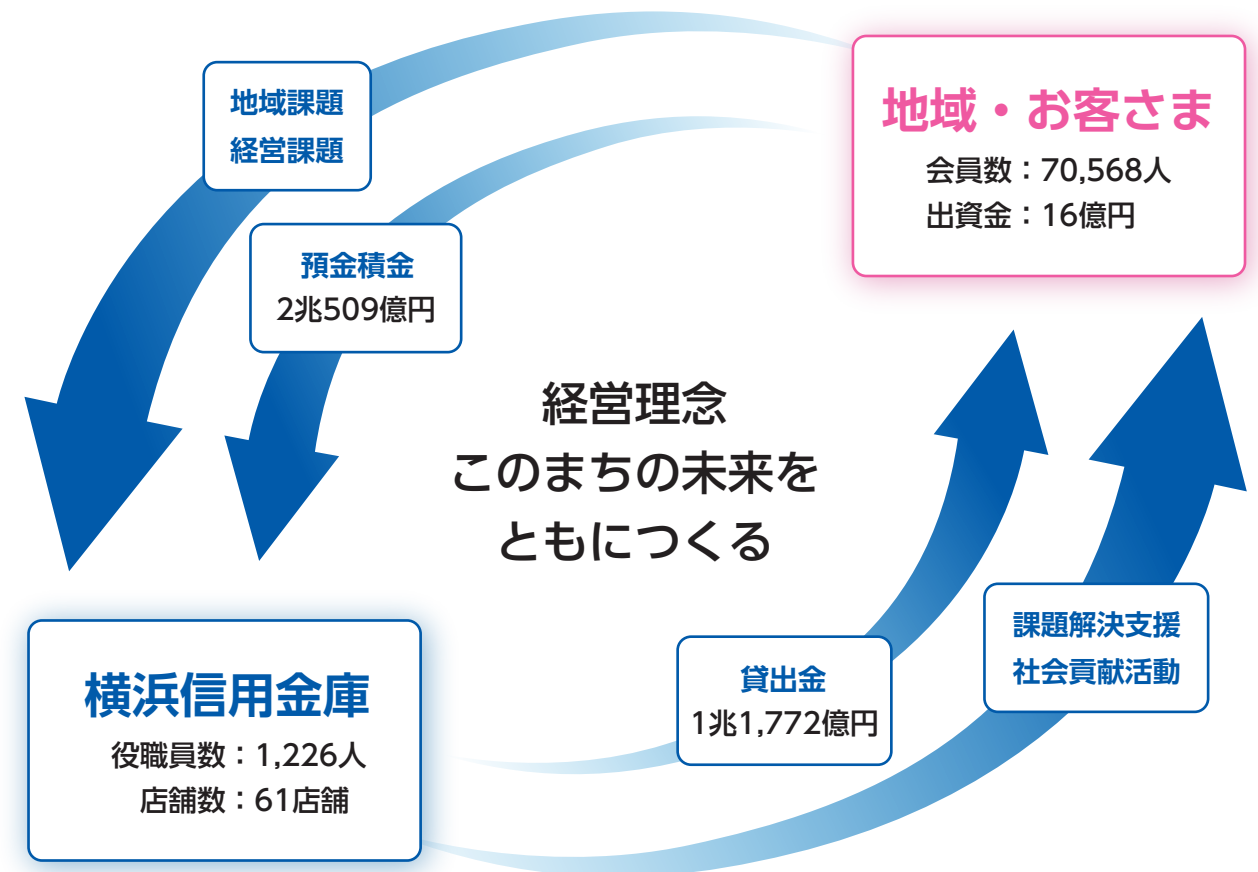
シンボルマーク

横浜信用金庫を表わす「Y」を囲む3重の輪は、「地域社会」「顧客と会員」「役職員とその家族」を意味しています。
お互いに支え合い、強い絆で結ばれ、地域金融機関として限らない前進を図っていきたいという願いが込められています。



《当金庫》と地域社会

当金庫では、経営理念のもと、地域の皆さまからお預かりしたご預金を、地域のお客さまにご融資するとともに、販路拡大をはじめとする本業支援や地域課題の解決につながる社会貢献活動に努めています。



SDGsへの取組みについて

横浜信用金庫は、地域社会の一員として、「SDGs（持続可能な開発目標）」への取組みを通じ、地域課題の解決と持続可能な社会の実現に努めます。

当金庫は、さまざまな金融サービスの提供や環境経営の推進、地域と連携した取組みにより、横浜市のSDGs認証制度“Y-SDGs”において、最上位（supreme）の認証を取得しています。

※SDGs（エスディーゼーズ）とは
2015年9月の国連サミットで採択された、持続可能な開発のための国際社会全体の目標です。
2030年を期限とする、経済、社会および環境の3つの側面の調和の取れた社会に向けた、包摂的な17の目標が定められています。

横浜市SDGs認証制度



（横浜市SDGs認証制度／私たち）は持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

よこしんレポート2024 CONTENTS ―― 目次 ――

- | | | | |
|--------------------|---|-----------------|----|
| ● ごあいさつ | 1 | ● 創立100周年事業の取組み | 11 |
| ● 《当金庫》と地域社会 | 2 | ● 地域社会への取組み | 13 |
| ● 令和5年度の業績 | 3 | ● 魅力ある職場環境の整備 | 16 |
| ● 法人・事業者のお客さまへの取組み | 6 | ● 《よこしん》について | 17 |
| ● 個人のお客さまへの取組み | 9 | | |

資料編のご案内▶「よこしんレポート2024資料編」を作成し、財務状況等のより詳細な情報を掲載しています。資料編は、当金庫ホームページでご覧いただけます。（令和6年7月掲載予定）

※ディスクロージャー誌に記載の計数は、単位未満を切り捨てて表示しています。

令和5年度の業績

事業の展望と課題

当金庫の営業エリアの中心である横浜市は、令和6年1月1日時点の推計人口が前年同期比375人減少しました。減少ペースは緩やかになりましたが、これで3年連続の減少となり、人口減少社会を迎えています。また、長期にわたって続いている低金利環境も、日本銀行の金融政策の見直しにより、変化していくことが見込まれます。

こうした中、当金庫は、地元事業者が抱える経営課題に向き合い、従来のバンキングニーズにとどまらず、中小企業の技術力や経営資源を将来に継続させ、地域の雇用確保などに貢献していくため「事業承継・M&A支援」を重点分野として本業支援に取り組むほか、社会的な要請が高まっている気候変動対応などのSDGsに関する取組支援を強化することにより、お客さまにより多くの付加価値を提供していきます。



財務諸表

●貸借対照表		(単位：百万円)	
科目	金額	科目	金額
(資産の部)		(負債の部)	
現金	18,254	預金積金	2,050,966
預け金	462,387	コールマネー	454
買入金銭債権	15	その他負債	7,524
金銭の信託	4,730	賞与引当金	879
商品有価証券	389	役員賞与引当金	30
有価証券	471,445	退職給付引当金	10,766
貸出金	1,177,241	役員退職慰労引当金	383
外国為替	2,028	預金払戻引当金	53
その他資産	14,213	偶発損失引当金	1,080
有形固定資産	21,323	再評価に係る繰延税金負債	1,105
無形固定資産	2,436	債務保証	1,717
繰延税金資産	4,252	負債の部合計	2,074,961
債務保証見返	1,717	(純資産の部)	
貸倒引当金	△3,568	出資金	1,658
(うち個別貸倒引当金)	△2,315	利益剰余金	101,981
資産の部合計	2,176,866	処分未済持分	△0
		会員勘定合計	103,639
		その他有価証券評価差額金	△542
		土地再評価差額金	△1,190
		評価・換算差額等合計	△1,733
		純資産の部合計	101,905
		負債及び純資産の部合計	2,176,866

