

平成30年8月31日

横浜信用金庫

《よこしん》投信インターネットサービスをご利用のお客さまへ

日ごろより、当金庫のインターネットバンキングサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

《よこしん》インターネットサービスにおいて下記の状況のとおり障害が発生いたしましたが、現在、回復し、全ての機能が正常に稼動しております。

システム障害発生中は、大変ご迷惑をお掛けいたしましたこととお詫びいたします。

今後とも引き続きご愛顧をお願い致します。

■現在の状況

H30.08.31 10:00 現在

現在の状況	全ての機能が正常に稼動しております。
-------	--------------------

■ご参考

当時の障害発生日時	平成30年8月31日（金）07:00頃
発生当時の事象	募集・購入取引ができない状態になりました。 売却及び照会取引は正常利用ができていました。
回復時刻	平成30年8月31日（金）10:00

以上

ご不明な点は、下記連絡先もしくはお取引いただいている各営業店までお問い合わせください。

横浜信用金庫金融サービス部

電話番号：0120-304-540

問い合わせ受付時間：9:00～17:00

土日・祝日および金融機関休業日を除く

