

令和3年9月9日

各位

横浜信用金庫

《よこしん》電子記録債権サービスにおける電子証明書方式にて
「MicrosoftEdge」を利用した証明書ログインができない事象について

日頃より《よこしん》電子記録債権サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ございます。

現在一部のお客さまにおいて「MicrosoftEdge」を利用した証明書ログインができない事象が発生しております。「MicrosoftEdge」のメジャーバージョンアップがおこなわれたお客さまに影響が出ており、操作方法が変更になっていることが判明いたしました。

〈対応方法〉

- ①「認証用の証明書の選択」画面が表示された場合、ご利用されている電子証明書を選択してから証明書ログインをしていただきますようお願いいたします。
- ②「認証用の証明書の選択」画面が表示されない場合、ログインできない場合には、「InternetExplorer」もしくは「Chrome」にブラウザ変更いただくことで電子証明書ログインができる場合がございます。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしまして大変申し訳ございません。
本件についてのお問い合わせは下記までお願いします。

以上

《よこしん》でんさいサポートデスク
電話番号：0120-17-4540
受付時間：月曜日～金曜日
9：00～17：00

