

各 位

横浜信用金庫
事務サービス部

《よこしん》パーソナルダイレクトハードウェアトークン（ワンタイムパスワード）サービス終了のお知らせ

いつも《よこしん》パーソナルダイレクトをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
さて、《よこしん》パーソナルダイレクトではハードウェアトークン（ワンタイムパスワード）のサービスを、令和3年11月30日（火）をもって終了させていただきます。

サービス提供終了後は、ハードウェアトークンを利用したお取引ができなくなります。

つきましては、ソフトウェアトークン（無料）への切替の手順書を送付いたしますので、取扱終了日までにお手続きくださいますようお願いいたします。

サービスやお手続きに関してご不明な点がございましたら、《よこしん》パーソナルダイレクトヘルプデスクまでお問い合わせください。お手数をおかけして申し訳ございませんが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. ハードウェアトークン取扱終了日
令和3年11月30日（火）
取扱終了日までソフトウェアトークンへ切替いただけなかった場合ワンタイムパスワード認証を行う振込等のお取引ができなくなりますので、お早めにお手続きくださいますようお願いいたします。
2. ソフトウェアトークンへの切替手順期間
令和3年4月19日（月）～令和3年11月30日（火）
※期間中のハードウェアトークン月額手数料（110円/月額）は無料とさせていただきます。
ソフトウェアトークンへの切替方法は[こちら](#)をご覧ください。
3. ご留意事項
 - ・ハードウェアトークンからソフトウェアトークンに切替すると、1日あたりの振込限度額は20万円となります。
 - ・ソフトウェアトークンをご利用の場合、1日あたりの振込限度額は20万円以上を超える金額の設定が可能ですが、当金庫では1日あたりの振込限度額は「200万円」を推奨させていただきます。
 - ・ソフトウェアトークンをインストールできる端末（スマートフォン・携帯電話）をお持ちでないお客さまは、メール通知パスワードのご利用となります。
その際の1日あたりの振込限度額は20万円となります。

以 上

サービスやお手続きに関するお問い合わせ先

パーソナルダイレクトヘルプデスク

0120-458-958

<受付時間> 9：00～21：00 ※土曜日、日曜日、祝日および金融機関休業日はお休みとさせていただきます。