

令和 8 年 9 月

お客さま各位

横浜信用金庫

店舗内 ATM の硬貨取扱時間の変更について

平素は横浜信用金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、店舗内 ATM で硬貨のお取扱いをしておりますが、硬貨入金時の異物混入や大量の硬貨入金に伴う ATM の故障・休止の増加に対応するため、硬貨取扱時間を「8 時 45 分～18 時」から「8 時 45 分～16 時」に変更いたします。

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 開始日 令和 8 年 10 月 1 日（木）

2. 店舗内 ATM 硬貨取扱時間

ATM 取引内容	変更後	変更前
硬貨を伴うお預入れ 注 ¹ (普通・貯蓄・納税・定期・積立定期の各預金)	平日 8:45~16:00	平日 8:45~18:00
現金振込 注 ²		平日 8:45~18:00
硬貨を伴うカードローンのご返済		平日 8:45~18:00
硬貨を伴うお引出し	変更ありません	平日 8:45~18:00

注¹ お釣りが硬貨を伴う一部入金もお取扱いできません。

注² 16 時以降の紙幣・硬貨いずれも現金振込はお取扱いできません。

上記以外のお取引は従来と同じ取扱時間となります。

次ページによくある質問・回答を掲載しておりますのでご参照ください。

このまちの未来をともにつくる



【A T Mの硬貨取扱時間変更に関するよくあるご質問】

1. なぜ、硬貨を伴う取引について時間を変更するのですか

硬貨入金時の異物混入による故障・休止や大量の硬貨入金による硬貨回収によりA T Mを停止せざるを得ない状況が増え、ご利用のお客さまに多大なご迷惑をおかけしているためです。

2. 紙幣の入金もできなくなるのですか

いいえ。普通預金、貯蓄預金等の紙幣のみの入金は、今まで通りお取引できます。
また、一部入金取引については、8時から21時まで千円単位でお取扱いができます。
※1万円札を投入し、入金金額8,500円の一部入金は、硬貨を伴うお取引のため、
16時以降お取扱いできません。
1万円札を投入し、入金金額8,000円の一部入金は、お札のみのお取引のため、
21時までお取扱いできます。(千円札2枚を返金)

3. 土曜日、日曜日など、休日の硬貨入金できますか

いいえ。当金庫の休日に当たる曜日に硬貨を伴う入金はお取扱いできません。

4. 現金で振込しています。お釣りは出ますか

申し訳ございません。16時以降の現金振込は取扱いできません。紙幣・硬貨いずれも現金振込できません。キャッシュカードによるお振込みは、引き続き8時から21時までご利用いただけます。

5. 硬貨による入金をした場合、手数料はかかりますか

硬貨取扱時間の8時45分から16時までに硬貨を伴う入金取引する場合、硬貨取扱手数料はかかりません。

6. 硬貨を伴う出金はできますか

はい、できます。キャッシュカードによる硬貨を伴う普通預金、貯蓄預金からのお引出しは、今までどおり8時45分から18時までお取扱いできます。

以上