●損益計算書		(単位：百万円)	
科目	金額	科目	金額
経常収益	28,141	経常収益	28,141
資金運用収益	22,059	資金運用収益	22,059
役務取引等収益	3,572	役務取引等収益	3,572
その他業務収益	388	その他業務収益	388
その他経常収益	2,121	その他経常収益	2,121
経常費用	23,332	経常費用	23,332
資金調達費用	271	資金調達費用	271
役務取引等費用	1,463	役務取引等費用	1,463
その他業務費用	1,943	その他業務費用	1,943
経費	18,985	経費	18,985
その他経常費用	666	その他経常費用	666
経常利益	4,809	経常利益	4,809
特別利益	0	特別利益	0
特別損失	56	特別損失	56
税引前当期純利益	4,753	税引前当期純利益	4,753
法人税、住民税及び事業税	1,196	法人税、住民税及び事業税	1,196
法人税等調整額	△66	法人税等調整額	△66
法人税等合計	1,130	法人税等合計	1,130
当期純利益	3,622	当期純利益	3,622
繰越金（当期首残高）	1,034	繰越金（当期首残高）	1,034
当期末処分剰余金	4,656	当期末処分剰余金	4,656

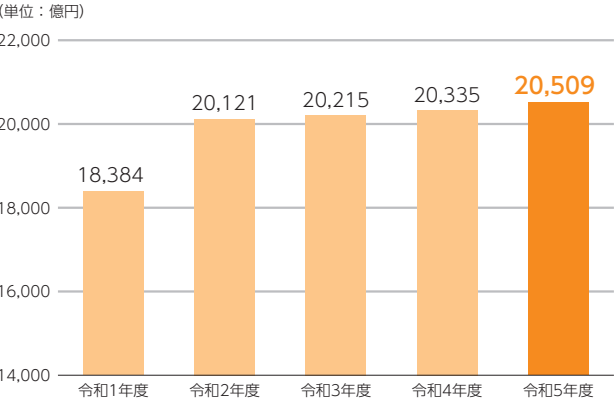
主な経営指標の推移

	令和1年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	(単位)
経常収益	25,550,533	26,441,805	25,649,672	26,547,361	28,141,689	千円
経常利益	2,236,293	3,301,635	4,004,441	3,010,045	4,809,220	千円
当期純利益	1,814,894	2,542,162	2,886,871	2,102,011	3,622,450	千円
出資総額	1,797	1,772	1,743	1,702	1,658	百万円
出資者数	73,082	73,463	72,777	71,434	70,568	人
出資総口数	3,481,663	3,417,398	3,458,968	3,387,729	3,314,548	口
純資産額	97,020	102,934	102,058	95,799	101,905	百万円
総資産額	1,965,195	2,299,672	2,341,579	2,171,724	2,176,866	百万円
預金積金残高	1,838,404	2,012,135	2,021,555	2,033,569	2,050,966	百万円
貸出金残高	1,033,052	1,137,854	1,104,609	1,146,383	1,177,241	百万円
有価証券残高	488,597	491,974	489,491	456,701	471,445	百万円
単体自己資本比率	9.72	10.27	10.57	10.30	10.35	%
職員数	1,289	1,269	1,258	1,220	1,213	人

