令和８年 11 月 24 日

お客様各位

個人向けローンの仮審査申込み不具合の解消について

平素は横浜信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

令和８年 11 月 20 日より、一部の個人向けローン商品においてインターネット仮審査のお申込み画面が正常に遷移しない事象が発生しておりましたが、不具合が解消しましたのでお知らせいたします。

お申込みを検討されていたお客さまには、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

１．原因

ＰＨＰの脆弱性にかかる更新に伴う不具合の発生

※脆弱性対応は完了し、申込画面へは正常に遷移しております。

以　上

横浜信用金庫