

## 重要なお知らせ

個人

# インターネットバンキング ご利用のお客さまへ

昨今、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、インターネットバンキングの不正利用被害が多発しています。お客さまにおかれましても十分にご注意ください。

### 《主な不正利用の例》

- 利用者に金融機関を装ったメールを送りつけ、偽サイトへ誘導したうえ、IDやパスワードを入力させて情報を盗む(フィッシング詐欺)
- パソコンをウイルスに感染させ、パスワードを盗み出し遠隔操作で不正送金する。(スパイウェアやウイルス)


## 被害に遭わないため、以下の対策をお願いします。

1. 基本ソフト（OS）やWebブラウザ等を最新版に更新してください。
2. ウイルス対策ソフトを導入し最新版にアップデートしてください。
3. 当金庫推奨環境のパソコンをご利用ください。また、サポート期限が終了したソフトやWebブラウザ等（WindowsXPなど）を使わないでください。
4. ワンタイムパスワードかメール通知パスワードをご利用ください。（メール通知パスワードをご利用の場合は、携帯電話やスマートフォンなど、お取引時に利用するパソコンと異なる機器のアドレスで受信するようにしてください。）
5. ログインパスワード・確認用パスワードを定期的に変更してください。

### インターネットバンキングの操作に関するお問い合わせ先

〈よこしん〉  
パーソナルダイレクトヘルプデスク

0120-458-958

 受付時間  
平日9：00～21：00

※土曜日・日曜日・祝日及び金融機関休業日はお休みとさせていただきます。



横浜信用金庫