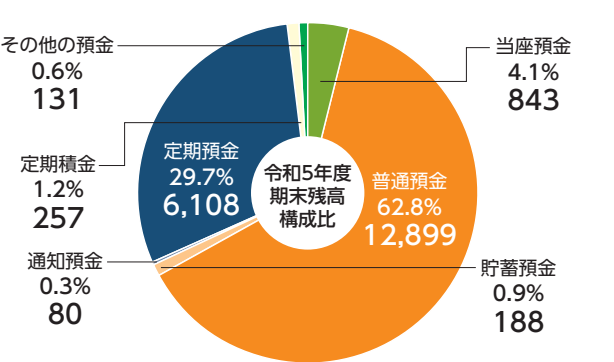
預金積金の状況 ⇒ 期末残高 2兆509億円

期末残高は前年度比173億円増加の2兆509億円となりました。

●預金積金残高の推移



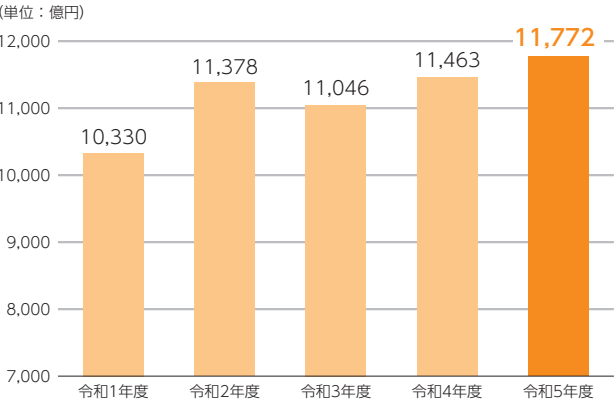
●預金積金科目別残高



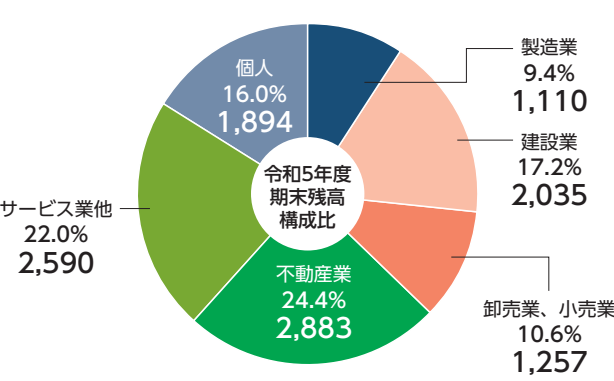
貸出金の状況 ⇒ 期末残高 1兆1,772億円

期末残高は前年度比308億円増加の1兆1,772億円となりました。特定の業種に偏ることなく、バランスのよい貸出を心掛けています。

●貸出金残高の推移



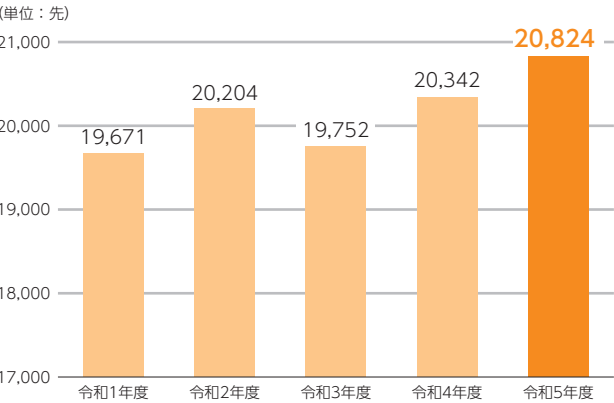
●業種別貸出金残高



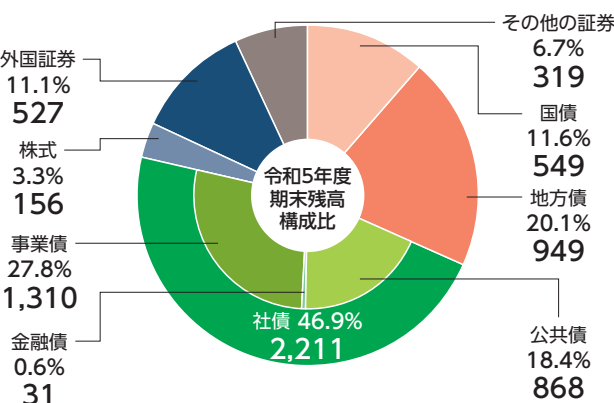
有価証券運用の状況 ⇒ 期末残高 4,714億円

国債、地方債、格付の高い社債等を主な投資対象として、安全性を重視した有価証券運用を行っています。

●法人・事業者向け貸出先数の推移



●種類別有価証券残高



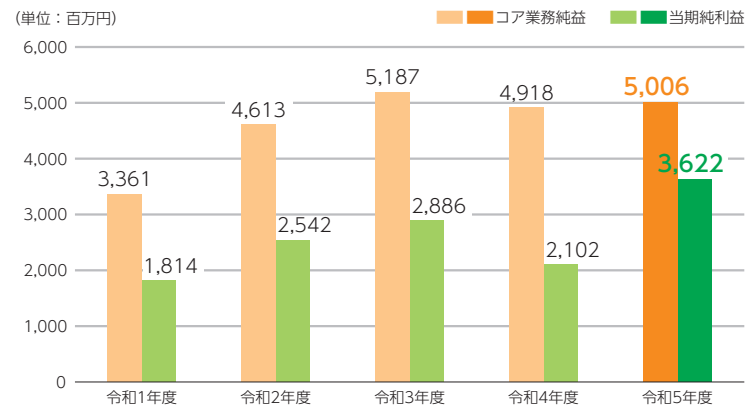
令和5年度の業績

■ 損益の状況 ⇒ 当期純利益 36億円

コア業務純益^(※)は、ほぼ横這いの50億円となりました（投信解約損益除くコア業務純益も同額の50億円）。当期純利益は貸出金利収入の増加等もあり15億円増加の36億円となっています。

※業務純益から一時的な変動要因を除いたもので、信用金庫の本来の業務活動による収益力を表しています。

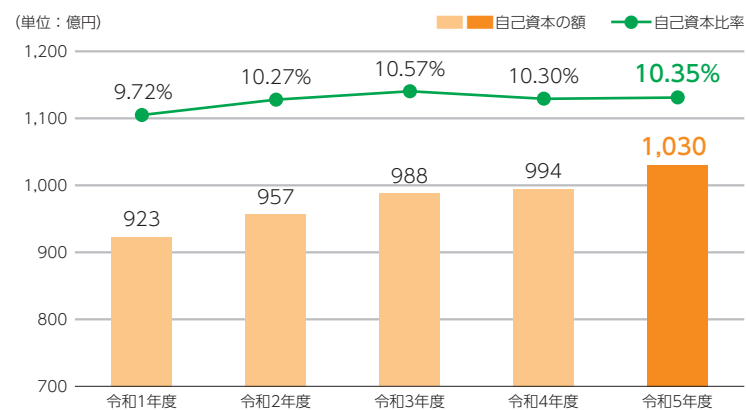
○ コア業務純益・当期純利益の推移



■ 自己資本の状況 ⇒ 自己資本比率 10.35%

自己資本の額は利益による積み上げなどにより前年度比36億円増加の1,030億円となりました。これにより、自己資本比率は0.05ポイント上昇し10.35%となりました。引き続き、国内基準（4%）を大きく上回る健全性を維持しています。

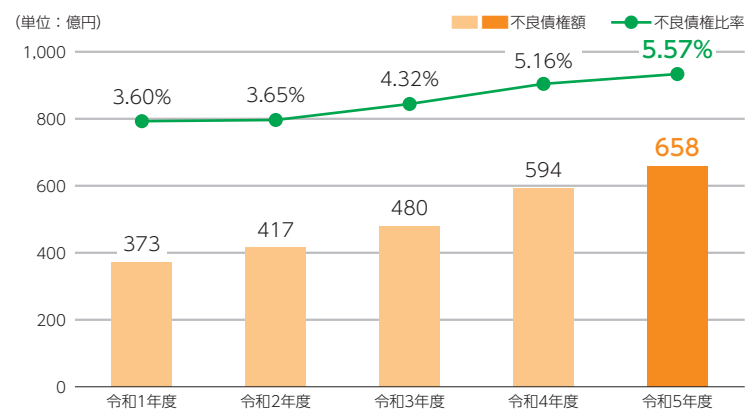
○ 自己資本の額・自己資本比率の推移



■ 不良債権の状況

不良債権額は前年度比63億円増加の658億円、不良債権比率は0.40ポイント上昇し5.57%となりました。なお、不良債権のうち、97.15%は担保や保証、貸倒引当金により保全されています。また、未保全部分についても、自己資本の積み上げがあり、不良債権に対する備えは万全です。

○ 不良債権額・不良債権比率の推移



法人・事業者のお客さまへの取組み

取組方針・支援態勢 課題解決型金融の実践

《よこしん》では、「顧客将来像の共有^(※)」をキーワードに、法人・事業者のお客さまとの取引を推進しています。お客さまに寄り添い、質の高い金融仲介機能の発揮を目指して取り組んでいます。



※「顧客将来像の共有」

事業性評価などにより事業内容や今後の経営環境などの理解を深め、最適な融資や本業支援、ソリューションの提供によって、お客さまと共有した将来像を実現していく取組みです。

■ 地域企業との取引状況

課題解決型金融の実践に努め、事業を営む多くのお客さまにお取引をいただいております。5,838先のお客さまにメインバンクとしてご利用いただいております。融資や本業支援業務などさまざまな取組みによって経営課題の解決に努めています。

	令和4年度	令和5年度
メイン先数	5,763 先	5,838 先
横浜市内シェア	17.40 %	17.45 %
横浜市内ランキング	2 位	2 位

(出典) 株式会社帝国データバンク 横浜市メインバンク動向調査（2023年）

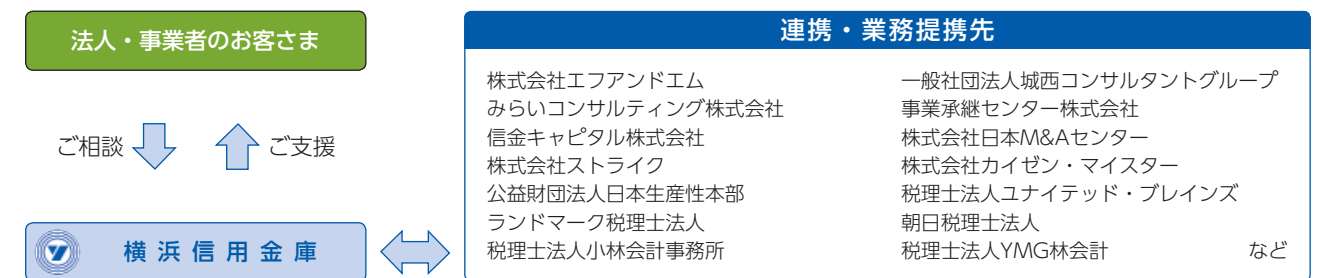
■ 担保・保証に依存しない融資への取組み

事業性評価により、お客さまを理解し将来像を共有することで、担保や保証に過度に依存しない融資に取り組んでいます。お客さまからの経営者保証に関するご相談には、「経営者保証に関するガイドライン」に基づき誠実に対応するよう努めています。

なお、令和5年度に当金庫において、新規に無保証で融資した件数は9,915件（手形割引を除く件数2,698件）、新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合は56.80%（手形割引を除く割合26.48%）、保証契約を解除した件数は329件です。

■ 外部専門家・外部機関との連携

課題解決型金融の実践に向けて、さまざまな外部専門家・外部機関などと連携し、お客さまのニーズに応じたソリューションを提供しています。



法人・事業者のお客さまへの取り組み

経営支援に関する取り組み状況

お客さまと共有した「将来像」の実現に向けて、ライフステージに応じたソリューションの提供により、経営課題の解決に取り組んでいます。

創業支援

創業に関する相談をお受けしています。創業関連の各種融資も取り扱っており、創業者・起業家のニーズにお応えしています。

『《よこしん》創業スクール』の開催

《よこしん》創業スクールは、横浜市特定創業支援事業の認定を受けて開催するもので、受講後に横浜市から証明書の発行を受けることで、登録免許税の減免等のメリットを受けることができます。

