

令和5年12月

各 位

横浜信用金庫

サポート詐欺にご注意ください

平素より横浜信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

最近、スマホやパソコンでインターネットを閲覧中に突然、画面に「ウイルスに感染しました」「システムエラーが発生しました」等の嘘のメッセージが表示され、偽のサポート窓口で電話させる「サポート詐欺」が急増しています。

表示された番号に電話すると、セキュリティソフトを入れるためだと不安を募らせ、遠隔操作ソフトをインストールさせた後、サポート費用の支払を指示するものであり、遠隔操作により振込金額を変更され、多額の金額を騙し取られた事案も報告されています。

～お客様へのお願い～

- ・警告画面に表示された電話番号には電話をかけないでください。
- ・ID、パスワード等の大切な情報は他人に伝えないでください。
- ・警告画面で表示されたアプリやソフトウェアをダウンロードしないでください。
- ・警告画面が表示されたらブラウザを強制終了(Altキー+F4キーやタスクマネージャーから)するか、パソコンを再起動してください。

以上

