

令和3年10月1日

お客さま各位

横浜信用金庫

「電話リレーサービス」について

当金庫では、聴覚や発話に困難のあるお客様の利便性向上のため、公共インフラとして開始された「電話リレーサービス」に対応いたしましたので、お知らせいたします。

記

1. 開始日 令和3年10月1日（金）
2. 対応可能な事項
 - ・預金通帳・証書、キャッシュカード、お届け印の紛失・盗難のお届け
 - ・一般的なご質問事項（お電話では、預金の残高や取引明細のご照会はできません。）

※「電話リレーサービス」の詳細は、総務省のホームページをご覧ください。

以上

