

令和2年4月24日

各位

横浜信用金庫

インターネットバンキング ヘルプデスクにおける
繋がりにくい状況が発生する場合について

いつも《よこしん》インターネットサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言」の発令を踏まえ、感染拡大防止の観点並びに業務継続のためインターネットバンキングヘルプデスクの運用体制を縮小させていただいております。

つきましては、対応時間内において、お電話が繋がりにくい状況が発生する場合がございます。電話が繋がりにくい場合には、大変恐縮ではございますが、日時を変えてお掛け直しいただきますようお願い申し上げます。

また、各種請求資料、申込受付後の事務手続きにおきましても、お時間を要する場合がございます。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解をお願い申し上げます。

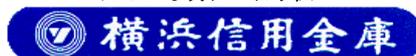
■《よこしん》パーソナルダイレクトヘルプデスク（受付時間等に変更はありません）

電話番号	0120-458-958
受付時間	月～金 09:00～21:00 ※土曜日・日曜日・祝日および金融機関休業日はお休みとさせていただきます。

■《よこしん》ビジネスダイレクトヘルプデスク（受付時間等に変更はありません）

電話番号	042-303-9270
受付時間	月～金 09:00～21:00 ※土曜日・日曜日・祝日および金融機関休業日はお休みとさせていただきます。

たしかな明日のお手伝い



神奈川・東京に 61 店舗

<https://www.yokoshin.co.jp>