創業支援件数・創業支援関連融資の実績

	令和4年度		令和5年度	
創業支援件数	1,127	先	1,426	先
第二創業件数	0	件	1	件
創業支援関連融資の実績	(実行件数) 314 件		217 件	
	(実行金額) 2,051 百万円		1,528 百万円	

成長・発展支援

販路開拓支援

お客さまの販路拡大に向けて、商談会や経営支援クラウドサービス「Yokohama Big Advance」を活用してビジネスマッチングの機会を提供しています。令和5年度は当金庫本店大会議室を会場とした商談会を5回開催し、148件の商談機会を提供しました。(バイヤー企業累計17社、受注・サプライヤー企業累計95社)

人材支援

金融庁の規制緩和（平成30年）により金融機関の人材紹介事業への参入が可能となったこと、「人材を確保したい」など取引先からの声が多く、本業支援における優先課題であったことから、取引先企業が抱える「人材不足」などの人材面での経営課題の解決を目的として、令和4年11月に「有料職業紹介事業許可書」を取得し、令和5年4月より本格的に人材紹介事業を開始しました。
当金庫の本部担当者が取引先企業の求める人材ニーズをヒアリングし、当金庫と提携した人材紹介会社へ情報提供を行い、連携して円滑なマッチングを進めていきます。

「経営革新等支援機関」窓口業務

平成24年8月に施行された中小企業経営強化支援法に基づき、中小企業に対し専門性の高い支援事業を継続的に行う「経営革新等支援機関」として認定を受け、各種補助金の受付や専門家の派遣を行っています。

M&A支援

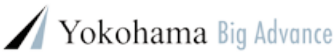
事業の更なる成長や多角化に向けたM&Aを支援しています。外部の専門会社と連携し、全国ネットで買収・譲渡ニーズの情報交換を行い、数多くの成約に結びつけています。

OM&A支援先数

	令和4年度		令和5年度	
M&A支援先数	63	先	50	先

お客さまの経営課題解決・デジタル化支援

平成30年4月にサービスを開始した「Yokohama Big Advance」は、全国82の金融機関が連携するプラットフォームに成長しました。全国の「Big Advance」全会員企業数は64,000社を超え、サービス開始以来、当金庫の会員企業さまに約4,900件の商談機会を提供してきました。これからもビジネスマッチングやホームページ作成、福利厚生支援、補助金情報提供機能を通じて、お客さまとの伴走支援を実践していきます。



Mikatanoシリーズ（サービス提供：株式会社マネーフォワード）では社内業務のペーパーレス化や請求書のデータ管理・預金口座の一括管理など、お客さまの業務効率化に役立つサービスを提供しています。



事業承継支援

事業承継の準備、手順、事業承継計画の作成や、事業承継に向けたM&Aの相談をお受けしています。神奈川県事業引継ぎ支援センターのほか、弁護士、税理士法人などの外部専門家とも連携し、相談内容に応じて、さまざまな提案を行っています。



《よこしん》シンキング・スクール「経営革新塾」

「経営革新塾」は、お取引先企業の若手経営者や経営幹部を対象にしたビジネススクールです。次世代を担う方々に高度なマネジメント・スキルを身に付けていただき、円滑な事業承継に結びつけることなどを目的に、平成15年度より開講しています。これまでに356名に受講いただいています。

経営改善支援

営業店と本部「本業支援室」が連携し、経営改善計画の策定支援や財務診断などのサービスを提供しています。このほか外部専門家とも連携し、お客さまの経営課題の解決を支援しています。

支援事例 PIF（ポジティブ・インパクト・ファイナンス）を活用した設備投資

A社（建築工事業）は、事業拡大傾向にあり既存工場の作業スペースでは手狭となっていました。当社の課題解決に向けて、新工場購入の設備投資に対してPIF原則に準じた株式会社商工組合中央金庫との協調融資にて対応しました。

●支援内容

株式会社商工組合中央金庫とPIFを実施するに当たって、当社の活動が、環境・社会・経済に及ぼすインパクトを株式会社日本格付研究所の協力を得て、分析・評価を実施しました。また、設備投資後の投資効果を踏まえた中期計画を顧客と共有し、PIFを活用した協調融資にて新工場購入資金の対応を実施しました。サステナブル経営を通じた地元企業の持続的成長サポート支援を実施した事例となります。

経営改善支援の取組実績

(単位：先)

		期初債務者数		経営改善支援取組先数 (①)		①のうち期末に債務者区分が上昇した先数		①のうち期末に変化しなかった先数	
		令和4年度	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度	令和5年度
正常先		15,355	15,898	113	178	—	—	108	167
要注意先	うちその他要注意先	3,410	3,277	118	134	17	12	89	107
	うち要管理先	22	21	1	3	1	3	0	0
破綻懸念先		748	926	34	40	0	2	34	38
実質破綻先		177	186	0	1	0	0	0	1
破綻先		8	8	1	0	0	0	1	0
合計		19,720	20,316	267	356	18	17	232	313

円滑な事業承継に向けて

令和5年10月に横浜市信用保証協会、日本政策金融公庫との間で「事業承継支援に関する覚書」を締結し連携スキームを構築しました。

今般の覚書締結を契機に、三機関が連携を強化して、事業承継に関する融資相談の対応、情報提供及び事業譲渡先と事業譲受先とのマッチングを促進していきます。三機関内で本スキームを積極的に活用し、取引先の中小企業・小規模事業者の事業承継問題の解決に貢献できるよう、取り組んでまいります。



個人のお客さまへの取組み

お客さまのライフステージに応じた取組み

《よこしん》では、お客さまのライフステージに応じた、さまざまなニーズに対応する商品・サービスの提供に努めています。預金、投資信託、各種保険などの商品のお取り扱いのほか、年金、相続などのご相談もお受けしています。



お客さま本位の業務運営に関する取組みについて

お客さまの安定的な資産形成に向けて、より一層お客さまの立場に立った業務の運営に努めています。当金庫では、取組方針や具体的な成果について、「お客さま本位の業務運営に関する取組みについて」として、当金庫ホームページで公表しています。

預金・資産運用商品

各種キャンペーン商品

「横浜F・マリノス」「横浜DeNAベイスターズ」を応援する「《よこしん》がんばろう横浜キャンペーン」は、投資信託購入者を対象に両チームの最終順位に応じて最大10万円の現金をプレゼントするキャンペーンです。他にも、お客さまのニーズにお応えできるよう、さまざまなキャンペーン商品をご用意しています。
※販売中のキャンペーン商品については当金庫ホームページをご確認ください。



資産運用商品

投資信託、公共債、各種保険商品など、さまざまな商品をご用意しています。
ゆとりある老後に向けて、お客さまに適した非課税制度〔NISA・つみたてNISA・個人型確定拠出年金（iDeCo）〕の活用もご案内しています。



