

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る「重要情報シート」（金融事業者編）

1. 当社の基本情報（当社がお客様に金融商品の販売[又は販売仲介]をする者です）

社名	横浜信用金庫	
登録番号	関東財務局長（登金）第 198 号	
加入協会	日本証券業協会	
当社の概要を記したウェブサイト	https://www.yokoshin.co.jp/	

2. 取扱商品（当社がお客様に提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金（投資性なし）	○	預金（投資性あり）	○
国内株式	×	外国株式	×
円建債券	○※1	外貨建債券	×
特殊な債券（仕組債等）	×	投資信託	○
ラップ口座	×	ETF、ETN	×
REIT	×	その他の上場商品	×
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○
これら以外の商品	NISA、つみたて NISA、iDeCo 等もご案内しております。		

※1 個人向け国債など

3. 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- 当金庫は、「お客さまの声」に耳をかたむけ、お客さまの安定的な資産形成に資することを目的として、最適な金融商品・サービスを提供してまいります。
- お客さまのニーズや課題を把握し、多様なニーズにこたえるため、商品ラインナップの充実を図ります。
- 商品の選定にあたっては、各種商品の特性やリスク等を検証し、お客さまの資産形成に最適なものになるよう定期的に見直しを行っています。

4. 苦情・相談窓口

当金庫お客様相談窓口	投資信託の商品内容について（事務サービス部）	0120-304-540
	保険の商品内容について（事務サービス部）	0120-553-585
	ご意見苦情相談フリーダイヤル（コンプライアンス統括部）	0120-828-833
	月曜日～金曜日の 9：00～17：00	
	※土曜日・日曜日・祝日・振替休日および 12 月 31 日～1 月 3 日の金融機関休業日はお休みとさせていただきます。	

加入協会共通の相談窓口	全国しんきん相談所（全国信用金庫協会） 03-3517-5825 月曜日～金曜日の9：00～17：00 ※土曜日・日曜日・祝日・振替休日および12月31日～1月3日の金融機関休業日はお休みとさせていただきます。
	証券・金融商品あっせん相談センター（日本証券業協会） 0120-64-5005 月曜日～金曜日の9：00～17：00 ※土曜日・日曜日・祝日・振替休日および12月31日～1月3日の金融機関休業日はお休みとさせていただきます。
金融庁金融サービス利用者相談室	0570-016811（03-5251-6811） 月曜日～金曜日の10：00～17：00 ※土曜日・日曜日・祝日・振替休日および12月31日～1月3日の金融機関休業日はお休みとさせていただきます。

このまちの未来をともにつくる



2024年4月現在