

令和4年6月15日

各位

横浜信用金庫  
事務サービス部

インターネットバンキングご契約のお客さまへ

拝啓 梅雨の候、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、横浜信用金庫では「よこしんシステムサービス株式会社」(以下「システムサービス」という)を当金庫の「事務サービス部ダイレクトバンキング課」(以下「ダイレクトバンキング課」という)に統合することとなりました。

「システムサービス」のインターネットバンキング業務を「ダイレクトバンキング課」が引き継ぐことで、より一層充実したサービスを提供できるよう努めてまいります。

今後とも当金庫をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

なお、下記の電話番号、FAX およびメールアドレスは引き続きご利用いただけます。

敬具

記

1. 統合する部署

「システムサービス」を「ダイレクトバンキング課」に統合

2. 統合日

令和4年7月1日(金)

3. 統合日以降の電話番号、FAX およびメールアドレス

(1) 電話番号：045-533-3928

(2) FAX : 045-549-5217

(3) メールアドレス：[info@yokoshin-ss.co.jp](mailto:info@yokoshin-ss.co.jp)

※これまでと変更はありません。統合日以降は「ダイレクトバンキング課」が対応いたします。

4. ヘルプデスク

操作に関するお問い合わせは、引き続き下記のヘルプデスクをご利用ください。

《よこしん》ビジネスダイレクト : 0120-824-540

《よこしん》パーソナルダイレクト : 0120-458-958

以上

■統合に関するお問い合わせ先■

横浜信用金庫 事務サービス部ダイレクトバンキング課

TEL : 045-533-3907

受付時間：金融機関営業日9：00～17：00

※土曜日・日曜日・祝日および金融機関休業日はお休みとなります。