NISAについて



詳しくはコチラ

iDeCoについて



詳しくはコチラ

口座開設アプリ

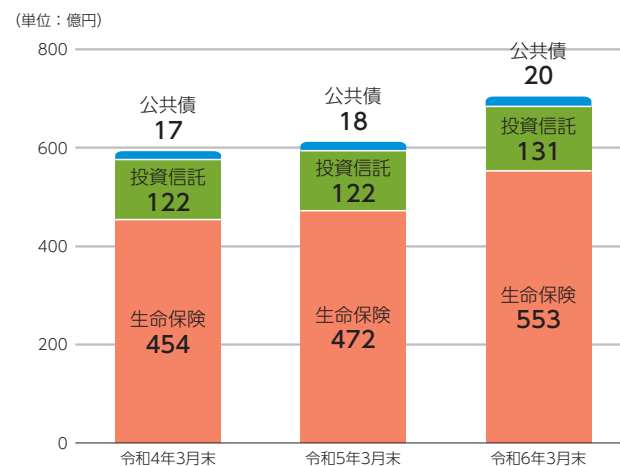
24時間いつでもスマートフォンより口座開設をお申込みいただけます。



詳しくはコチラ



●主な資産運用商品の残高



しんきんゼロネットサービス

《よこしん》のカードで、全国の信用金庫ATMを利用される場合、お引出しなどの手数料が無料となります。

※上記以外の時間帯および日曜・祝日にATMを利用される場合には所定の手数料が必要となります。
※本サービスの対象とならない一部しんきんATMがあります。

手数料無料となる時間帯	
平日 8：45～18：00	入 出 金
土曜 9：00～14：00	出 金

年金をお受取りのお客さまへのサービス

《よこしん》で公的年金をお受取りいただくお客さまに感謝を込めて、さまざまな特典をご用意しています。

特典1 金利優遇定期預金 ※商品内容については当金庫ホームページ、営業店にてご確認ください。
通常の定期預金に金利を上乗せした年金受給者専用定期預金などを取り扱っています。

特典2 年金お取引感謝プレゼント
公的年金をお受取りいただいているお客さまにプレゼントを進呈します。

特典3 よこしん〈かもめ会〉カード
コロナ禍で各種イベントを中止させていただく代わりに、取引先の地元飲食店・小売店さま、旅行・観劇の業者さまのご協力による料金割引などの特典カードをご提供しています。



融資商品

住宅ローン・リフォームローン

住宅の新築や借り換えなどにご利用いただける住宅ローンをご用意しています。比較的小規模な増改築などにはお手軽なリフォームローンをお役立てください。



ホームページからの仮審査申込が便利です

各種商品の詳しい内容については当金庫ホームページをご確認ください。ホームページから仮審査申込もご利用いただけます。
※一部ご利用いただけない商品がございます。

各種消費者ローン

マイカー・バイクの購入などにマイカーローン、教育資金に教育ローン、家電製品や家具の購入・旅行資金などにパーソナルローンをご活用ください。物品購入から他金融機関等のローンの借り換えなどにもご利用いただけるフリーローン、契約額の範囲で何度も繰り返し借入できるカードローンなどもご用意しています。



《よこしん》【リ・バース60】（リバースモーゲージ型住宅ローン）

《よこしん》【リ・バース60】は、住宅金融支援機構との提携による満60歳以上のお客さま限定の住宅ローンです。年金収入のみでもお申込みが可能で、毎月の支払はお利息のみです。住宅ローンの借り換えのほか、住宅（セカンドハウスや親族居住用を含む）購入、サービス付高齢者向け住宅への入居一時金など、幅広く住宅に関する資金にご利用いただけます。



〈ことら送金〉サービス開始

令和5年9月より、資金決済アプリ（当金庫はBankPay）利用による個人間の小口送金サービス「ことら送金サービス」を開始しました。「ことら送金サービス」はスマートフォンを利用して送金金額10万円以下、送金手数料無料、口座番号に加えて携帯電話番号・メールアドレスを用いた送金等が可能となります。スマートフォンがあれば、時間・場所を問わず送金が可能となります。令和6年3月現在で284の金融機関が参加しています。なお、事業用途の利用や法人・事業主への支払いには利用できないなど制限事項もありますので、詳細については当金庫ホームページ、営業店窓口にお問い合わせください。

創立100周年事業の取組み

100周年事業の主な取組み

当金庫はおかげさまで令和5年7月19日に創立100周年を迎えることができました。地域の皆さまに感謝の気持ちを表すため役職員一丸となり、さまざまな記念事業に取り組みました。

地域の皆さまへ「100年分の感謝」をお伝えするとともに、これからも今まで以上に地域から頼られ愛される地域金融機関を目指し、笑顔あふれる未来に向け邁進してまいります。



100周年サイトを当金庫ホームページに開設、令和6年3月まで掲載しました。

ともに歩む、これまでもこれからも



このロゴマーク・スローガンは全役職員から募集し、応募総数82作品の中から選ばれました。

文化芸術振興事業 横浜市文化基金への寄付

横浜市文化基金に寄付を実施。寄付により横浜市では当金庫の希望も受けて地元ゆかりの現代美術家浅井裕介氏に作品制作を委嘱しました。浅井氏は土、水、埃、小麦粉、テープ、ペンなど身近な素材を用い、あらゆる場所に奔放に絵を描き続けています。当金庫では令和5年8月に画材として使用する「土」の採取、10月には営業店での公開制作（写真）を経て作品が完成、令和6年3月に横浜美術館に収蔵されました。令和6年7月に横浜美術館で公開の予定です。

【URL】https://yokohama.art.museum/exhibition/202407_asaiyusuke/



「ふれあい進学応援奨学金」事業の実施

「一般財団法人よこしんふれあい財団^(※)」では、「社会福祉法人横浜市社会福祉協議会」、「一般財団法人横浜市ひとり親家庭福祉会」と連携し、「ふれあい進学応援奨学金」事業を実施、ひとり親世帯等の高校3年生の進学を応援しました。この取組みは、従来から行っている「個別の学習支援（英語）」と合わせて、内閣官房 デジタル田園都市国家構想実現会議事務局 内閣府 地方創生推進室が公表する令和5年度地方創生に資する金融機関等の「特徴的な取組事例」に認定され、内閣府特命担当大臣（地方創生担当）より表彰を受けました。

（※）「よこしんふれあい財団」は、広く地域社会の発展に寄与することを目的に設立しました。



オンラインでの表彰

「よこしんSTARS」の創設（障がい者雇用促進）

当金庫では令和5年8月、当金庫子会社のよこしんビジネスサービス株式会社に障がいのある方が特性に合った能力を発揮し、活躍できる職場「よこしんSTARS」を創設しました。「よこしんSTARS」は子会社内に設置する部門（チーム）で、書類のチェックや電子データ化、店舗清掃等の業務を担当します。本事業は令和6年4月に正式に業務を開始しました。

創立100周年記念式典開催

令和5年7月20日横浜ベイシェラトンホテル&タワーズにて、総代、関係官庁、歴代理事・監事など185名をお迎えして記念式典を開催しました。大前理事長よりお客さまへの謝意、および公益財団法人日本盲導犬協会、社会福祉法人横浜市社会福祉協議会へ寄付金を贈呈しました。

また、令和5年7月23日パシフィコ横浜ノースにて、役職員家族、OB・OGを対象に約1,700名が参加し、記念式典を開催しました。



横浜ベイシェラトンホテル&タワーズ



パシフィコ横浜ノース

100周年記念定期預金の販売

令和5年4月3日から9月29日まで、お客さまへの感謝をお伝えするとともに、当金庫お取引先さまによる地元グルメと、全国の特産品を集めた「《よこしん》オリジナルカタログギフト」を抽選で1,000名さまにプレゼントしました。また、定期預金証書は、100周年オリジナルデザインの証書ケースに入れてお渡ししました。



オリジナル証書ケース
(表)
(裏)

営業店SDGs活動

令和5年4月より、営業店ごとに持続可能な地域社会の実現に向けた「SDGs活動コンテスト」を行い、より創意ある取組みを実施した店舗を表彰しました。また、同時に《私のSDGs宣言》を開始、個々にSDGs達成に向けた活動を宣言したものを「SDGs活動宣言カード」に記入し、カードホルダーに入れて営業しました。

【環境貢献部門最優秀賞：根岸橋支店】

地元小学校でSDGs目標「つくる責任 つかう責任」などの出前授業を実施。その後、支店職員と生徒により古着の回収を行い、地元企業のご協力により「軍手」に再生しました。



【地域活性化部門最優秀賞：六角橋支店】

SDGsをテーマに探求する地元高校の授業に、支店がパイプ役となって地元企業を紹介。参加企業が講師となり、不法投棄や空き家問題など社会課題に関する講義を実施しました。



