

令和4年5月

各位

横浜信用金庫

フィーチャーフォン（ガラケー）向けワンタイムパスワードアプリ
サービス終了について

平素より横浜信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、スマートフォンの普及が進みフィーチャーフォンのご利用者様が減少している状況を踏まえ、誠に勝手ながら令和4年6月5日（日）をもってフィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリ（以降、「FP向けOTPアプリ」）のサービスを終了させていただきます。

つきましては、スマートフォン向けOTPアプリへの切り替えをご検討いただきますようお願い申し上げます。

FP向けOTPアプリをご利用中のお客さまにおかれましては、大変ご不便をお掛け致しますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

OTPアプリの切り替え、ダウンロード等につきましては《よこしん》パーソナルダイレクトヘルプデスクまでお問合せください。

■お問い合わせ先

《よこしん》パーソナルダイレクトヘルプデスク

TEL：0120-458-958

受付時間：9：00～21：00

※土曜日・日曜日・祝日および金融機関休業日はご利用できません。

以上



横浜信用金庫