

令和3年12月

各位

横浜信用金庫
事務サービス部

《お詫び》よこしんビジネスダイレクトソフトウェアトークンをご利用されているお客さまへの振込手数料の返戻について

いつも当金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

令和3年11月26日（金）に《よこしん》ビジネスダイレクトソフトウェアトークンご利用のお客さまにおかれましては、不具合事象（トークンデータ切替作業に起因した不具合）が発生し、多大なるご不便、ご迷惑およびご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当金庫では、11月26日（金）の当該不具合事象を原因として、お客さまがご負担した以下の手数料については、返戻のお手続きをさせていただきます。

該当のお取引のあるお客さまにおかれましては、お手数をお掛けいたしますが、取引店もしくは最寄の営業店までお申出いただきますようお願いいたします。

記

1. 返戻のお手続きをさせていただくお客さま

(1) 当該不具合事象を起因として、インターネットバンキングを利用できず、お客さまが負担した当金庫振込手数料（窓口扱い・ATM等）とインターネットバンキング振込手数料の差額分を負担したお客さま。

(2) 当該不具合事象を起因として、インターネットバンキングを利用できず、他金融機関で振込を行ったために支払った振込手数料と、インターネットバンキング振込手数料の差額分を負担したお客さま。

なお、他金融機関でご利用いただいた控えをご持参いただきますようお願いいたします。

2. 返戻のお手続きについて

ご利用口座にご入金させていただきます。入金日については、お申し出時に各営業店担当者よりご案内させていただきます。

当金庫では今後、同様の事象が発生いたしませんよう、再発防止に努めてまいります。

重ねてではございますが、お客さまにご不便・ご迷惑をおかけいたしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

以上