地域社会への取り組み

地域貢献活動

《よこしん》では、地域社会とともに歩む「良き企業市民」として、積極的に社会に参画し、地域の発展に貢献したいと考えています。

横浜市の横浜型地域貢献企業認定制度においては、さまざまな取り組みが評価され、最上位格付の認定を受けています。

また、令和5年3月には、横浜型地域貢献企業プレミアム表彰を受けました。



子どもたちの未来のために

地域の子どもたちを対象に、「経済」「スポーツ」「芸術」などのイベントを開催しています。

金融経済教室

職場体験学習

地元中学生のキャリア教育「職場体験学習」を営業店で受け入れています。

令和5年度は11店舗で実施しました。

《よこしん》キッズマネースクール

夏休みに小学4～6年生を対象に開催しているマネースクールです。令和5年度は午前に19組、午後に18組の親子が参加して実施しました。本スクールはコロナ禍の影響もあり4年ぶりの開催となりました。

ひとり親世帯の高校生に対する学習支援

横浜市社会福祉協議会と連携協定を結び、ひとり親世帯の高校生を対象に個別の英語指導教室を開催しています。

令和5年度は5月から3月にかけて全40回実施しました。



職場体験学習



キッズマネースクール

スポーツ教室

《よこしん》サッカー教室

横浜F・マリノスの選手等を講師に迎えて、小学生を対象に開催するサッカー教室です。

※令和5年度は雨天のため中止しました。

《よこしん》野球教室

横浜DeNAベイスターズの選手を講師に迎えて、小学生を対象に開催する野球教室です。本教室はコロナ禍の影響もあり4年ぶりの開催となりました。



令和5年《よこしん》野球教室開会式

子育て応援定期預金・定期積金

お子さまの人数に応じて金利を上乗せする定期預金・定期積金です。

※商品内容については当金庫ホームページ、営業店にご確認ください。



横浜美術館「HEART to ART」への参加

横浜美術館の企業向け芸術支援プログラム「HEART to ART」に参加し、芸術文化振興を目的としたさまざまな取り組みを行っています。

お届けこあと

横浜美術館内にある「子どものアトリエ」での活動の出張プログラムです。地域の幼稚園や神奈川県立こども医療センターなど4か所に出張し、木っ端を利用した工作などを行いました。



キャリア教育

インターンシップ生の受入れ

次世代の地域経済を担う学生に、職業選択と専門能力の向上に資する機会を提供するために、インターンシップ生を受け入れています。



AEDを全営業店に設置

全営業店のATMコーナーにAED（自動体外式除細動器）を設置しています。職員は心肺蘇生法などの講習を受け、緊急時に備えています。



地域見守り活動

神奈川県や東京都町田市と協定を結び、地域が協力して高齢者などの孤独死などを防ぐ「地域見守り活動」の取り組みに参加しています。

「こども110番の店」活動

《よこしん》の全61店舗を地域の子どものための緊急避難場所として提供しています。



CSR活動

当金庫本店ビルで横浜市の地域作業所の方による「パン・焼き菓子」の販売会を開催しました。NPO法人「ろぼの家」と社会福祉法人恵友会「ギッフェリ」の職員による手作りパンやクッキーなど約320個を販売、盛況の中で完売しました。

コロナ禍で開催の延期が続き、4年ぶりの開催となりました。これからも地域の皆さまのお役に立つ活動を支援していきます。



地域社会への取り組み

環境への取り組み

環境の維持・改善への取り組みは、企業市民としての社会的責任であり、環境への負荷の軽減に努力することは資源を消費する企業として当然の責務と考えています。環境経営の実践により地域社会の持続可能な発展に貢献してまいります。

■ 水源林保全支援（W-eco・p）

横浜市水道局と「水源エコプロジェクト協定（W-eco・p）」を締結し、横浜市が山梨県道志村に所有する水源林整備費用の寄付を続けています。



■ 《よこしん》SDGs・環境サポートローン『環』

SDGsや脱炭素など、環境問題に積極的に取り組む企業を応援する融資商品です。



■ 再生可能エネルギー100%電力の使用

令和1年8月より関内本店、令和3年12月より北新横浜事務センターで実質再生可能エネルギー100%電力の使用を開始しました。《よこしん》は、脱炭素社会の実現に向けた横浜市の「Zero Carbon Yokohama」の取り組みに貢献します。

安心してご利用いただくために

お客さまに、より便利で快適にご利用いただけるよう、店舗の改修、バリアフリーへの対応などを実施しています。

■ バリアフリーへの取り組み

すべてのお客さまに安心してご利用いただけるサービスの提供や店舗づくりに努めています。

全ATMへ音声案内機能を搭載

店舗のバリアフリー化

入り口のスロープ化や点字ブロックの敷設などを進めています。

バリアフリー機器の店舗への設置

杖ホルダー、助聴器、筆談器、コミュニケーションボードなどを全店舗に設置しています。

点字による「お取引明細書」等の発行

伝票等への当金庫職員による代筆

目や手が不自由なため伝票等へのご記入が困難な場合、複数職員の立会いのもとで代筆を行います。

窓口での振込みをATM振込手数料に優遇

目や手が不自由なためATMでの振込手続きが困難な場合、窓口振込をATM振込手数料で受け付けます。

■ 特殊詐欺（振り込め詐欺等）の防止

《よこしん》では被害防止に向けて、店頭での積極的な声かけを行うとともに、警察との連携による対応を強化しています。



キャッシュカードを安心してご利用いただくために

- 偽造されにくいICキャッシュカードをお選びいただけます
- ATMによる暗証番号の変更が可能です
- ATMの画面は覗き見防止の対策を講じています
- キャッシュカードのご利用制限（利用限度額の変更等）を受け付けています

詳しくは、営業店窓口までお問い合わせください

魅力ある職場環境の整備

ダイバーシティへの取り組み

ダイバーシティ行動宣言

- 多様な人財の個性や価値観をお互い理解し尊重しあうことで、個々人の能力を最大限に発揮し、新しい価値を創出する信用金庫を目指します。
- また、ワークライフバランスの充実を図り、職員が生き生きと働ける信用金庫を目指します。

当金庫では、「働きがい」と「働きやすさ」を両立するため、「ダイバーシティ行動宣言」にもとづき様々な取り組みを行っています。「フレックスタイム制勤務」や「テレワーク勤務」および「時間単位の有給休暇制度」により多様で柔軟な働き方が可能なほか、連続休暇制度（クリエイティブ休暇）により心身のリフレッシュを図るとともに、健康診断と連携したメンタルヘルス対策や特定健康保険指導などを実施しています。

■ 女性職員の活躍促進

働きがいのある職場環境をつくり組織を活性化するため女性活躍推進法に基づく行動計画を策定し、女性職員のさらなる活躍を推進しており、管理職登用や営業職への配置などを積極的に行っています。

■ 「えるぼし」認定

女性活躍推進法に基づき一定基準を満たし、女性の活躍推進に関する状況などが優良な企業を認定する「えるぼし」認定を受けています。



■ ワークライフバランス

仕事と子育ての両立については、育児休業中の女性職員向け復職セミナーの実施による情報提供、現場で活躍しているママ職員との交流会などを行っています。また、子どもが小学校3年生まで利用可能な育児短時間勤務制度などにより、職員がライフステージに合わせて仕事と育児の両立を図ることができるように、働きやすい雇用環境の整備を進めています。

■ 「プラチナくるみん」認定

次世代育成支援対策推進法に基づく一般事業主行動計画を策定しており、令和4年8月には仕事と子育ての両立支援における優良企業として、神奈川労働局長より「プラチナくるみん」認定を受けています。



