

令和8年7月

お客さま各位

横浜信用金庫

アフラック生命保険株式会社における顧客情報漏えいについて

当金庫の提携先である「アフラック生命保険株式会社」において、同社の契約者専用サイト「アフラック よりそうネット」などのシステムが、第三者による不正アクセスを受け、お客さまの個人情報を含む一部の情報が漏えいしたことが判明しました。

なお、当金庫の営業店が代理店窓口となり申込された保険については、個人情報の漏えいはないとの報告を受けております。

本件についてのお問い合わせにつきましては、恐れ入りますが、下記の【アフラック コールセンター専用ダイヤル】にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまにはご心配をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【アフラック コールセンター専用ダイヤル】

0120-332-856

«受付時間» 月曜日～金曜日 9:00～18:00

土曜日 9:00～17:00

(祝日・年末・年始を除く)

このまちの未来をともにつくる

