

《よこしん》外為

インターネットバンキング

操作マニュアル

第 13.0／14.0 版

令和 4 年 9 月

横浜信用金庫

目次

1. ご利用にあたって	1
1 サービス概要	2
1.1 サービス内容	2
1.2 サービスご利用時間	3
2 取扱通貨について	4
3 ご利用可能環境について	5
4 セキュリティについて	6
5 操作に必要なID・パスワード	9
6 適用相場について	10
7 操作方法の概要	11
7.1 メニュー操作	11
7.2 ボタンの説明	12
7.3 操作の流れ	14
8 《よこしん》外為インターネットバンキング ご利用時の注意事項	16
9 当金庫からの重要なお知らせ	17
2. ご利用開始までの流れ	19
1 ご利用開始登録の流れ	20
2 ご利用開始登録	21
2.1 ログインID取得	21
2.2 電子証明書発行	25
2.3 初回ログイン	27
2.4 ユーザの追加登録	32
2.5 《よこしん》外為インターネットバンキングの初回利用	36
2.6 企業情報（承認パターン・通知メール）の設定	37
2.7 ユーザへの外為取引権限設定	39

3. ログイン	44
1 操作手順.....	45
1.1 ログイン.....	45
2 外為トップ画面.....	49
4. 仕向送金	51
1 概要.....	52
2 操作手順.....	53
2.1 送金依頼（画面入力）.....	53
2.2 作成中取引の修正・削除.....	58
2.3 取引照会.....	60
2.4 承認待ち取引の引き戻し.....	63
5. 輸入信用状開設	65
1 概要.....	66
2 操作手順.....	67
2.1 開設依頼（画面入力）.....	67
2.2 取引照会.....	72
6. 輸入信用状条件変更	75
1 概要.....	76
2 操作手順.....	77
2.1 条件変更依頼（画面入力）.....	77
2.2 取引照会.....	79
7. 承認	82
1 概要.....	83
2 操作手順（仕向送金を例とします）.....	84
2.1 取引の承認/差戻し.....	84
8. 各種管理	91
1 概要.....	92

2	操作手順	93
21	操作履歴照会	93
22	企業情報の照会・変更	94
23	外為権限の照会・変更	96
24	依頼人情報の登録	99
25	依頼人情報の読入（仕向送金を例とします）	101
26	受益者情報の登録	102
27	受益者情報の読入（仕向送金を例とします）	104
28	送金目的情報の登録	106
29	送金目的情報の読入（仕向送金を例とします）	108
9.	便利な機能	109
1	テンプレート機能	110
1.1	テンプレート保存（仕向送金を例とします）	111
1.2	テンプレート読入（仕向送金を例とします）	112
2	複写作成	114
2.1	複写作成（仕向送金を例とします）	114
3	一時保存	115
3.1	一時保存	115
3.2	作業の再開	116
4	添付ファイル（PDF 形式）登録・照会	117
4.1	添付ファイル（PDF 形式）の登録（仕向送金を例とします）	117
4.2	添付ファイル（PDF 形式）の照会	119
10.	印刷・ファイル取得	120
1	印刷	121
2	ファイル取得	122
11.	パスワードの管理	123
1	概要	124
2	操作手順	125
2.1	ご自身のパスワード変更	125
2.2	パスワード利用停止の解除（マスターユーザ/管理者ユーザ）	127
2.3	他ユーザのパスワード変更（マスターユーザ/管理者ユーザ）	129
2.4	パスワード強制変更	133

25 パスワード有効期限切れ.....	134
12. メールアドレスの変更.....	136
1 概要.....	137
2 操作手順.....	137
2.1 メールアドレスの変更（マスターユーザ/管理者ユーザ）	137

1. ご利用にあたって

1

サービス概要

1.1 サービス内容

《よこしん》外為インターネットバンキングは、以下のサービスをご提供します。

サービス項目	サービス概要
仕向送金	海外金融機関宛て送金依頼、および国内金融機関宛て外貨建て送金依頼を行うことができます。
輸入信用状開設・条件変更	輸入信用状の開設依頼、および条件変更依頼を行うことができます。

1.2 サービスご利用時間

1.2.1 サービス利用可能時間（金融機関営業日）

サービスの種類・内容	サービス利用可能時間（金融機関営業日）
仕向送金	8：00～23：00
輸入信用状開設	8：00～23：00
輸入信用状条件変更	8：00～23：00

