

令和5年1月

各位

横浜信用金庫

～ワンタイムパスワード認証方式をご利用のお客さま～

ワンタイムパスワードアプリのバージョン確認およびバージョンアップのお願い

平素より横浜信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、ご利用いただいておりますワンタイムパスワード（以降：「OTP」と言います）の認証センタが令和5年3月6日（月）に新システム環境へ移行することとなりました。新システム環境への移行に伴い、OTPアプリのバージョンが Ver.5.5.0 未満のお客さまにおかれましては、最新版OTPアプリへのバージョンアップが必要となります。

大変お手数おかけいたしますが、アプリのバージョンをご確認いただき、Ver.5.5.0 未満のお客さまは、Google Play/App Store から最新版へのバージョンアップをお願いいたします。

※バージョンアップにかかる通信費用はお客さま負担となります、ご了承ください。

＜アプリのバージョン確認方法＞

1. OTPアプリを起動する
2. 画面左下の「設定」を選択する
3. 最下段の「バージョン情報」を選択する
4. 2行目のVersion○. ○. ○を確認する

なお、バージョンアップをしていただけない場合、一部機能が使用できなくなりますのでご注意ください。

また、移行関連作業が行われる令和5年2月6日（月）および令和5年3月6日（月）の午前2：00～午前6：00は一部機能（初期設定・トークン追加・有効期限更新・パスワード補正）が停止されます。（すべてのワンタイムパスワード認証方式をご利用のお客さま）

ご迷惑おかけしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

《よこしん》パーソナルダイレクトヘルプデスク

TEL：0120-458-958

受付時間：9：00～21：00

※土曜日・日曜日・祝日および金融機関休業日はご利用できません。

以上

このまちの未来をともにつくる



横浜信用金庫