

令和1年8月

各位

横浜信用金庫

8月15日（木）の当金庫のシステム障害に係る利用手数料の返戻について

いつも当金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

令和1年8月15日（木）に発生した当金庫のシステム障害につきましては、多大なるご不便、ご迷惑、ならびにご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当金庫では、8月15日（木）に当金庫のシステム障害に起因して他金融機関等をご利用になり、利用手数料のご負担をされたお客さまに対して、下記のとおり返戻のお手続きをさせていただきます。

該当のお取引のあるお客さまにおかれましては、お手数をお掛けいたしますが、取引店もしくは最寄の営業店までお申出いただきますようお願いいたします。

記

1. 利用手数料を全額返戻する対象のお客さま

- ① 当金庫のシステム障害に起因して、他金融機関、もしくはコンビニエンスストア等のATMで当金庫のカードを使用し、利用手数料をご負担された方。
- ② 当金庫のシステム障害に起因して、当金庫のATMを時間外にご利用されたお客様で、利用手数料をご負担された方。

2. 当金庫と利用された金融機関の手数料の差額を返戻する対象のお客さま

- ① 当金庫のシステム障害に起因して、他金融機関で振込のお手続きをされ、手数料のご負担が発生された方。（差額を確認させていただきますので、ご利用控えをご持参ください）

3. 返戻のお手続きについて

ご利用をされたお口座にご入金させていただきます。入金日についてはお申出時に各営業店担当者よりご案内させていただきます。

4. その他

お申出にあたって、お手元にご利用明細がある方はご持参いただけると幸いです。また、本件についてご不明な点がございましたら、各営業店窓口までご相談ください。

以上