■ 障がい者雇用

営業店のロビー案内業務や本部の事務処理業務、守衛業務等においてお体の不自由な方などを採用しており、令和6年3月末における障がい者雇用率は2.34%となっています。

今後も障がい者合同面接会やハローワーク等からの紹介により積極的に採用を行ってまいります。

人財育成

総合サービス業への進化に向けた本業支援強化のために、きめ細かい研修を実施するとともに、各種の研修機関へ職員を派遣し、能力向上に努めています。

また、人財開発課の育成プランナーとの面談や毎月実施する店長との1on1ミーティングを通じて、若手職員のスキル向上をサポートしています。



各種資格	人数
CFP・1級FP技能士	53名
AFP・2級FP技能士	739名
中小企業診断士	29名
経営コンサルタント	46名
社会保険労務士	7名
証券アナリスト	9名
行政書士	10名
宅地建物取引士	89名
医業経営コンサルタント	12名
キャリアコンサルタント	2名
システム監査技術者	1名
情報処理安全確保支援士	2名
融資マイスター（庫内資格）	40名

令和6年3月末現在

《よこしん》について

信用金庫制度について

横浜信用金庫は、地域の中小事業者やお住まいの皆さまを会員とする協同組織の地域金融機関です。融資は原則として会員の方を対象としていますが、預金については会員以外の方でもご利用いただけます。

※一定の条件で会員外の方への融資も認められています。

[会員資格]

信用金庫の営業地域にお住まいの方・お勤めの方・事業所をお持ちの方およびその役員は、会員になることができます。ただし、個人事業者で常時使用する従業員数が300人を超える場合、また法人事業者で常時使用する従業員数が300人を超えかつ資本金が9億円を超える場合には、会員となることができません。

[営業地域]

信用金庫では、一定の地域に営業地区が限定されています。地域からお預かりした資金の多くが地域に還元されています。

信用金庫と銀行の主な相違点

信用金庫の業務内容は、預金業務、貸出業務、為替業務のほか、代理業務や証券・信託業務等について取扱いが認められており、銀行と変わりはありません。

ただし、制度・運用の面で株式会社組織の銀行と異なる独自の性格を備えています。協同組織の地域金融機関である信用金庫では、限定された地域の中小事業者やお住まいの皆さまに、きめ細かく、金融の円滑化を図ることを目的としています。

区分	信用金庫	銀行
根拠法	信用金庫法	銀行法
設立目的	国民大衆のために金融の円滑を図り、その貯蓄の増強に資する	国民大衆のために金融の円滑を図る
組織	会員の出資による協同組織の非営利法人	株式会社の営利法人
会員資格	営業区域内に ①住所または居所を有する者 ②事業所を有する者 ③勤労に従事する者 ④事業所を有する者の役員 ⑤転居することが確実と見込まれる者（信用金庫法施行規則で定める売買契約又は請負契約を締結した者に限る） 〈個人事業者の場合〉従業員300人以下 〈法人事業者の場合〉従業員300人以下または資本金9億円以下	なし
業務範囲	①預金は制限なし ②融資は原則として会員を対象とするが、制限つきで会員外融資もできる（卒業生金融あり）	なし

《よこしん》のあゆみ

大正12年 7 月	有限責任神奈川県在郷軍人信用組合（産業組合法）設立
昭和14年 4 月	有限責任横浜信用組合に名称変更
昭和18年11月 ～25年 1 月	保証責任金沢町信用組合他4信用組合を合併
昭和26年 4 月	横浜信用組合、潮田信用組合、鶴見信用組合の三者合併により、横浜信用組合（中小企業等協同組合法）を設立
昭和26年10月	横浜信用金庫（信用金庫法）に組織変更
昭和29年 4 月	横浜市復興信用金庫を合併
昭和32年 5 月	横浜市商工信用金庫を合併
昭和36年 9 月	預金量100億円達成
昭和45年 3 月	本店新築、中区尾上町へ移転
昭和47年12月	預金量1,000億円達成
昭和48年 4 月	創立50周年記念式典挙行
昭和62年 9 月	預金量5,000億円達成

平成 5 年10月	預金量1兆円達成
平成 5 年11月	創立70周年記念式典挙行
平成22年 1 月	北新横浜事務センター開設（移転）
平成25年10月	創立90周年記念式典挙行
平成28年 1 月	新基幹系システムの運用開始
令和 2 年 6 月	預金量2兆円達成
令和 4 年 1 月	経営理念の制定
令和 4 年10月	法人営業所を2ヵ所開設

令和5年度のあゆみ

令和 5 年 4 月	「マルチステーキホルダー方針」を公表
令和 5 年 4 月	フレックスタイム制規定とテレワーク規定の制定
令和 5 年 7 月	創立100周年記念式典挙行
令和 6 年 2 月	南林間支店が大和支店の店舗内店舗として移転

店舗・ATM

令和6年5月末日現在

横浜市（51店舗）			
中区	本店営業部	横浜市中区尾上町2-16-1（1階：預金） （2階：融資・外為・営業）	045-641-1941 045-651-2501
	本牧支店	横浜市中区本牧町1-102	045-622-2111
	■野毛町支店	横浜市中区野毛町3-160-4 （ちえるる野毛内）	045-241-1611
	新本牧支店	横浜市中区本牧和田12-5	045-625-1121
鶴見区	市場支店	横浜市鶴見区市場大和町1-25	045-521-3751
	潮田支店	横浜市鶴見区仲通1-55	045-521-6141
	鶴見支店	横浜市鶴見区豊岡町30-24	045-581-5241
	末吉支店	横浜市鶴見区上末吉2-3-5	045-571-2311
	生麦支店	横浜市鶴見区生麦3-2-3	045-511-3631
	馬場支店	横浜市鶴見区東寺尾1-3-15	045-583-1461
	駒岡支店	横浜市鶴見区駒岡4-23-20	045-584-1411
	■鶴見駅東口支店	横浜市鶴見区鶴見中央1-2-1	045-505-1101
	六角橋支店	横浜市神奈川区六角橋1-14-5	045-432-3311
	反町支店	横浜市神奈川区反町2-13-4	045-321-1331
西区	大口支店	横浜市神奈川区大口通130-1	045-421-3721
	横浜西口支店	横浜市西区北幸1-4-13	045-314-3721
南区	■藤棚支店	横浜市西区中央2-6-10	045-314-2011
	吉野町支店	横浜市南区吉野町3-7	045-251-8681
港南区	弘明寺支店	横浜市南区通町4-103	045-741-5941
	上大岡支店	横浜市港南区上大岡西2-15-23	045-842-6121
保土ヶ谷区	日野支店	横浜市港南区港南台1-7-13	045-831-2061
	上永谷支店	横浜市港南区丸山台3-1-26	045-843-1171
旭区	■芹が谷支店	横浜市港南区芹が谷4-5-38	045-825-1171
	保土ヶ谷支店	横浜市保土ヶ谷区天王町1-12-3	045-333-1311
磯子区	西谷支店	横浜市保土ヶ谷区西谷3-2-29	045-371-3201
	鶴ヶ峰支店	横浜市旭区鶴ヶ峰2-19-1	045-373-1451
金沢区	三ツ境支店	横浜市旭区笹野台1-29-1 （ステーションスクエアミツ境1階）	045-391-1711
	根岸橋支店	横浜市磯子区滝頭3-1-1	045-755-1311
金沢区	■栗木支店	横浜市磯子区栗木1-30-8	045-773-3381
	金沢支店	横浜市金沢区泥亀1-19-1	045-781-3321
	六浦支店	横浜市金沢区六浦4-11-40	045-701-7821
	福浦支店	横浜市金沢区福浦1-5-2 （金沢産業振興センター内）	045-781-1711
金沢区	■富岡支店	横浜市金沢区富岡西7-12-26	045-775-2211

