

お客さまへ

横浜信用金庫

2026 年 10 月

《よこしん》パーソナルダイレクト ワンタイムパスワードアプリの変更について

いつも横浜信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

このたび《よこしん》パーソナルダイレクトのワンタイムパスワードアプリを以下のとおり変更します。

ご利用のお客さまにおかれましては、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 変更日 2026 年 11 月 2 日（月）

2. 変更内容

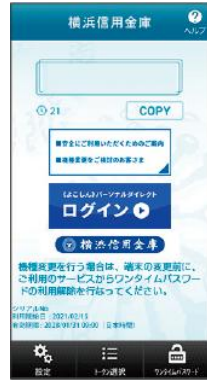
(1) 画面デザインの変更

(2) 「生体認証ログイン機能」の導入

スマートフォンに登録された生体情報を利用し、ログインする機能です。

セキュリティ向上のため、ご希望に応じてご利用ください。

3. 画面イメージ

変更箇所	変更＜後＞	変更＜前＞
アプリ アイコン		
ワンタイム パスワード	OTP 認証でログイン  生体認証でログイン 	

※生体認証ログイン機能のご利用方法は、次ページ以降をご確認ください。

以上

■お問い合わせ先■ 《よこしん》パーソナルダイレクトヘルプデスク

TEL：0120-458-958 受付時間：9：00～21：00

※土曜日・日曜日・祝日および金融機関休業日はご利用できません。

このまちの未来をともにつくる

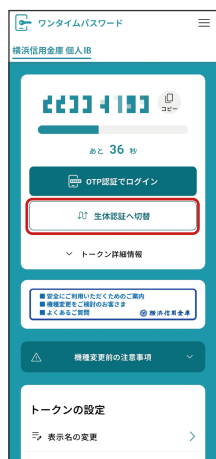


生体認証ログイン機能を利用する

生体認証ログイン機能とは、スマートフォンに登録された生体情報を利用し、「《よこしん》パーソナルダイレクト」にログインする機能です。

利用登録 ※本機能は、生体認証に対応しているスマートフォンでご利用いただけます。

1 「生体認証へ切替」ボタンを選択する



※スマートフォンに生体認証を登録していない場合は、生体認証を登録の上、再度、操作してください。

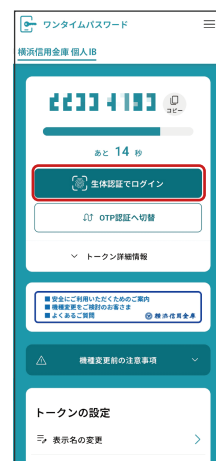
2 ログインID、ログインパスワードを入力し、「登録」ボタンを選択する



3 生体認証ログイン登録完了



4 「生体認証でログイン」ボタンを選択する



※生体認証を実施後、「《よこしん》パーソナルダイレクト」にログインする

- ※「生体認証でログイン」から「OTP 認証でログイン」への切替は、任意のタイミングでご変更いただけます。
- ※スマートフォンを機種変更される場合は、機種変更前に「ワンタイムパスワード利用解除」の手続きをお願いします。
- ※インターネットバンキングの振込限度額は“必要最小限”の金額を設定してください。
- ※操作方法については、《よこしん》パーソナルダイレクトヘルプデスクにお問い合わせください。
＜電話番号＞0120-458-958
＜受付時間＞9:00～21:00（土曜日・日曜日・祝日および金融機関休業日はお休みとなります。）



横浜信用金庫