

# スマートフォンの機種変更について

ご自身でのお手続きが可能なお客さま

・機種変更前のスマートフォンがお手元にあり、ワンタイムパスワードアプリが使用できる場合

書類の提出が必要なお客さま

・スマートフォンを機種変更済みで旧機種が使用できない場合  
・修理等によりスマートフォンの初期化やワンタイムパスワードアプリをアンインストールしてしまった場合

本人確認書類・通帳（キャッシュカード）・届出印をご持参のうえ最寄りの営業店にご来店ください。

## 今までお使いのスマートフォンですること ワンタイムパスワード利用解除

**1** ログインし「ワンタイムパスワード申請」をタップ

**2** 「ワンタイムパスワード利用解除」をタップ

**3** 確認用パスワードを入力し「解除する」をタップ

**4** 利用解除完了

この後、新しいスマートフォンでワンタイムパスワードの再発行を行ってください。

利用解除 30分後から再発行が可能です。  
なお、20時45分～翌8時10分の間に利用解除した場合は8時10分以降から再発行が可能です。

## 新しいスマートフォンですること ワンタイムパスワード再発行

**1** 横浜信用金庫のHPから「ログイン」を選択

**2** ログインID「ログインID」を選択

**3** メールアドレス「メールアドレス」を選択

**4** 「トークンダウンロード」を選択

**5** 「ダウンロードサイト」からワンタイムパスワードアプリをインストール

**6** インストールしたアプリを起動後、必要事項を入力し「送信」を選択

**7** 初期設定完了「次へ」を選択

**8** トークン表示名を設定「登録」を選択

**9** アプリの「ログイン」ボタンをタップ

**10** ログインID、パスワードを入力し「ログイン」を選択

**11** ホーム画面が表示される

再発行完了  
次回以降のご利用時はワンタイムパスワードアプリからログインしてください。

利用開始パスワードはこの後の手続きで使用します。メモしておいてください。

ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合

ワンタイムパスワードアプリを起動 → 設定メニュー「トークン追加」を選択 → 手順 6へ

### よくあるご質問

- ログインID・パスワード・確認用パスワードが分からない場合  
営業店窓口へ書類の提出が必要です。【《よこしん》パーソナルダイレクト申込書】
- メールが届かない場合  
「otp-auth.net」のドメインを受信許可に設定し、新しいスマホですること①のログインから再度行ってください。

### ログイン時によくあるエラー

- B03 ログインパスワードが相違しています。
- B33 ログインIDが相違しています。
- B07 ログインパスワード入力相違によりロック状態です。以下の書類の提出が必要です。【《よこしん》パーソナルダイレクト申込書】（パスワードの再発行）