※休祝日、および12月31日～1月3日を除く月曜日～金曜日（金融機関営業日）にご利用いただけます。

※システムメンテナンス等により、一時的にサービスを休止することがあります。

1.2.2 受付時限

サービスの種類・内容			受付時限
仕向送金	海外向け	外貨建て 円建て	送金指定日当日の12：00まで
	国内向け	外貨建て 円建て	送金指定日当日の10：00まで
輸入信用状開設・条件変更			発行・変更希望日当日の12：00まで

※輸入信用状の発行には、所定の審査が必要となります。

また本サービスは、輸入信用状の発行の可否、発行日を確認するものではありません。

2

取扱通貨について

《よこしん》外為インターネットバンキングサービスの取扱通貨は以下の 14 通貨を取扱っています。

（仕向送金サービスのみ）

※輸入信用状サービスについてはアメリカ・ドル（USD）、日本円（JPY）、ユーロ（EUR）となります。

（それ以外の通貨については個別にご相談ください。）

日本円	JPY
アメリカ・ドル	USD
ユーロ	EUR
スターリング・ポンド	GBP
カナダ・ドル	CAD
オーストラリア・ドル	AUD
スイス・フラン	CHF
ニュージーランド・ドル	NZD
デンマーク・クローネ	DKK
ノルウェー・クローネ	NOK
スウェーデン・クローナ	SEK
香港ドル	HKD
シンガポール・ドル	SGD
タイ・バーツ	THB

3

ご利用可能環境について

《よこしん》外為インターネットバンキングサービスをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備いただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- OS とブラウザ（インターネットに接続するソフト）のバージョンは当金庫ホームページをご参照ください。
- PDF 形式ファイルをご閲覧いただくには、アドビ システムズ社の「Adobe Reader」が必要です。

4

セキュリティについて

■256ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

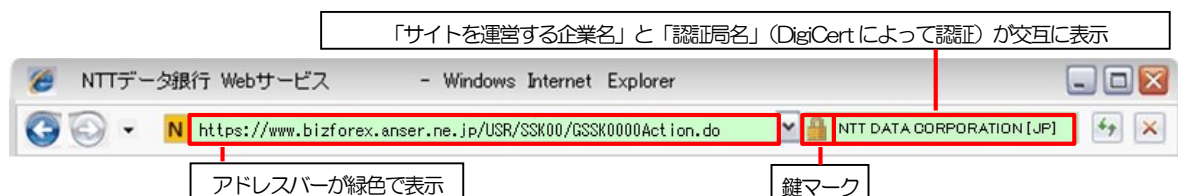
《よこしん》外為インターネットバンキングでは、本サービスを安心してご利用いただけるよう、お客さまのパソコンと《よこしん》外為インターネットバンキングのコンピュータ間のデータ通信について、暗号化技術の256ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の漏えい・書換え等を防止します。

■EVSSL 証明書 (Extended Validation) の採用

《よこしん》外為インターネットバンキングでは、フィッシング詐欺への対策としてEVSSL証明書を採用し、セキュリティの強化を行っています。

EVSSL証明書は、実在する運営者の正当なサイトであることを証明する規格で、当金庫の正当なサイトへアクセスするとアドレスバーが緑色で表示されます。

(Internet Explorer の場合)



※Internet Explorer 以外のブラウザをご利用の場合は、以下のとおり表示されます。

①Firefox の場合

アドレスバーの左側が緑色になり、「サイトを運営する企業名」が緑色の文字で表示されます。
また、緑色の部分にポインタを置くと認証局名が表示され、クリックすると証明書の内容が表示されます。

②Safari の場合

鍵マークの隣に「サイトを運営する企業名」が緑色の文字で表示されます。
また、「サイトを運営する企業名」をクリックすると証明書の内容が表示されます。

⚠ 注意

- アドレスバーが赤色に変わった場合は、当金庫に見せかけたフィッシング（不正）サイトですので絶対にログインしないようご注意ください。

■ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらを第三者に知られること、またお忘れになることのないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくにより安全性が高まります。

⚠ 注意

- パスワードは絶対に第三者へ教えないでください。当金庫職員がお客さまにパスワードをお尋ねしたり、電子メールなどでパスワードの入力をお願いしたりすることはありません。
- パスワードを第三者へ知られた、もしくは知られたと思われる場合、直ちにお客さまご自身でパスワードの変更手続きを行ってください。

