

各位

横浜信用金庫

10連休に関わる外国為替取引の対応について

いつも当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

新天皇の御即位日となる2019年5月1日(水)に改元が行われ、2019年4月27日(土)から2019年5月6日(月・祝)にかけて10連休となります。

当金庫においては、お客さまに極力ご不便をおかけすることがないように準備を進めておりますが、一部やむをえずお客さまにお手数をおかけする場合がございます。

下記事項をご参照のうえ、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 支店窓口の営業について

2019年4月27日(土)から2019年5月6日(月・祝)の10連休中は、すべての本支店窓口を休業させていただきます。

2. 仕向外国送金に関わるご留意事項

(1) 10連休前後は、仕向外国送金のご依頼の集中により、受付時間を午前中で終了させていただく可能性がございます。また、ご依頼内容によっては、当日中の発電が出来ない場合もございますので、お手続きについては余裕をもってご対応いただきますようお願い申し上げます。

(2) 《よこしん》外為インターネットバンキングサービスのご利用時間は、当金庫窓口営業日の8時00分から23時00分までとなっております。10連休中はご利用いただけませんので、お早めにご依頼いただきますようお願い申し上げます。

3. 被仕向外国送金に関わるご留意事項

(1) 10連休に到着した被仕向外国送金は、10連休中の入金とはならず、5月7日(火)以降の入金となります。10連休明けはお取引の件数が集中するため、到着連絡や入金日が通常より日数がかかる可能性がございます。

(2) 入金に際して適用する為替相場は、入金日や入金時点における当金庫所定の相場となりますのでご了承ください。

4. 輸出入取引に関わるご留意事項

10連休前後は、お取引の集中により、輸入書類到着のご案内、輸出信用状到着の通知、輸出書類の発送手続等が、通常よりお時間を要する場合がございます。

以上