

令和2年12月

《よこしん》パーソナルダイレクトご利用者様

横浜信用金庫

《よこしん》パーソナルダイレクトにおけるハードウェアトークン
新規申込（再発行含む）受付停止およびサービス提供終了のお知らせ

日頃より当金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

「《よこしん》パーソナルダイレクト」では、セキュリティ対策のワンタイムパスワードにおいてハードウェアトークンを提供しておりましたが、令和3年1月18日（月）をもって新規申込（再発行含む）の受付を停止し、令和3年11月30日（火）にサービス提供を終了させていただきます。

今後、ワンタイムパスワードをご利用いただくお客さまにおかれましてはスマートフォンや携帯電話にアプリをインストールして使用するソフトウェアトークンのみのご利用となります。

なお、現在ハードウェアトークンをご利用中のお客さまにおかれましてはサービス提供終了日までにソフトウェアトークンへ切替のお手続きが必要となります。

対象のお客さまには、令和3年2月中旬より順次ご案内させていただきます。

ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 新規申込受付停止日 令和3年1月18日（月）
2. サービス終了日 令和3年11月30日（火）

以上

個人用インターネットバンキングの操作説明、お問い合わせ先
《よこしん》パーソナルダイレクトヘルプデスク
フリーダイヤル：0120-458-958
受付時間：月～金曜日 9：00～21：00
（土曜日・日曜日・祝日、12月31日～1月3日はお休みとさせていただきます）