

YOKOSHIN NEWS

令和2年7月31日
横浜信用金庫

「地域応援特別チーム」の設置について

— ポストコロナにおける本業支援体制の強化 —

横浜信用金庫（理事長 大前 茂）では、新型コロナウイルス感染症の影響を受けているお客さま（事業者）への支援体制を強化するため、「地域応援特別チーム」を設置します。

当金庫では、新型コロナウイルス感染症関連融資の取扱いや積極的な条件変更への対応による資金繰り支援とともに本業支援を進めてまいりましたが、「地域応援特別チーム」を設置し、ポストコロナにおける経営課題の解決に向けた支援体制を強化します。

「地域応援特別チーム」は、融資部・ソリューション支援部で経営支援業務等を担当する職員により設置。営業店・営業統括部と連携して活動を行います。

記

1. 設置日

令和2年8月3日（月）

2. 活動内容

- 営業店職員により、当金庫で新型コロナウイルス感染症関連融資を実行した先や新型コロナウイルス感染症に起因する条件変更を行った先に、現状の課題をヒアリング（フォローアップ）する。
- 下記の相談窓口にて、お客さまの相談を受け付ける。
- ヒアリング結果、相談内容を「地域応援特別チーム」が連携し、課題解決策を協議する。
- 営業店よりお客さまに課題解決策を提供する。必要に応じて、「地域応援特別チーム」が営業店職員と同行して、課題解決支援を行う。

支援内容：販路拡大、外注先確保、人材確保、事業承継、経営改善など

3. 相談窓口

- 各営業店
- 本部「地域応援特別チーム」専用相談ダイヤル

フリーダイヤル 0120-602-566 ※金融機関営業日9時～17時

以上

本件に関するお問い合わせ先：融資部（野田） 電話：045-680-6930



横浜信用金庫