

令和7年1月7日

お客さま各位

70歳以上のお客さまによる《よこしん》パーソナルダイレクトの申込方法変更について

「インターネットバンキングを利用した金融犯罪」や「本人の意思に基づかない第三者によるサービスの利用」等を防止するため、70歳以上のお客さまの郵送による《よこしん》パーソナルダイレクト（個人インターネットバンキング）の申込みを停止いたします。

停止後は、誠に恐れ入りますが、ご本人さまが当金庫窓口にご来店の上《よこしん》パーソナルダイレクトをお申込みくださいますようお願い申し上げます。

大変ご迷惑をおかけしますが、お客さまの大切なご預金をお守りする対策のため、何卒、ご理解ご協力をお願い申し上げます。

記

1. 停止日 令和7年1月20日（月）より

2. 内容

70歳以上のお客さまの郵送による《よこしん》パーソナルダイレクトの申込みを停止します。

※停止後はご本人さまが当金庫窓口にご来店の上、お申込みをお願いします。

3. その他

残高照会・入出金明細のお取引をご希望の方は、
申込書の提出が不要な「よこしんバンキングアプリ」のご利用もご検討ください。

以上

■お問い合わせ先■

●《よこしん》パーソナルダイレクトに関するお問い合わせ●

《よこしん》パーソナルダイレクトヘルプデスク

TEL：0120-458-958 受付時間：9：00～21：00

※土曜日・日曜日・祝日および金融機関休業日はご利用できません。

このまちの未来をともにつくる



横浜信用金庫