➤➤➤ パスワードの変更方法については P.125 参照

■電子証明書の採用

あらかじめお客さまのパソコンに当金庫が発行する電子証明書を取得・格納し、ログイン時に電子証明書、およびログインパスワードによりお客さま本人であることを確認するものです。
ID・パスワード情報が漏えいした場合でも、電子証明書が格納されたパソコンを使用しない限りサービスを利用することができないため、第三者による不正利用のリスクを軽減し、セキュリティ面の強化がはかれます。

■ワンタイムパスワード

お客さまのスマートフォンなどに表示される、その時だけ有効な使い捨てパスワードを「ワンタイムパスワード」といい、「ワンタイムパスワード」を自動生成するものを「トークン」といいます。
パスワードは1分間ごとに変化し、1回限りの使用となるため、非常に高いセキュリティを保つことができます。
当金庫では、お客さまのスマートフォンにダウンロードするアプリ形式の「ソフトウェアトークン」を提供いたします。

■トランザクション認証

当金庫にて受付予定の取引を元に生成された二次元コードを、専用の機器で読み込むことで、取引内容の改ざんを検知することが可能です。
また、取引ごとに有効な使い捨てパスワードを用いて認証を行うため、非常に高いセキュリティを保つことができます。
当金庫では、取引画面上に表示される二次元コードを読み込むためのカメラを搭載した「トランザクション認証用トークン」を提供いたします。

■ソフトウェアキーボードについて

パスワード入力時に、ソフトウェアキーボードを利用することにより、キーボードの入力情報を盗みとるタイプのスパイウェアからパスワードを守ることができます。

注意

- ソフトウェアキーボードを使用されても、スパイウェアによる被害を受ける恐れが完全に無くなるわけではありません。
- スパイウェア対応のウィルスソフトをご利用ください。また、ウィルス対策ソフトは常に最新の状態に更新し、定期的にウィルスチェックを実施していただきますようお願いいたします。

■取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。

お客さまがお取引を実施したにもかかわらず電子メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合はお取引店または当金庫 市場国際部までご連絡ください。

■電子署名メール

当金庫からお客さまに送信する電子メールに対して、当金庫の電子署名を付与します。

電子署名により、なりすましメールとの区別が行えますので、フィッシング詐欺への有効な対策となります。

■ご利用履歴の表示

ヘッダ（画面右上）に直近3回のご利用日時を表示し、不正に利用されていないかを確認できます。
ご利用日時にお心当たりのない場合は、お取引店または当金庫 市場国際部までご連絡ください。

■当金庫のホームページが閲覧不能となった場合に備えて

当金庫のホームページが閲覧不能となった場合は、以下のURL に直接アクセスするか、事前にお気に入り登録してください。

<https://www.bizsol.anser.ne.jp/1280c/rblgi01/11RBLGI01-S01.do?siv=0>

■タイムアウトについて

ログアウトをしないで長時間席を離れた場合のセキュリティ対策として、最後の操作から一定時間が経過すると操作が継続できなくなる設定を行っています。

操作が継続できなくなった場合は、一度ログイン画面に戻ってから再度ログインしてください。

また、《よこしん》外為インターネットバンキングを終了する際に、ブラウザの「×（閉じる）」ボタンを使用すると一定時間利用ができなくなりますので、必ず「ログアウト」ボタンをクリックしてください。

5

操作に必要な ID・パスワード

■ログインID

お客さまの名前に代わるものであり、ログインの際などに必要となります。

ご登録の際は、半角英数字記号が混在した 6～12 文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

■ログインパスワード

ログインする際に、ご本人様であることを確認するためのパスワードです。

ご登録の際は、半角英数字記号が混在した 6～12 文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

■確認用パスワード

仕向送金などの依頼内容を入力後、当金庫へのお取引の申込を行う際、承認操作を行う際、また各種登録事項の変更（メールアドレス等）を行う際などに入力が必要となります。

ご登録の際は、半角英数字記号が混在した 6～12 文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

注意

- 「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は、それぞれ異なる文字列をご指定いただく必要があります。
 - 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード」、および「トランザクション認証番号」を一定回数連続で間違えた場合は、安全のため自動的にサービスの利用を停止します。
- »»» パスワードの管理手順（変更、利用停止解除）については P.123 参照

6

適用相場について

通貨	サービス種類	データ受付日時	適用相場
当金庫の取扱っている 外国通貨	仕向送金	送金指定日当日の 12：00まで	送金指定日における当金庫所定の 外国為替相場（公表相場）

