

当金庫ホームページが表示されない場合の操作方法のご案内

日頃より、横浜信用金庫のホームページをご利用いただき誠にありがとうございます。

当金庫ホームページ閲覧の際に、PC やスマートフォンのブラウザの仕様上ページがうまく表示されない場合がございます。

その場合は、**Ctrl+F5（スーパーリロード）** もしくは**ブラウザのキャッシュクリア**を実施していただくことにより事象は解消いたします。

ご利用のOSやブラウザによりキャッシュクリアの方法が異なりますので、下記の手順を参考に実施していただきますようお願い申し上げます。

記

1. パソコンの対応

(1) Internet Explorer 11の場合

使用している Windows のバージョンにより多少異なる場合がございます。

- ① [ツール] メニューから [インターネットオプション] をクリック。
- ② [閲覧の履歴の削除] から [削除] をクリック。
- ③ [インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル] にチェックし、[削除] をクリック。

(2) Microsoft Edgeの場合

使用している Windows のバージョンにより多少異なる場合がございます。

- ① 画面右上の [設定など] をクリックし、[設定] をクリック。
- ② 設定ウィンドウで [クリアするデータの選択] をクリック。
- ③ 閲覧データの消去ウィンドウで [キャッシュされたデータとファイル] にチェック（必要に応じて他の項目もチェック）し、[クリア] をクリック。

(3) F i r e F o xの場合

- ① F i r e F o xの画面右上の設定アイコンから [オプションウィンドウ] をクリック。
- ② オプションウィンドウで [プライバシーとセキュリティー] をクリック。
- ③ [C o o k i eとサイトデータ] セクションで [データ消去] をクリック。
- ④ データを消去ウィンドウで [ウェブコンテンツのキャッシュ] をチェックし [消去] をクリック。

(4) C h r o m eの場合

- ① G o o g l e C h r o m eを開き、ウィンドウの右上のメニューから [履歴] → [閲覧] をクリック。
- ② 履歴が表示されたら、左側のメニューをクリックし、[閲覧履歴データを削除する] をクリック。
- ③ [C o o k i eとサイトデータ] セクションで [データ消去] をクリック。
- ④ [キャッシュされた画像とファイル] にチェック (必要に応じて他の項目もチェック) し、消去する期間を選択し、[閲覧履歴データをクリアする] をクリック。

2. スマートフォンの対応

(1) A n d r o i d端末 (標準ブラウザ) の場合

使用している端末により多少異なる場合がございます。

- ① ブラウザ内のメニューアイコンから [設定] をタップ。
- ② [詳細設定] の [プライバシー] → [閲覧履歴データを消去する] の順にタップ。
- ③ [データを消去する期間] プルダウンから消去する期間を選択。
- ④ [キャッシュされた画像とファイル] にチェックし、[データ消去] をタップ。

(2) A n d r o i d端末 (C h r o m e) の場合

- ① ブラウザ内のメニューアイコンから [設定] をタップ。
- ② [詳細設定] の [プライバシー] → [閲覧履歴データ] の順にタップ。
- ③ [データを消去する期間] プルダウンから消去する期間を選択。
- ④ [キャッシュされた画像とファイル] にチェックし、[データ消去] をタップ。

(3) i P h o n eの場合

- ① ホーム画面から [設定] → [S a f a r i] を選択
- ② [詳細] → [W e bサイトデータ] をタップ
- ③ [全W e bサイトデータを削除] をタップ

以 上