北新横浜事務センター	横浜市港北区北新横浜1-5-7	045-533-3921
------------	-----------------	--------------

- 京浜臨港法人営業所 東京都大田区羽田5-3-1 03-3745-0155
（スカイプラザレジデンス1階）
- 大船笠間法人営業所 鎌倉市大船1-12-11-301 0467-45-7101

■印の店舗は11：30～12：30の間、窓口休業時間となります。なお、ATMコーナーは左記の窓口休業時間中もご利用いただけます。

店舗外ATM一覧

- 市営地下鉄関内駅出張所
- 岸谷出張所
- ライフ大口店出張所
- ザ・ダイヤモンド出張所
- 横浜駅東口ATMステーション出張所
- 市営地下鉄上大岡駅出張所
- 横浜四季の森フォレオ出張所
- シーサイドライン新杉田駅出張所
- 大道出張所
- 大倉山駅前出張所
- トレッサ横浜出張所
- 北新横浜事務センター出張所
- 市営地下鉄戸塚駅出張所
- サクラス戸塚出張所
- 早川工業団地出張所

横浜市中区尾上町3-42-B1 市営地下鉄関内駅コンコース内
横浜市鶴見区岸谷4-20-3
横浜市神奈川区神之木町7-5 ライフ大口店前
横浜市西区南幸1-4-B1 ジョイナス地下1階
横浜市西区高島2-18-1 横浜新都市ビル地下1階
横浜市港南区上大岡西1-9-B1 市営地下鉄上大岡駅コンコース内
横浜市旭区上白根3-41-1 横浜四季の森フォレオ3階
横浜市磯子区新杉田町8-1 シーサイドライン新杉田駅コンコース改札階券売機並び
横浜市金沢区大道2-16-3 大木ビル1階
横浜市港北区大倉山3-1-27 エステート門屋大倉山
横浜市港北区師岡町700 トレッサ横浜 南棟1階
横浜市港北区北新横浜1-5-7 北新横浜事務センター入口横
横浜市戸塚区戸塚町12-1-B1 市営地下鉄戸塚駅コンコース内
横浜市戸塚区戸塚町4253-1 サクラス戸塚1階南側エレベーターホール
綾瀬市早川2647-31

港北区	大倉山支店	横浜市港北区大倉山5-40-7	045-543-6781
	高田支店	横浜市港北区高田西1-12-25	045-593-1511
	新横浜支店	横浜市港北区新横浜2-5-10 （楓第2ビル内）	045-474-2411
	新羽支店	横浜市港北区新羽町1617	045-547-6111
緑区	綱島支店	横浜市港北区綱島西1-8-9	045-543-2711
	中山支店	横浜市緑区台村町174	045-931-4671
青葉区	十日市場支店	横浜市緑区十日市場町803-1	045-984-2511
	鴨居支店	横浜市緑区鴨居1-9-4	045-933-5411
都筑区	青葉台支店	横浜市青葉区青葉台1-14-4-101	045-982-8411
	あざみ野支店	横浜市青葉区新石川1-5-38	045-903-7311
戸塚区	センター南支店	横浜市都筑区茅ヶ崎中央8-7-101 （リステージセンター南ステーションサイドテラス1階）	045-945-3711
	■センター北支店	横浜市都筑区中川中央1-4-10 （プライド港北センター北1階）	045-912-7811
泉区	戸塚支店	横浜市戸塚区戸塚町49	045-861-4141
	■戸塚東口支店	横浜市戸塚区上倉田町769-16 （アビタ戸塚内）	045-871-5111
瀬谷区	東戸塚支店	横浜市戸塚区品濃町521-1	045-824-7511
	和泉支店	横浜市泉区和泉中央南2-23-17	045-803-1321
瀬谷区	■いずみ中央支店	横浜市泉区和泉中央北4-30-7	045-801-1711
	瀬谷支店	横浜市瀬谷区瀬谷4-8-16	045-301-5915

川崎市（3店舗）			
川崎市	川崎支店	川崎市幸区中幸町4-51-2	044-522-3161
	千年支店	川崎市高津区千年620-5	044-777-7011
	■平間支店	川崎市中原区田尻町23-1（エイム平間内）	044-541-7711

大和市（3店舗）			
大和市	南林間支店	大和市下鶴間2779-3（大和支店内）	046-276-3211
	つきみ野支店	大和市つきみ野5-18-1	046-272-8331
	大和支店	大和市下鶴間2779-3	046-276-3211

海老名市（2店舗）			
海老名市	さがみ野支店	海老名市東柏ヶ谷2-24-6	046-232-8311
	海老名支店	海老名市中央2-4-8	046-234-5111

藤沢市（1店舗）			
湘南台支店	藤沢市湘南台2-13-1	0466-44-1511	

町田市（1店舗）			
成瀬支店	東京都町田市成瀬が丘2-1-1	042-796-1011	

お問い合わせ先一覧

通帳・カード・お届け印の紛失、盗難等

・お取引の営業店：月曜日～金曜日の8：45～17：00
※窓口での相談受付は15時までとなります。
(土曜日・日曜日、祝日・振替休日、12月31日～1月3日および上記以外の時間帯はこちらにご連絡ください)

・SIS（しんきんサービスセンター）

☎ 03-6433-1259

インターネットバンキング

ダイレクトバンキング課：月曜日～金曜日の9：00～17：00
(サービス内容のお問い合わせ先)

☎ 045-533-3928

(インターネットバンキング定期預金のお問い合わせ先)

☎ 045-533-5390

振り込め詐欺被害に関するご相談

コンプライアンス統括部：月曜日～金曜日の9：00～17：00

☎ 0120-553-165

返済条件の変更等に関するご相談

<事業資金をご利用のお客さま>

・お取引の営業店：月曜日～金曜日の9：00～17：00
※窓口での相談受付は15時までとなります。

<住宅ローンをご利用のお客さま>

・お取引の営業店：月曜日～金曜日の9：00～17：00
※窓口での相談受付は15時までとなります。

<住宅金融支援機構をご利用のお客さま>

融資部代理貸付担当：月曜日～金曜日の9：00～17：00

☎ 045-680-6925

ご意見や苦情等

コンプライアンス統括部：月曜日～金曜日の9：00～17：00
(ご返済条件の変更等に関するご意見や苦情等)

☎ 0120-266-686

(上記以外のご意見や苦情等)

☎ 0120-828-833

《よこしん》ふれあいプラザのご案内

《よこしん》ふれあいプラザでは、各種ご相談を無料で承っています。

※ご相談は「予約制」となります。事前にご予約の上、ご来店ください。

※外部専門家への事務代行等（相続事務・不動産登記手続き、不動産鑑定評価等）は有料となります。

お問い合わせ：《よこしん》ふれあいプラザ 月曜日～金曜日 9：00～17：00

☎ 0120-454-201 (令和6年度中に、ご予約の方法／お問い合わせ先が変更になる場合がございます。)

事前
予約制

外部専門家相談窓口

相談窓口	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
第1週／第5週 本店4階	(相続) 司法書士 13時～16時 (1回1時間)	(不動産) 不動産 鑑定士 13時～16時 (1回1時間)	(法律) 弁護士 13時～15時30分 (1回30分)	(税務) 税理士 10時～15時 (1回1時間)
第2週 戸塚支店				
第3週 新横浜支店				
第4週 川崎支店				

※外部専門家による各相談窓口（相続・不動産・法律・税務）の開設は、それぞれ月間4回となります。

※通帳・カード・お届け印の紛失、盗難等のお問い合わせ先を除き、土曜日・日曜日、祝日・振替休日および12月31日～1月3日は休業いたします。

よこしんレポート2024 令和6年6月発行

横浜信用金庫

〒231-8466 横浜市中区尾上町2丁目16番地1 TEL.045-651-1451 (代表)

UD
FONT