※送金指定日を先日付とした場合は、送金指定日における当金庫所定の外国為替相場（公表相場）が適用されます。

■為替予約のご指定がある場合は、為替予約の相場を適用します。

7

操作方法の概要

7.1 メニュー操作

メニュー操作は以下の2通りの方法があり、どちらでも操作が可能です。

ここでは、「仕向送金」メニューから「送金依頼 [画面入力]」を選択する場合の例を説明します。

(以下、本マニュアルのメニュー操作は、すべて「メニュー選択方式」での操作手順を記載しています。)

7.1.1 メニュー選択方式

メニュー上でのマウス操作により、操作画面に直接遷移します。



1 **仕向送金** にマウスをあてる

サブメニューを表示します。

2 **仕向送金 >** にマウスをあてる

操作メニューを表示します。

3 **送金依頼 [画面入力]** を押す

「仕向送金 依頼」画面に遷移します。

7.1.2 画面選択方式

各メニューごとの取引選択画面を表示し、該当画面経由で操作画面に遷移します。



1 **仕向送金** を押す

「仕向送金 取引選択」画面に遷移します。

2 **送金依頼 [画面入力]** を押す

「仕向送金 依頼」画面に遷移します。

7.2 ボタンの説明


《よこしん》外為インターネットバンキングでは、入力画面に各種のボタン機能を用意しています。各ボタンの概要は以下のとおりです。（詳細は該当頁をご参照ください。）

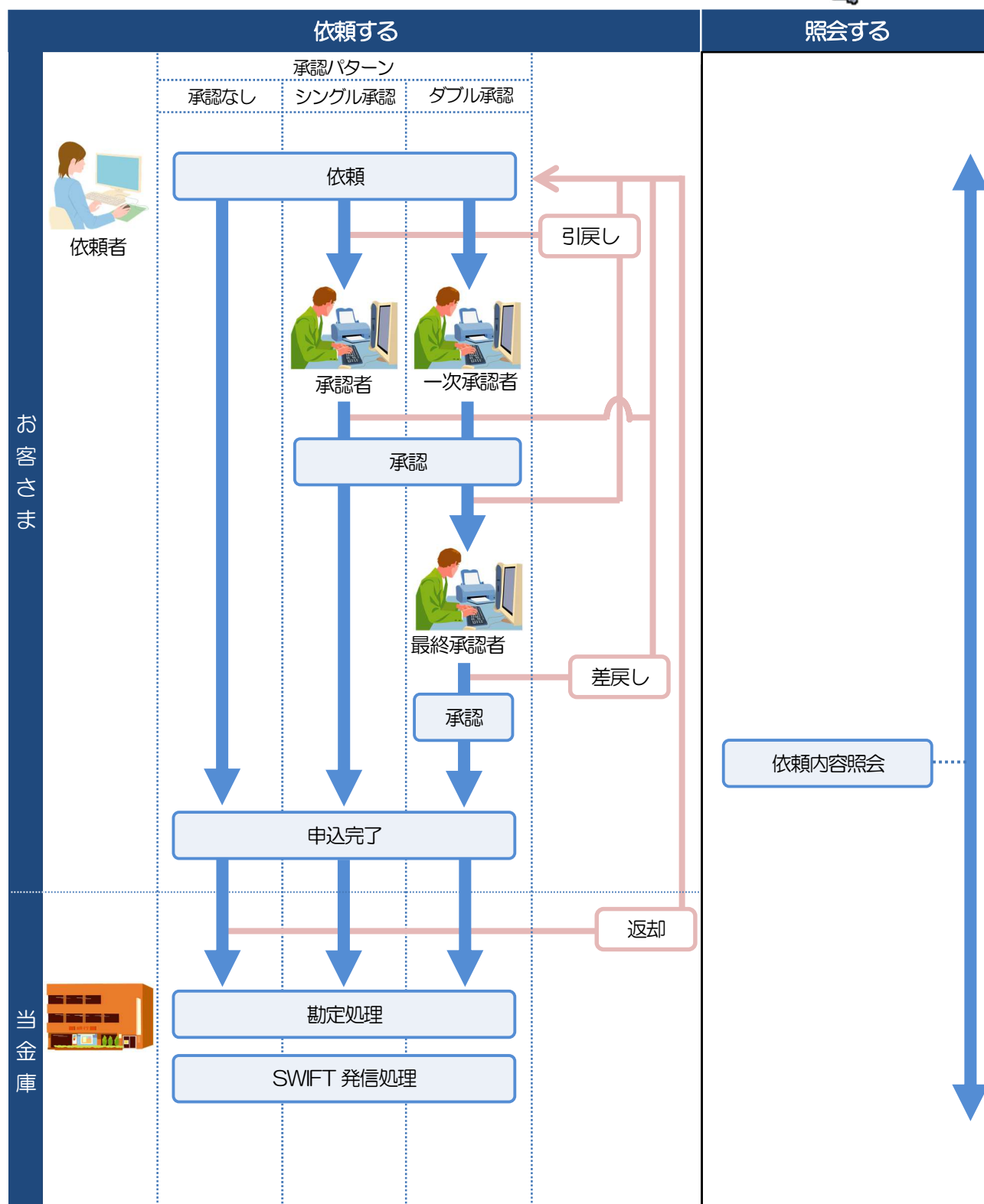
ボタン	機能概要	対象サービス		
		共通	仕向送金	輸入信用状
 	<p>お客さまが事前に登録した依頼人情報（送金人または輸入信用状の発行依頼人）が一覧表示されますので、この中から選択することで、依頼人名（送金人／発行依頼人名義）や住所等の情報が自動で入力されます。</p> <p>》》》 P.101 参照</p>	—	○	○
	<p>お客さまが事前に登録した受益者情報（送金受取人または輸入信用状の受益者）が一覧表示されますので、この中から選択することで、受益者名／住所や相手銀行等の情報が自動で入力されます。</p> <p>》》》 P.104 参照</p>	—	○	○
	<p>お客さまが事前に登録した送金目的情報が一覧表示されますので、この中から選択することで送金目的／送金理由が自動で入力されます。</p> <p>》》》 P.108 参照</p>	—	○	—
	<p>依頼結果、修正結果、または照会結果画面から、よくある取引の内容をテンプレート（雛型）として登録することができます。</p> <p>》》》 P.111 参照</p>	—	○	○
	<p>依頼入力画面から、お客さまがあらかじめ登録したテンプレート（よくある取引の内容を登録した雛型）を読み込むことで入力の手間を省くことができます。</p> <p>》》》 P.112 参照</p>	—	○	○
