

令和7年3月

各 位

横浜信用金庫

インターネットバンキングの不正送金にご注意ください

平素より横浜信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、金融機関や関連団体を装う不審な自動音声案内による不正送金被害が多発しております。

手口と注意点についてご案内しますので、不審な電話やメール等には対応しないようお願い申し上げます。

【手口】

1. 自動音声による受電

自動音声電話で金融機関や関連団体を名乗り、「電子証明書の更新が必要」「顧客情報の更新が必要」等として利用制限する案内がある。

2. オペレータへの切り替え

音声ガイダンスに従うとオペレータに切り替わり、言葉巧みにインターネットバンキングのIDやパスワードを聞き取ったり、偽のサイトへ誘導されIDやパスワードを入力させる。

3. 犯人による不正送金実行

ID やパスワードを盗取した犯人がお客さまのインターネットバンキングにログインし、不正送金を実行する。

【注意点】

- ・ ID やパスワードは教えないでください。
- ・ インターネットバンキングへは、正規のサイトからログインしてください。
- ・ 横浜信用金庫では自動音声によるインターネットバンキングに関するご案内は一切行っていません。

以 上

■本件に関するお問い合わせ先

横浜信用金庫 事務サービス部 ダイレクトバンキング課

TEL：045-533-3928

受付時間：9：00～17：00

※土曜日・日曜日・祝日および金融機関休業日はご利用できません。

このまちの未来をともにつくる



横浜信用金庫