

令和6年12月

各位

横浜信用金庫

《よこしん》テレホン／ファクシミリサービスにおける  
「テレホンサービス」終了および新規受付停止について

平素より横浜信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

横浜信用金庫では、令和7年12月30日（火）をもちまして《よこしん》テレホン／ファクシミリサービスにおける「テレホンサービス」を終了させていただきます。

また、サービス終了に伴い、令和7年1月以降の新規受付を停止させていただきます。

サービスをご利用中のお客さまには大変ご不便おかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 取扱いを終了するサービスおよび終了日

取扱いを終了するサービス	サービス終了日
《よこしん》テレホン／ファクシミリサービスの内 「テレホンサービス」 ※お客さまによる手続きは不要です。	令和7年12月30日（火） ※令和8年1月以降はご利用いただけません。

※サービス終了に伴い、令和7年1月以降の新規受付を停止させていただきます。

※新規受付にはサービス利用口座の変更も含まれます。

2. 代替サービスについて

サービス終了ならびに新規受付停止後は、以下のサービスのご利用をご検討ください。

<個人のお客さま> いずれも月額基本手数料は無料です。

- ・よこしんバンキングアプリ（ご利用目的が「残高照会」「入出金明細照会」の場合）
- ・《よこしん》パーソナルダイレクト（個人用インターネットバンキング）

<法人、個人事業主のお客さま> ご利用には所定の月額基本手数料がかかります。

- ・《よこしん》ビジネスダイレクト（法人用インターネットバンキング）

以上

■お問い合わせ先■

●テレホン／ファクシミリサービスについて● お取引店にお問い合わせください。

●よこしんバンキングアプリヘルプデスク● TEL：0120-81-4540 受付時間：9：00～18：00

●《よこしん》パーソナルダイレクトヘルプデスク● TEL：0120-458-958 受付時間：9：00～21：00

●《よこしん》ビジネスダイレクトヘルプデスク● TEL：0120-824-540 受付時間：9：00～21：00

※土曜日・日曜日・祝日および金融機関休業日はご利用できません。

このまちの未来をともにつくる



横浜信用金庫