	<p>照会内容を複写／再利用したうえで、新しい依頼取引を作成することができます。</p> <p>》》》 P.114 参照</p>	—	○	○
	<p>入力を一時中断して保存することができます。中断した取引は作成中取引一覧画面より選択し再開することができます。</p> <p>》》》 P.115 参照</p>	—	○	○
	<p>各種添付書類を PDF 形式ファイルで登録することができます。</p> <p>》》》 P.117 参照</p>	—	○	○
	<p>受益者証明書に関する定型文言（信用状条件）が一覧表示されますので、この中から選択することで、自動で入力されます。</p>	—	—	○
	<p>その他の要求書に関する定型文言（信用状条件）が一覧表示されますので、この中から選択することで、自動で入力されます。</p>	—	—	○
	<p>お客さまのお申込内容（申込書）などを PDF 形式ファイルで印刷できます。</p> <p>》》》 P.121 参照</p>	○	—	—
	<p>お客さまのお申込内容（申込書）などをファイルで取得できます。</p> <p>》》》 P.122 参照</p>	○	—	—
	<p>カレンダーが表示されますので、この中から日付を選択することができます。</p>	○	—	—
	<p>マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報の不正記録（キーロガー）を防ぐことができます。</p> <p>》》》 P.6 参照</p>	○	—	—
	<p>チェックすると一覧のすべての取引を選択し、チェックを外すとすべての選択を解除します。</p>	○	—	—

ボタン	機能概要	対象サービス		
		共通	仕向資金	輸入信用状
<div>全選択</div> <div>全解除</div>	ユーザへの外為権限設定時、同一カテゴリ内の全ての権限チェックを一括で設定または解除することができます。	○	—	—

7.3 操作の流れ

7.3.1 送金・輸入

各業務（仕向送金など）には「取引を依頼する」機能と「取引状況などを照会する」機能があります。
取引を依頼する場合、承認パターンにより操作の流れが異なりますのでご注意ください 





- 承認：当金庫へのお取引の申込みにあたり、お客さま社内の承認者（承認権限をもつユーザ）が事前にお申込内容を再鑑・承諾することです。
承認には以下のパターンがあり、お客さま社内に適用する承認パターンを業務ごとに選択することができます。
》》》 P.94 参照
- 承認なし：承認を行うことなく、直接お申込みいただけます。
 - シングル承認：お申込みにあたり、承認者 1 名の承認が必要です。
 - ダブル承認：お申込みにあたり、承認者 2 名の承認が必要です。
- 引戻し：承認前の取引を依頼者自身が取下げることです。》》》 P.63 参照
- 差戻し：承認不可となった取引を依頼者に差し戻すことです。》》》 P.84 参照
- 返却：当金庫でお取扱いできない取引をお客さまに返却することです。

