

令和3年6月28日

フィーチャーフォンをご利用のお客さまへ

横浜信用金庫

《よこしん》モバイルバンキングサービス終了のお知らせ（再度のご案内）

平素より横浜信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、フィーチャーフォン（一般に、ガラケーと呼ばれる機種を指します）ご利用者の減少傾向を背景に、各携帯電話会社もフィーチャーフォン向けサービスは終了する傾向にあります。また、直近4年においては、メーカーより新たなフィーチャーフォン端末は発売されておられません。

以上の状況から、令和3年11月14日（日）をもちまして《よこしん》モバイルバンキングサービスを終了させていただくこととなりました。

なお、本サービスをご利用されているお客さまは、引き続きパソコンまたはスマートフォンからパーソナルダイレクト（インターネットバンキング）がご利用になれます。操作方法については、以下の問合せ先までご連絡ください。

インターネットバンキングの操作説明、お問い合わせ先

《よこしん》パーソナルダイレクトヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-458-958

受付時間：月～金曜日 9：00～21：00

（土曜日・日曜日・祝日、12月31日～1月3日はお休みとさせていただきます）

たしかな明日のお手伝い

