2026 年 11 月 25 日
横浜信用金庫

お客さま各位

マネーフォワードエックス株式会社の情報漏えいに関するお知らせとお詫び

　このたび、当金庫のビジネスマッチング先であるマネーフォワードエックス株式会社から、Mikatano シリーズのお知らせやポップアップ表示に利用している外部サービス「KARTE」（運営元：株式会社プレイド）において、第三者による不正アクセスが発生したとの報告を受けました。これにより、KARTE に連携していたお客さま等に関する情報の一部が、外部に漏えいしたことが判明いたしましたので、お知らせいたします。
お客さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容について、下記のとおりお知らせいたします。

記

【経緯】
2026 年 11 月 13 日、株式会社プレイドより、マネーフォワードエックス株式会社に第三者からの不正アクセスにより、アカウント情報および個人情報を含む可能性のある一部データが漏えいした旨の報告がありました。マネーフォワードエックス株式会社は、11 月 14 日に KARTE とのデータ連携を停止し、連携用の認証情報を無効化しました。
2026 年 11 月 16 日、マネーフォワードエックス株式会社から当金庫に情報漏えいの可能性について連絡があり、11 月 20 日、漏えいの事実および情報の漏えい範囲について正式な報告を受けました。

なお、本件に関する株式会社プレイド、マネーフォワードエックス株式会社の公式発表は、以下よりご確認いただけます。

株式会社プレイド
マネーフォワードエックス株式会社

【漏えいした情報】
本件について、マネーフォワードエックス株式会社から、以下の情報が漏えいしたとの報告を受けております。

お客さまに関係する情報の内、単体で個人を特定できない固有識別子　※1　・・・184 件
（うち、固有識別子に加えてメールアドレスも含まれるお客さま　・・・109 先）
※1 固有識別子とは、マネーフォワードエックス株式会社がユーザーを区別するためのシステム上の管理用番号です。ログイン時に使用される「ユーザーID」とは異なります。本識別子のみからでは特定の個人を直接識別することはできませんが個人情報保護法の規定に厳格に従い、公表および対象のお客さまへの通知対象としております。

【お客さまへのお願い】
本件に関連し、漏えいしたメールアドレス宛てに不審なメールやフィッシングメール等が送信される可能性があります。 当金庫や関係会社等を装った不審なメールを受信された場合は、本文中に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報・口座情報・暗証番号等の入力を行わないよう、十分にご注意ください。
なお、当金庫はメール等でお客さまの暗証番号やインターネットバンキングの ID／PW 等をお尋ねすることはありません。

【今後の対応】
当金庫では、本件判明後、関係事業者と連携し、漏えいした情報について確認を進めております。
今後、公表すべき新たな事実が判明した場合には、当ホームページを通じて速やかにお知らせいたします。
当金庫では今回の事態を重く受け止め、関係事業者に対し原因究明および再発防止策の徹底を求めてまいります。

以上

■お問い合わせ
マネーフォワードエックス株式会社
お問い合わせフォーム

横浜信用金庫　お客様相談窓口
電話番号 0120-828-833　受付時間　9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

横浜信用金庫