8

《よこしん》外為インターネットバンキング ご利用時の注意事項

《よこしん》外為インターネットバンキングの各サービスご利用にあたっては、下記の事項についてご注意ください。

また、お申込からご利用開始まで約 10 日間かかりますので、あらかじめご了承ください。

●仕向送金サービス

- 依頼人と送金人が同一名義でないお取引はお取り扱いできません。
- 諸般の事情によりお客さまの指定日当日に SWIFT 発信ができない場合がございます。
- 送金資金のお支払口座は、事前のお申し込みが必要です。
- 送金資金は送金指定日当日にお支払口座から引き落とします。残高不足などにより引き落としができなかった場合、送金のお取り扱いは実施いたしません。
- お取り扱い金額には、上限金額等の制限がございます。

●輸入信用状サービス

- 輸入信用状サービスのご利用にあたっては、当金庫の審査が必要となります。審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。
- 諸般の事情によりお客さまの指定日当日に SWIFT 発信ができない場合がございます。

9

当金庫からの重要なお知らせ

「外国為替及び外国為替貿易法」に基づき、金融機関には制裁措置（対北朝鮮、対イラン等）に対する確認義務が課せられております。つきましては、《よこしん》外為インターネットバンキングをご利用いただく際には、下記の事項についてご確認ください。

なお、承諾事項は法令の改正等により、変更になることがあります。

※《よこしん》外為インターネットバンキングご利用にあたっては、以下の「承諾事項」をご確認ください。
※当金庫は、お客さまが「承諾事項」の内容に事前に同意いただけたものとみなします。

【承諾事項】

●仕向送金サービスをご利用のお客さまへ

- 「送金理由」欄に具体的な理由を入力してください。（輸入または仲介貿易取引の決済代金の場合は「具体的な商品名」を入力してください。）
- 輸入および仲介貿易取引の決済で、商品が以下の品目に該当する場合は、当金庫にて原産地および船積地の確認をさせていただきます。
大変お手数ですが、送金指定日までに「原産地証明書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、原産地および船積地が確認できる資料を、お取引店へご提示ください。
ご不明な点については、お取引店または当金庫 市場国際部までご連絡ください。

対象品目			
赤貝	ういの調製品	さるとりいばらの葉	なまこの調製品
あさり	えび	しじみ	はまぐり
あわび	かわい	すわいがに	ひらめ
うに	けがに	たこ	まつたけ

- 輸入の決済で、「船積地」（仲介貿易の場合は、さらに「貨物の仕向地」）等が北朝鮮の隣接都市の場合、北朝鮮向けの外国送金でないことを確認させていただきます。
- 大変にお手数ですが、送金指定日までに「原産地証明書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、船積地等が確認できる資料を、お取引店へご提示ください。
- ご不明な点については、お取引店または当金庫 市場国際部までご連絡ください。

北朝鮮の隣接都市	
国名	都市名
中国	丹東（Dandong）
中国	延吉（Yanji）
中国	琿春（Hunchun）

※輸入および仲介貿易取引の決済で、船積地を入力していただく場合には、必ず船積地の属する都市名をご入力ください。

（注）船積地とは国名ではなく船積地の属する都市名を指します。

- 送金理由が輸入決済代金または仲介貿易取引の決済代金で、北朝鮮が原産地または船積地となる場合には、事前に輸入許可証を確認させていただく必要がございますので、お取引店または当金庫 市場国際部まで至急ご連絡ください。
- 「送金理由」欄に具体的な理由が入力されていないものや、輸入または仲介貿易の場合で「具体的な商品名」の入力がないもの、「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮の核関連計画等に寄与する目的」「イランの核活動等に寄与する目的または大型通常兵器等に関連する活動等に寄与する目的」で行う送金ではないと確認できないもののお申込は受付できません。

●輸入信用状開設・条件変更サービスをご利用のお客さまへ

- 北朝鮮が原産地または船積地となる場合には、事前に輸入許可証を確認させていただく必要がございますので、お取引店または当金庫 市場国際部まで至急ご連絡ください。
- 「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮の核関連計画等に寄与する目的」「イランの核活動等に寄与する目的または大型通常兵器等に関連する活動等に寄与する目的」で行う取引ではないと確認できないもののお申込は受付できません。